

FECHA: 31 de mayo 2024

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS SRS Hospital CPN

***Nombre del lugar:** Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza

Área: Gestión de Calidad

Nombre de la Actividad: Seguimiento al plan de mejora CAF anterior

Código POA (Si aplica): 4.1.1.17.05

INTRODUCCIÓN

Se realiza un informe para el seguimiento al plan de mejora CAF 2024 elaborado en el año 2023, con el fin de ver los avances y logros de dicho plan.

OBJETIVO DEL INFORME

El objetivo de este informe es conocer los avances y logros del plan de mejora CAF 2024

METODOLOGIA (Si aplica)

DESARROLLO / HALLAZGOS

El presente informe tiene como objetivo mostrar el seguimiento y el avance de las acciones de mejora en base al plan de mejora CAF del HPHM.

- 1- Realizar encuestas de necesidades y expectativas a los grupos de interés incluidas las autoridades políticas relevantes.**

Se ha realizado la encuesta de los grupos de interés para medir el nivel de cumplimiento de las necesidades y expectativas de los mismos. Esta ha arrojado un porcentaje de satisfacción de un 84.29%. Este se encuentra por debajo de la meta esperada la cual es un 90%. Ver Informe Anexo

CUMPLIMIENTO 100%

- 2- Analizar, actualizar y reunirse con los grupos de interés para socializar sus necesidades y expectativas.**

No se ha realizado.

3- Fortalecer la gestión medioambiental y responsabilidad social mediante campañas y otras acciones.

Desde el 2023 la gerencia de prensa y comunicaciones ha llevado a cabo actividades internas y externas sobre campañas de protección medioambiental. A través de correos masivos, socialización a los ciudadanos, publicaciones en las redes sociales, son algunas de las actividades que se han llevado a cabo desde esta unidad. De igual forma, se contrató a la compañía green love con el fin de reciclar los cartones y aquellos productos reciclables. Esta campaña se seguirá fortaleciendo para la protección medioambiental desde los distintos procesos del centro.

CUMPLIMIENTO 100%

4- Adquisición o desarrollo de software que este integrado a todas las áreas para una mejor gestión.

El HPHM ha adquirido mediante el proceso de compras el nuevo sistema de gestión integrado GNU HEALTH. Este sistema ha sido implementado en los procesos ambulatorios: Consultas Externas, Facturación de consultas externas, facturación de imágenes diagnosticas, realización de imágenes diagnosticas. De igual forma, se puede generar reportes de estadísticas en la parte de planificación y Reclamación de Seguros. El sistema permite también crear récords y agendar cita al personal de atención al usuario.

Todavía queda pendiente la instalación e implementación del sistema en el área de emergencias, laboratorio, hospitalización, contabilidad, farmacia y almacenes. Se puede establecer que este sistema ha sido implementado en más de un 60%.

La visualización de los sistemas para generar reportes y citas tiene como nombre TRYTON, y para el reporte de imágenes y su modulo tiene como nombre MicroDICOM

Acción

MERVIN DE LA CRUZ [DOP] - Tryton
mdelacruz@10.10.3.123/hpnm

Esta disponible una nueva versión!

Descargar

Salud / Reportes ... x Salud / Pacientes x

Salud / Pacientes 1 / 1000

Cambiar vista Anterior Siguiente Nuevo Guardar Recargar/Desahacer Adjuntos (0) Nota (0/0) Acción Relacionado Informes Imprimir

Buscar

Paciente	Edad	IDUP	ARS	NSS	NDA
JUAN JAHAZIEL	1y 7m 3d	HPHM1004263	SENASA SUBSIDIA	183853815	
IAN CAMIL	3y 7m 3d	HPHM1007851	SENASA SUBSIDIA	12234234	
ZOE ALISHA	1y 11m 13d	HPHM1007909	RESERVAS	197702	
ISABELLA VICTORIA	1y 5m 5d	HPHM1008145	SENASA SUBSIDIA	084717753	
DYLAND JANIEL	13y 3m 2d	HPHM1009815	SENASA CONTRIB	145336585	
JEREMIAS	8y 4m 16d	HPHM1009821	SENASA CONTRIB	158434291	
EZEQUIEL JOSUE	10y 6m 22d	HPHM10011150	PRIVADO	144634922	
R/N GARDENIA MIGUELINA	0y 7m 1d	HPHM10012765	ARS SIMAG		
DENICHELL ANGELICA	15y 7m 28d	HPHM10013207	SENASA SUBSIDIA	138606618	
LUNA ANELYS CASTELLANOS FERRAND	0y 7m 0d	HPHM10014832			
EITAN MIGUEL	0y 7m 26d	HPHM10015995			
R/N MARIA DEL CARMEN	0y 5m 25d	HPHM10016888	SENASA SUBSIDIA	168972501	
R/N NIKAURY	0y 5m 9d	HPHM10018378	SENASA SUBSIDIA	1527456410	
THIAGO ALTURO	6y 8m 17d	HPHM10018764	SENASA SUBSIDIA	163759811	
CLAUDIBEL CAROLINA	15y 7m 21d	HPHM10019086			
ELIANNI	9y 2m 6d	HPHM10019124	SENASA SUBSIDIA	153678360	
CESAR ARGENIS	8y 0m 3d	HPHM10020303	RENACER	001050408603	
PAULA	15y 4m 15d	HPHM10022073	SENASA SUBSIDIA	147641105	
ISAIAS RAFAEL	9y 4m 14d	HPHM10022726			
DAYHANA ESPERANZA	0y 10m 10d	HPHM10023476	SENASA CONTRIB	186372198	
AURIS ALBERTO	9y 4m 15d	HPHM10024604	PRIMERA ARS HU FAMILIA BERROA		
BERNALI YSABEL	5y 4m 28d	HPHM10029854	SENASA SUBSIDIA	181078276	
ELIZABETH MADELIN ASENCO	4y 10m 18d	HPHM10030552	SENASA SUBSIDIA	170799574	
EYQUEL UZIEL	3y 1m 19d	HPHM10031126	SENASA SUBSIDIA	178226587	

MicroDicom DICOM Viewer 2024.1 (32 bit) Evaluate - 8 days left - unlicensed for commercial use

File Network View Image Measure and annotate Tools Help

Download from DICOM server

Patient Patient ID Accession number Birthdate Description Referring physician Performing physician Reading physician Institution

Enter patient name...

All date
 Today AM
 Today PM
 Today
 Yesterday
 Day before yesterday
 Last 2 days
 Last 7 days
 Last month
 Last 3 months
 Custom Date
 Date range
 Last 24 hours
 Last 12 hours
 Last 8 hours
 Last 6 hours
 Last 3 hours
 Last 2 hours
 Last 1 hour
 Last 30 minutes

All modalities
 CR
 CT
 MG
 XA
 RF
 NM
 DX
 ES
 PT
 SR
 SC
 MR
 AU
 OT
 RG
 DR
 XC
 VL
 US
 PX

Address	Port	AE title	Description
<input checked="" type="checkbox"/> 172.23.1.32	4242	ORTHANC	PKCS
<input checked="" type="checkbox"/> 10.10.1.249	1112	DCMCHEE	pacsv

Search Clear Show Series

Patient name	Patient ID	Date of Birth	Description	Modality	Images	Date
	000					4-June-2024
	00					11-June-2024
FEBRILLET MOISES 1A	10012201		TAC CRANEAL			17-June-2024
'LEBRON MOISES SEBASTIAN	232357		PIE IZQ	CR	2	8-June-2024
AARON AMADOR	429635	30-May-2024	CHEST	CR	1	30-May-2024
AARON ESPINOSA	363645	3-June-2024	CHEST	CR	1	3-June-2024
AARON GONZALEZ	364290	6-June-2024	CHEST	CR	2	6-June-2024
AARON JAZIEL VALERIO AQUINO	1002882	17-June-2024	CHEST	CR	1	17-June-2024
AARON RAMIREZ	377618	31-May-2024	CHEST	CR	1	31-May-2024
AARON RAMIREZ	377618	31-May-2024	CHEST	CR	1	8-June-2024
AARON RAMIREZ	377618	31-May-2024	HEAD	CR	1	9-June-2024

3665 studies found Download Close

100%

5- Implementar el análisis del indicador NPS.

Se elaboro una encuesta de satisfacción de los grupos de interés en octubre del año 2023, donde la pregunta #8 establece lo siguiente: **¿Recomendarías a otra persona para que asista al hospital?**, obteniendo 39 respuestas, divididas en: 22 – totalmente satisfecho, 14 muy satisfecho, 1 poco satisfecho, 2 nada satisfecho. Haciendo el calculo para esta pregunta de NPS se tiene un porcentaje de : **92.31%**

CUMPLIMIENTO 100%

Tabla 1. Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza.							
Nivel de satisfacción general encuesta a grupos de interés.							
Atributos	Totalmente satisfecho	Muy satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	Sin respuesta	Total de respuestas	Nivel de satisfacción global por servicio
1. ¿Considera de fácil acceso los servicios e informaciones que brinda el hospital?	16	15	8	0	0	39	79.49%
2. ¿Los servicios que ofrece el hospital cumplen con sus necesidades y/o expectativas?	15	21	3	0	0	39	92.31%
3. ¿Confía usted en los servicios e informaciones que brinda el hospital?	19	15	5	0	0	39	87.18%
4. ¿Considera usted que son tomado en cuenta para la habilitación de nuevos servicios, toma de decisiones y/o actividades?	13	17	9	0	0	39	76.92%
5. ¿El hospital da la debida atención a las personas con alguna discapacidad (Usuarios, empleados, etc.)?	17	15	6	1	0	39	82.05%
6. ¿Se siente usted completamente informado por parte del hospital? (Con nuevos servicios, actividades, toma de decisiones, etc.)?	13	16	10	0	0	39	74.36%
7. ¿Considera usted que el hospital ha aportado a la sociedad a través de: sus programas, proyectos, aprendizajes, servicios y/o fuentes de empleo?	14	21	4	0	0	39	89.74%
8. ¿Recomendarías a otra persona para que asista al hospital?	22	14	1	2	0	39	92.31%
Nivel de satisfacción							84.29%

6- Aumentar la producción de servicios de Consultas Externas.

Gracias a la implementación del nuevo sistema GNU HEALTH, también a la división de consultorios en el área de consultas, el HPHM ha incrementado la producción de servicios en consulta con relación al año 2023. Esto se ve reflejado en el indicador del SISMAP Salud, donde se puede observar un ligero aumento de esto. A Continuación, se muestra lo siguiente:




Como se puede observar, el HPHM tuvo un aumento de un 5% los servicios de consultas con relación al año 2023 información cargada en el repositorio del Servicio Nacional de Salud.

CUMPLIMIENTO 100%

7- Aumentar la captación de recursos mediante la facturación de ventas de servicios.


El HPHM gracias al aumento de la producción de servicios y la mejora en la recaudación en las facturaciones, ha aumentado en un 15% con relación al año 2023 este 2024. Esto refleja el 100% en el indicador del SISMAP Salud. En 2024 el HPHM facturó RD\$ 35,009,357.83 para el año 2023 fue de RD\$ 30,433,951.32.

02.04 Porcentaje de Incremento Facturación	Objetivo Logrado	2.04 INCREMENT FACTURACIÓN - TI 2023 VS TI 2024 ndf	25/07/2024	 100.00%
--	------------------	---	------------	---

CUMPLIMIENTO 100%

8- Disminuir el monto total de la nómina de colaboradores acorde a lo establecido por el SNS.


El monto de nomina del HPHM ha reducido de manera considerable con respecto al año 2023. Para el año anterior, presentaba un total de RD\$ 38,424,287.77, para marzo del 2024 se tiene un total de RD\$1,994,380.82 Lo cual es una reducción de un 95%. Esto es un avance y logro muy significativo ya que se redujo millones durante un año, es por esto que en el ranking del SISMAP se presenta el mismo 95% de reducción. Esto se llevó a cabo gracias a la planificación de recursos que se hace de manera anual.

02.12 Porcentaje de Eficientización de la nómina (monto económico)	Objetivo Logrado	2.12 MONTO ECONÓMICO - (TI 2023 VS TI 2024).pdf	26/07/2024		95.00%
--	------------------	---	------------	---	--------

CUMPLIMIENTO 100%

9- Disminuir la deuda del centro a través del pago oportuno a los proveedores.

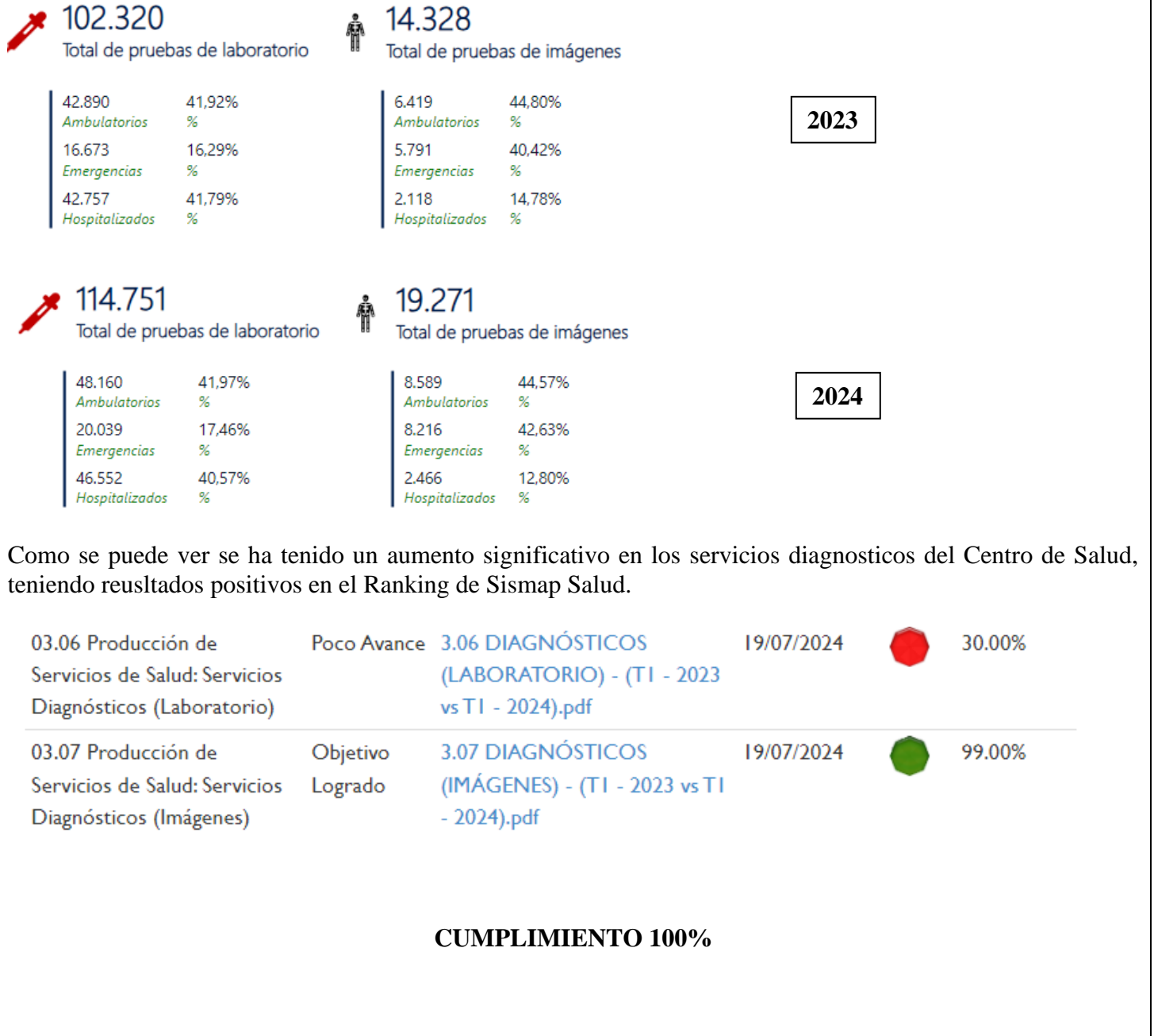
Para el año 2020 el HPHM presentaba una deuda de RD\$ 91,240,986.90. Ya para el 2024 presentamos una deuda RD\$ 0 a los proveedores externos. Eso representa un logro significativo ya que el centro es de los pocos hospitales en Rep. Dom. Con una deuda 0 a proveedores. Esto se debe a una mejor planificación de las compras, reducción y control del gasto.

02.06 Porcentaje Disminución Deuda	Objetivo Logrado	2.06 DISMINUCIÓN DE DEUDA - (TI 2023 VS TI 2024).pdf	19/07/2024		100.00%
------------------------------------	------------------	--	------------	---	---------

CUMPLIMIENTO 100%

10- Aumentar la producción de servicios de apoyo diagnóstico del centro

Gracias a la implementación del nuevo sistema GNU, se ha mejorado la calidad del dato en la recolección de las estadísticas de las imágenes diagnosticas en el área, teniendo mejor producción y mejor estadísticas. Estas recogen todas las imágenes realizadas en forma de repositorio con los detalles necesarios.



RESULTADOS / CONCLUSIONES

De 10 actividades del plan de mejora CAF 2024 se tiene un cumplimiento de 9 actividades al 100%, teniendo como resultado un 90% de cumplimiento acorde al Plan. Se requiere que se mantengan los trabajos realizados para este plan con el fin de que se logre un 100% de cumplimiento para el tiempo determinado de cumplimiento.

RECOMENDACIONES

Planificar las ejecuciones de las actividades acorde a fechas ejecutables.

ANEXOS (Si aplica)

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Ing. Eric Garcia

Elaborado por
(Nombre y apellido)



Encuestas de Grupo de Interés



Elaborado por:

Gerencia de Estadística

Contenido del informe

Introducción	2
Diseño muestral	3
Características de la muestra.....	4
Resultados de la encuesta.....	5
Conclusión	12

Introducción

La encuesta a los grupos de interés tiene la finalidad de medir el nivel de información sobre la percepción y satisfacción que tienen los diferentes grupos de interés acerca del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza en cuanto a la prestación de servicios en salud a niños, niñas y adolescentes de Santo Domingo Norte y sus zonas aledañas.

La institución elaboró dicha medición por medio de cuestionarios, el cual, en esta nueva modalidad, la cual se aplicó a los integrantes del grupo. El presente informe ofrece un análisis descriptivo de los resultados obtenidos, para medir el nivel de percepción y satisfacción de los integrantes, con el propósito de identificar las oportunidades de mejora en las áreas involucradas y en el hospital en general.

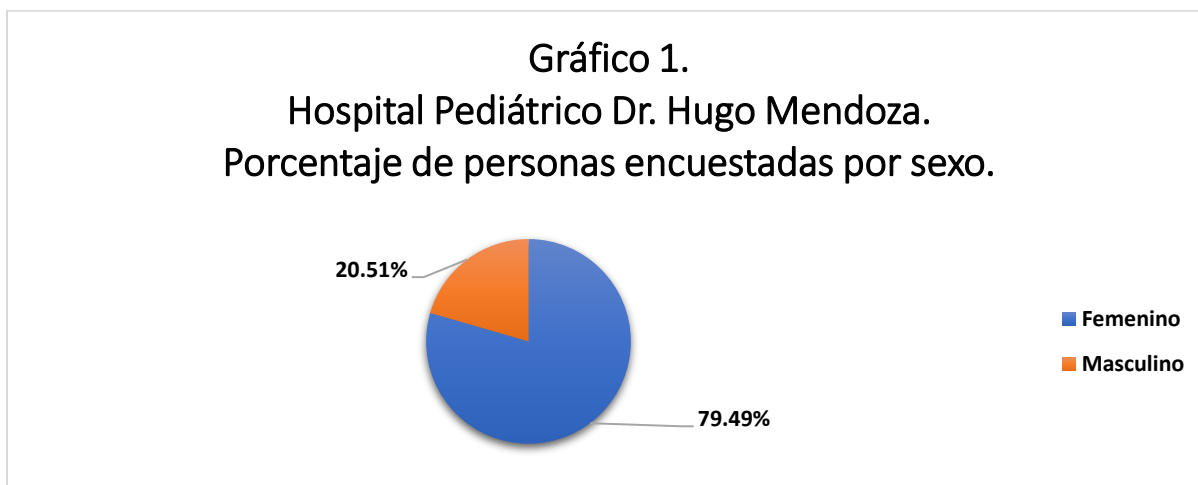
Diseño muestral

Para la realización de este estudio, se realizó un tipo de muestreo no probabilístico por cuota, en el cual, se asignó una cantidad de personas para ser encuestadas (considerada representativa con la finalidad de analizar la satisfacción y percepción del grupo de interés).

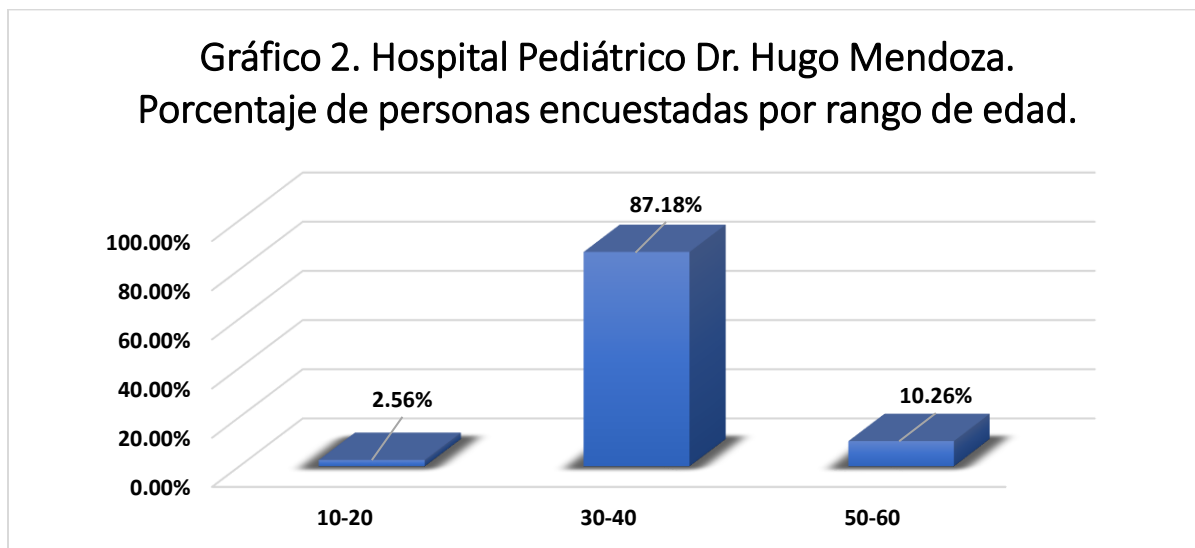
El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario digital creado con Google Forms, dicho cuestionario fue aplicado de forma aleatoria, seleccionando a las personas que cumplen con las condiciones de la muestra diseñada.

Características de la muestra

En el gráfico 1 se puede apreciar la distribución por sexo de las personas encuestadas, por lo que dentro de una muestra de **39** personas el **79.49%** de los encuestados es de sexo femenino y solo un **20.51%** restante de los encuestados es de sexo masculino. Este es debido a que somos un hospital pediátrico donde, en la mayoría de los casos, los pacientes están acompañados por sus madres.



Fuente: Elaboración propia. Encuesta a Grupos de Interés



Fuente: Elaboración propia. Encuesta a Grupos de Interés.

Muy satisfecho con los resultados presentados en el gráfico 2 se puede observar que el **2.56%** de los encuestados tiene edades entre 10 y 19 años, un **87.18%** tiene edades entre 30 y 40, un **10.26%** entre 50 y 60 años.

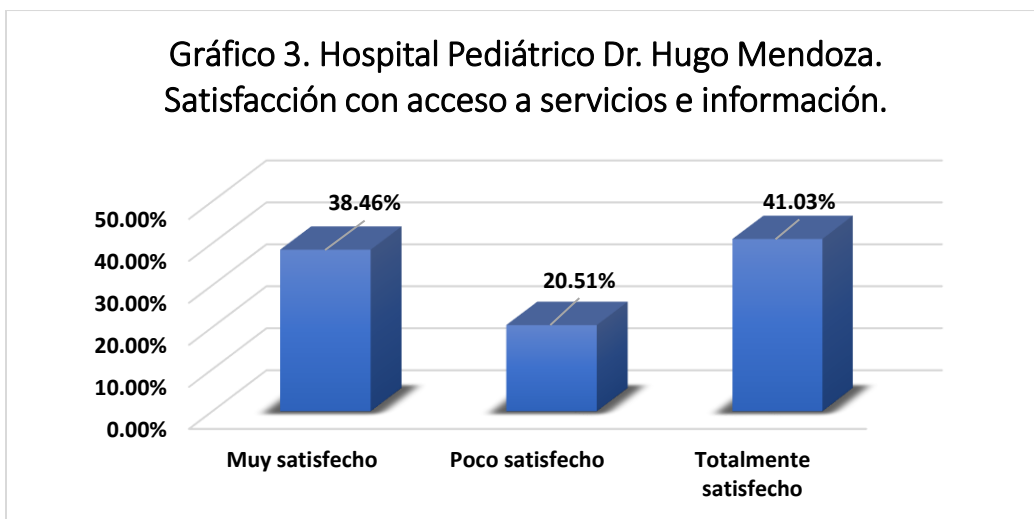
Resultados de la encuesta

Los resultados de esta encuesta se presentan en tablas y gráficos, que nos sugieren el grado de satisfacción de los usuarios externos del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza en las diversas áreas de servicio evaluadas.

El cuestionario utilizado en la encuesta contenía preguntas claves para medir y/o conocer el nivel de satisfacción y percepción de nuestros grupos de interés, tales como:

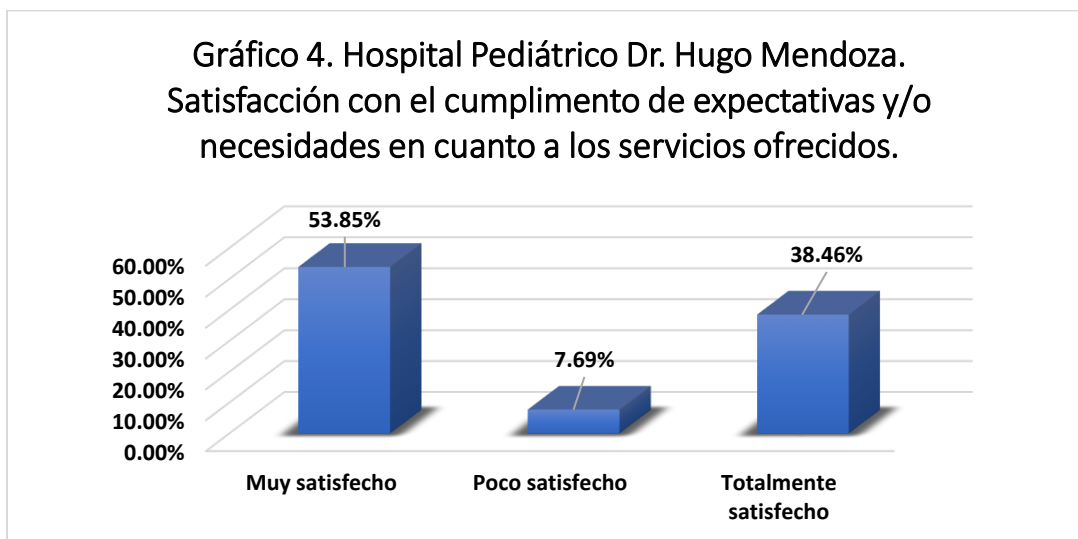
- Acceso a los servicios e informaciones
- Cumplimiento de expectativas y/o necesidades
- Grado de confianza
- Toma en cuenta
- Debida atención a personas con alguna discapacidad
- Información que brinda el hospital
- Las aportaciones que realiza el hospital a la sociedad
- Recomendación.

La primera pregunta de la encuesta buscaba dar a conocer el grado de satisfacción del integrante en el acceso a los servicios e informaciones que se brinda en el hospital, se les preguntó, “¿Considera de fácil acceso los servicios e informaciones que brinda el hospital?”, a lo que el **41.03%** dijo estar totalmente satisfecho, el **38.46%** dijo estar muy satisfecho y el **20.51%** dijo estar poco satisfecho, como se puede visualizar en el gráfico 3.



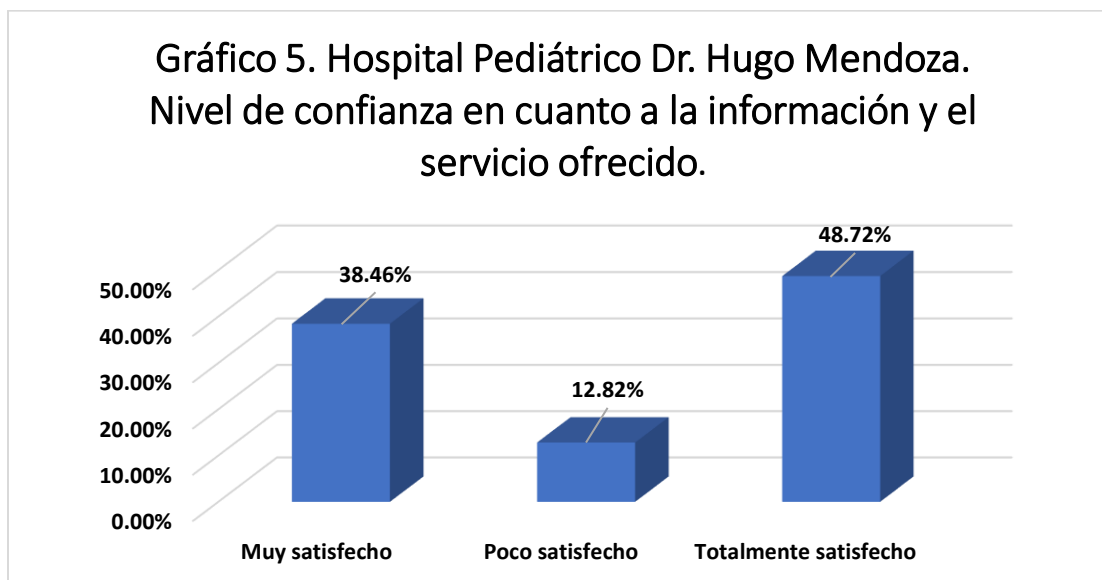
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a Grupos de Interés.

La segunda pregunta hacía alusión al grado de satisfacción con el cumplimiento de expectativas y/o necesidades en cuanto los servicios ofrecidos, se les preguntó, “¿Los servicios que ofrece el hospital cumplen con sus necesidades y/o expectativas?”, a lo que el **38.46%** dijo estar totalmente satisfecho, el **53.85%** dijo estar muy satisfecho, y un **7.69%** dijo estar poco satisfecho, esto se puede visualizar en el gráfico 4.



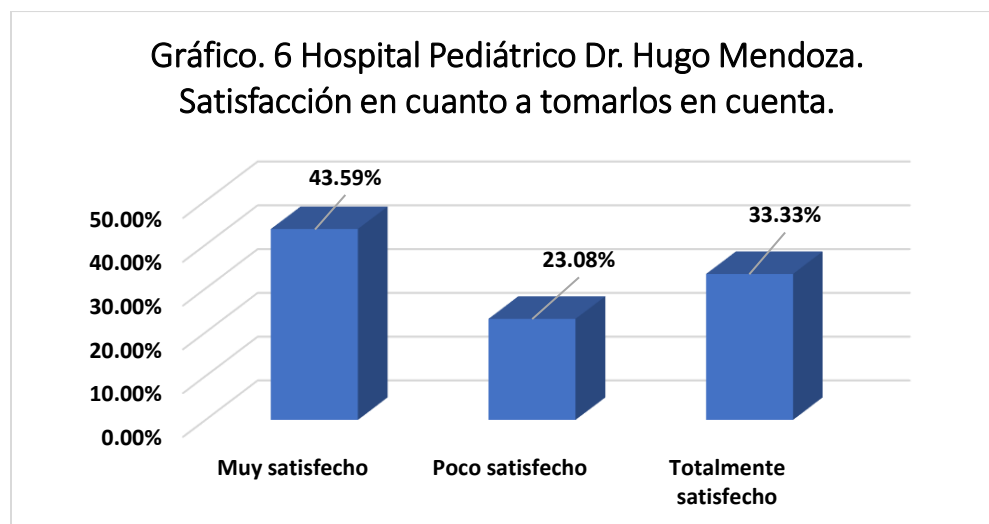
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a Grupos de Interés.

La tercera pregunta de nuestro cuestionario hacía alusión al grado de confianza que estos le tienen al centro en cuanto al servicio e información, se les preguntó, “¿Confía usted en los servicios e informaciones que brinda el hospital?”, a lo que el **48.72%** dijo estar totalmente satisfecho, y el **38.46%** dijo estar muy satisfecho, y un **12.82%** mencionó que estaba poco satisfecho, esto se puede visualizar en el gráfico 5.



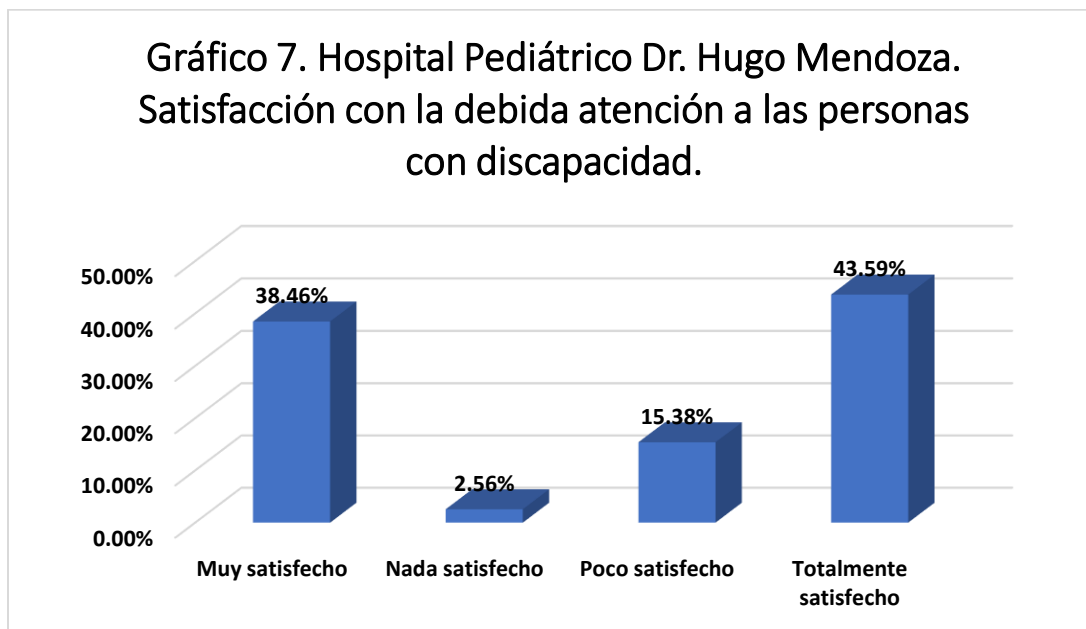
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a Grupos de Interés.

La cuarta pregunta de nuestro cuestionario se refería al grado de satisfacción en cuanto a si se les toma en cuenta para la toma de decisiones, habilitación de nuevos servicios y/o actividades, se les preguntó, “¿Considera usted que son tomado en cuenta para la habilitación de nuevos servicios, toma de decisiones y/o actividades?”, a lo que el **33.33%** dijo estar totalmente satisfecho, el **43.59%** dijo estar muy satisfecho, y el **23.08%** dijo estar poco satisfecho, esto se puede visualizar en el gráfico 6.



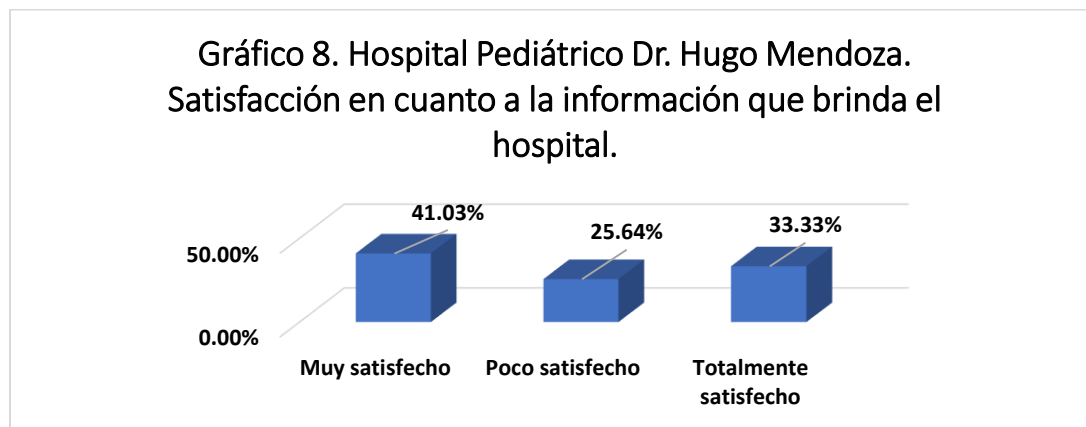
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a Grupos de Interés.

La quinta pregunta de nuestro cuestionario estaba encaminada a dar a conocer el grado de satisfacción en cuanto a la debida atención a personas con alguna discapacidad, se les preguntó, “¿El hospital da la debida atención a las personas con alguna discapacidad (Usuarios, empleados, etc.)?”, a lo que el **43.59%** dijo estar totalmente satisfecho, el **38.46%** dijo estar muy satisfecho, un **15.38%** dijo estar poco satisfecho, y el **2.56%** expreso estar nada satisfecho, esto se puede visualizar en el gráfico 7.



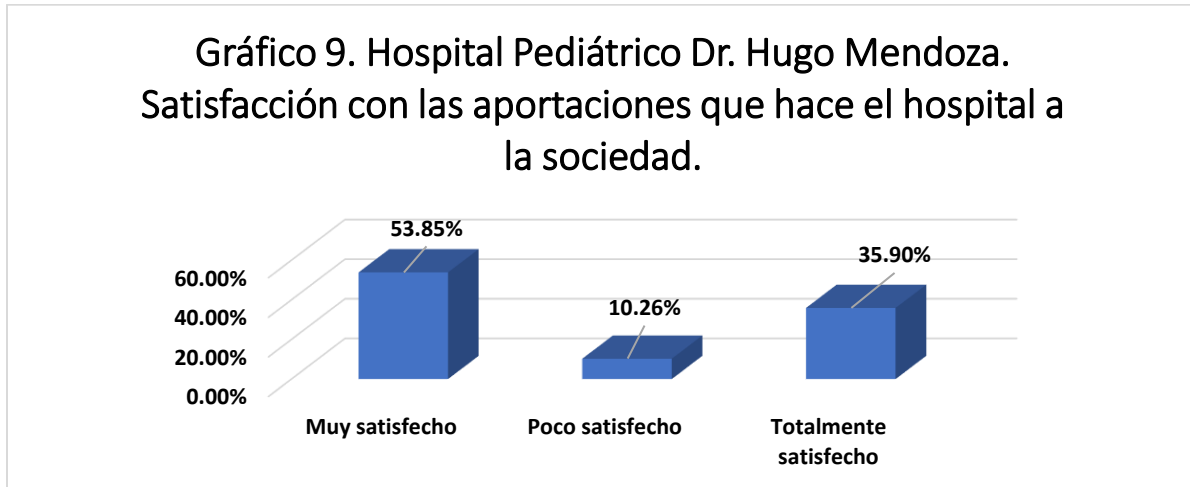
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a Grupos de Interés.

La sexta pregunta de nuestro cuestionario se refería al grado de satisfacción en cuanto a la información que brinda el hospital, se les preguntó, “¿Se siente usted completamente informado por parte del hospital? (Con nuevos servicios, actividades, toma de decisiones, etc.)?”, a lo que el **33.33%** dijo estar totalmente satisfecho, el **41.03%** dijo estar muy satisfecho, y un **25.64%** dijo estar poco satisfecho, esto se puede visualizar en el gráfico 8.



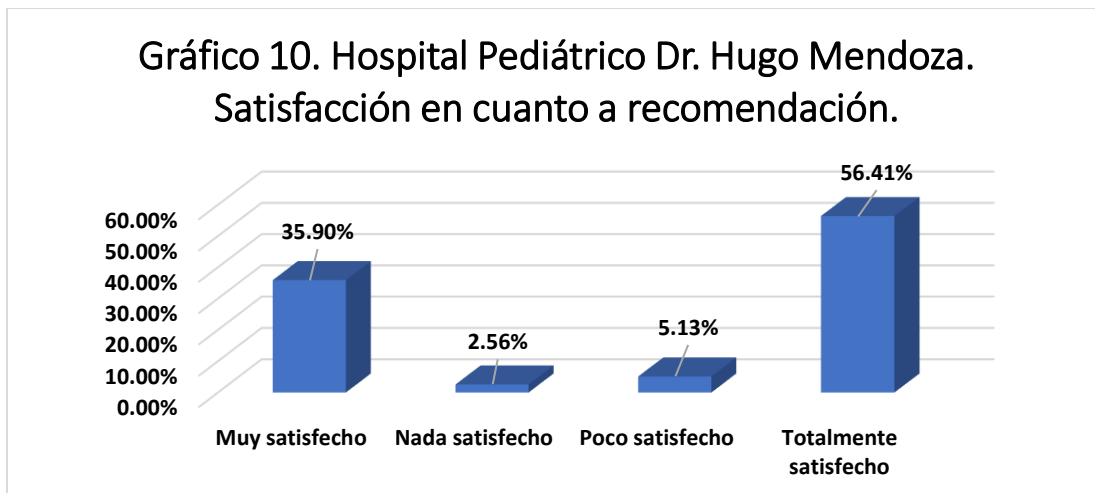
Fuente: Elaboración propia. Encuesta a Grupos de Interés.

La séptima pregunta del cuestionario utilizado en la encuesta se refería al grado de satisfacción en cuanto a las aportaciones que realiza el hospital a la sociedad, se les preguntó, “¿Considera usted que el hospital ha aportado a la sociedad a través de: sus programas, proyectos, aprendizajes, servicios y/o fuentes de empleo?”, a lo que el **35.90%** dijo estar totalmente satisfecho, el **53.85%** dijo estar muy satisfecho, y el **10.26%** dijo estar poco satisfecho, esto se puede visualizar en el gráfico 9.



Fuente: Elaboración propia. Encuesta a Grupos de Interés.

La octava pregunta del cuestionario utilizado en la encuesta se refería al grado de satisfacción en cuanto a recomendación, se les preguntó “¿Recomendarías a otra persona para que asista al hospital?”, a lo que el **56.41%** expresó estar totalmente satisfecho, el **35.08%** dijo estar muy satisfecho, el **5.13%** dijo estar poco satisfecho, y un **2.56%** mencione que nada satisfecho, esto se puede visualizar en el gráfico 10.



Fuente: Elaboración propia. Encuesta a Grupos de Interés

Comentarios y/o sugerencias de los usuarios

Un componente más del cuestionario aplicado en la encuesta es un apartado de comentarios para mencionar sus expectativas y/o necesidades las cuales desea que el hospital de respuesta., que les da a nuestros integrantes la oportunidad de expresarse libremente en cuanto a la calidad de nuestros servicios, y así brindar información oportuna al departamento correspondiente para implementar mejoras en las áreas donde sea necesario.

En este apartado obtuvimos diversos comentarios y/o sugerencias, entre los que podemos citar están:

- Audiología y terapias del habla para niños con discapacidad.
- Buen servicio
- Debes brindar servicios de salud más accesible Para la población de la demarcación
- El personal que está recibiendo llamadas para citas debe conocer los servicios y consulta (Cartera de servicios) que tiene el centro
- En las visitas a los familiares de los pacientes.
- Falta un grupo de edad
- Las citas para especialidades la ponen muy lejos, las citas para terapia del habla no la ponen según la necesidad del niño son muy distantes, la chica que recoge los documentos en el segundo nivel no tiene buena disposición.
- Me siento bien con el trato
- Mejorar el área de parqueo
- Mejorar el servicio en las urgencias / emergencias, me han tocado ver casos dónde niños con heridas, altas temperaturas han tenido que esperar más de 1 hora dentro del área de triaje para poder ser entendidos, otros como yo, nos hemos tenido que ir casi dos horas después de haber llegado sin recibir el servicio,
- Necesitan dar asistencia más rápido a los casos de emergencia, ya que tardan demasiado en atender a los pacientes, y en ocasiones hasta pueden la vida esperando atención, por negligencia y falta de humanidad, hay que humanizar as su personal de emergencia en la recepción antes del ingreso. Y también los niños con síndrome de Down son discapacitados, darle una preferencia por su condición. Facilitar terapia cobertura 100 con los seguros
- Nos gustaría que a la hora de entregar los artículos requeridos por el Hospital no se pierda tanto tiempo ya que muchas veces se toma más tiempo del debido porque varias personas intervienen en el proceso.
- Para mí la Doctora Them lo hace muy bien y toma en cuenta a los comunitarios para actividades y si se presenta cualquier emergencia siempre está dispuesta ayudarnos junto a su personal mil gracias por su apoyo
- Que al momento de cambiar una cita que se me informé. Ya que pase por el desagradable momento de ir a cita pauta para un día. Me fue cambiada porqué la Dra. Arias estaba de licencia el cuál incurrí en un gasto económico ya que soy de Provincia.
- Que ayuden más a los discapacitados con sus medicinas en especial los niños con síndrome de Down.
- Que el personal médico este más capacitado para tratar a los padres y niños, principal los niños con condiciones especiales
- Que la accesibilidad al Centro sea igual para todos los usuarios.

- Quisiera que cuando uno le sugiere algo a un especialista relacionado con nuestros niños lo tomarán en cuenta lo que pedimos
- Realmente hay que manejarse mejor con los niños discapacitados y prestarle mayor atención ya que los padres cuando nuestros niños están enfermo nuestra mentalidad cambia y se debilita.
- Servicio al cliente vía telefónica.

Conclusión

En sentido general, en base al análisis de los resultados arrojados por la encuesta, podemos concluir que el nivel de satisfacción general del grupo de interés del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza, es de un **84.92%** (ver tabla 1), por lo cual podemos decir que este porcentaje está por debajo del rango esperando.

Tabla 1. Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza.							
Nivel de satisfacción general encuesta a grupos de interés.							
Atributos	Totalmente satisfecho	Muy satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	Sin respuesta	Total de respuestas	Nivel de satisfacción global por servicio
1. ¿Considera de fácil acceso los servicios e informaciones que brinda el hospital?	16	15	8	0	0	39	79.49%
2. ¿Los servicios que ofrece el hospital cumplen con sus necesidades y/o expectativas?	15	21	3	0	0	39	92.31%
3. ¿Confía usted en los servicios e informaciones que brinda el hospital?	19	15	5	0	0	39	87.18%
4. ¿Considera usted que son tomado en cuenta para la habilitación de nuevos servicios, toma de decisiones y/o actividades?	13	17	9	0	0	39	76.92%
5. ¿El hospital da la debida atención a las personas con alguna discapacidad (Usuarios, empleados, etc.)?	17	15	6	1	0	39	82.05%
6. ¿Se siente usted completamente informado por parte del hospital? (Con nuevos servicios, actividades, toma de decisiones, etc.)?	13	16	10	0	0	39	74.36%
7. ¿Considera usted que el hospital ha aportado a la sociedad a través de: sus programas, proyectos, aprendizajes, servicios y/o fuentes de empleo?	14	21	4	0	0	39	89.74%
8. ¿Recomendarías a otra persona para que asista al hospital?	22	14	1	2	0	39	92.31%
Nivel de satisfacción							84.29%

Fuente: Elaboración propia. Encuesta a Grupos de Interés.

Brief Campaña Medioambiental

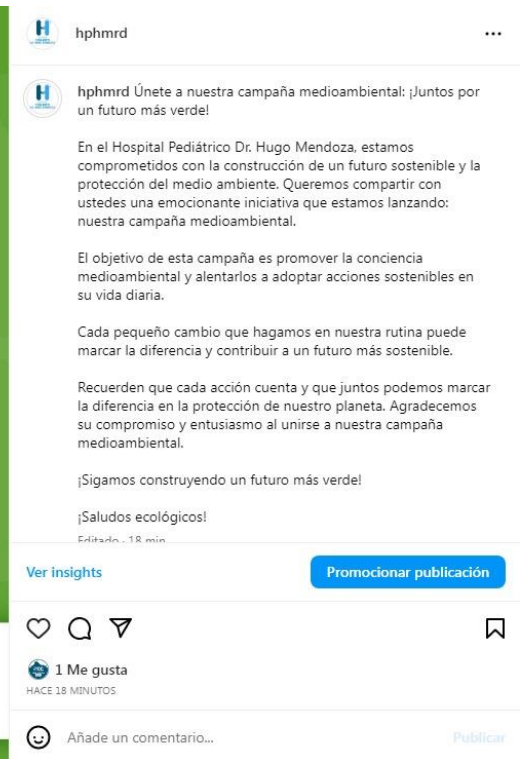
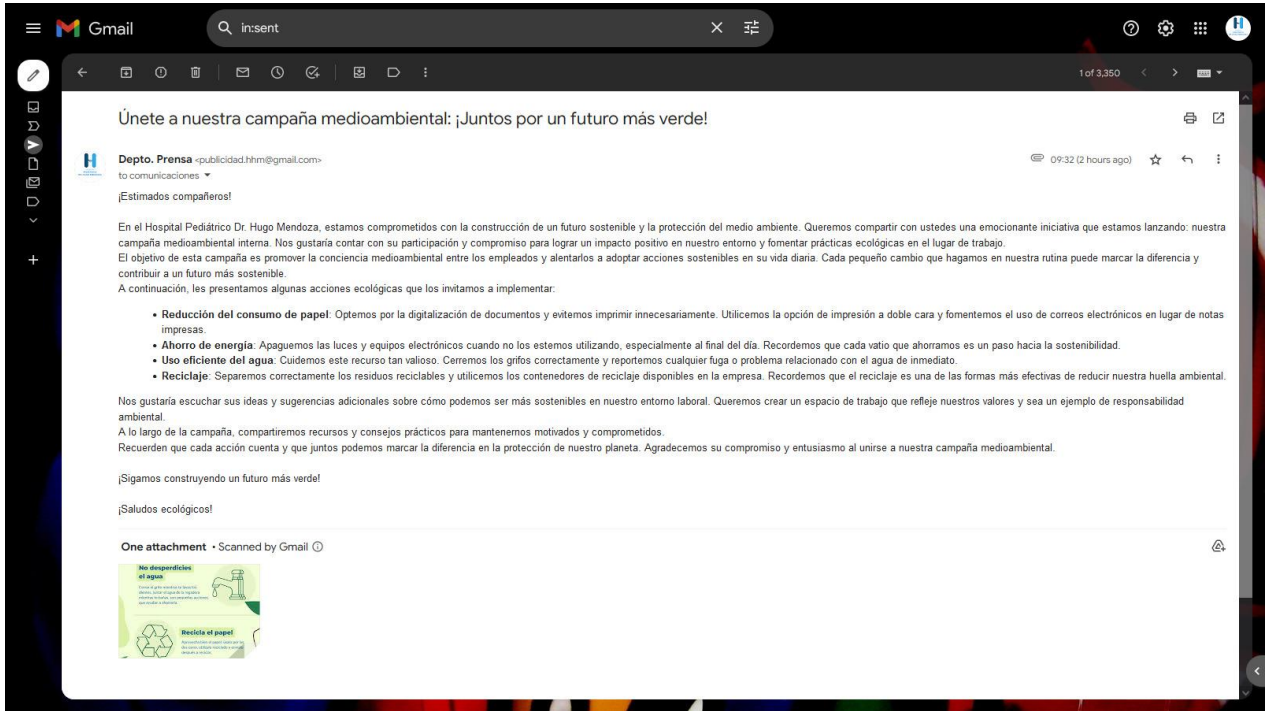
¡Juntos por un futuro más verde!

Objetivo

Ofrecer información de valor sobre la importancia de la construcción de un futuro sostenible y la protección del medio ambiente, a través de prácticas ecológicas en el espacio laboral y a la vez, compartir información a los niños, niñas y adolescentes del área de consulta.

Detalles Generales

- Tema: ¡Juntos por un futuro más verde!
- Modalidad: Interna y externa.
- Fecha: Viernes 23 Junio de 2023.
- Horario: 2:00 p.m.
- Duración: 15 minutos de conversatorio externa área de consulta
- Digital: Publicación de post en las redes sociales (@hphmrd), y envío de correo masivo (comunicaciones@hbm.gob.do).





Hospital Hugo Mendoza @HPHMRD · 2min



En el Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza estamos comprometidos con la construcción de un futuro sostenible y la protección del medio ambiente. Queremos compartir con ustedes nuestra campaña medioambiental: ¡Juntos por un futuro más verde!



CAMPAÑA DE PROTECCION DEL MEDIOAMBIENTE (INTERNA Y EXTERNA) (4.1.3.1.01)

Se realizó una campaña medioambiental **interna y externa** que consistió en lo siguiente:

- Publicación en las redes sociales de las pautas a seguir para la **preservación del medioambiente**.

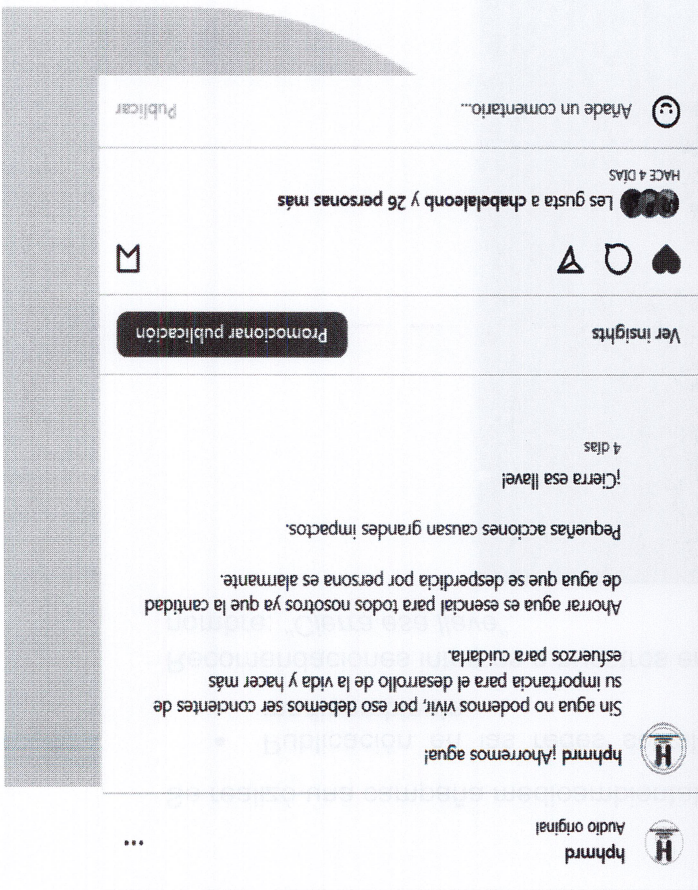
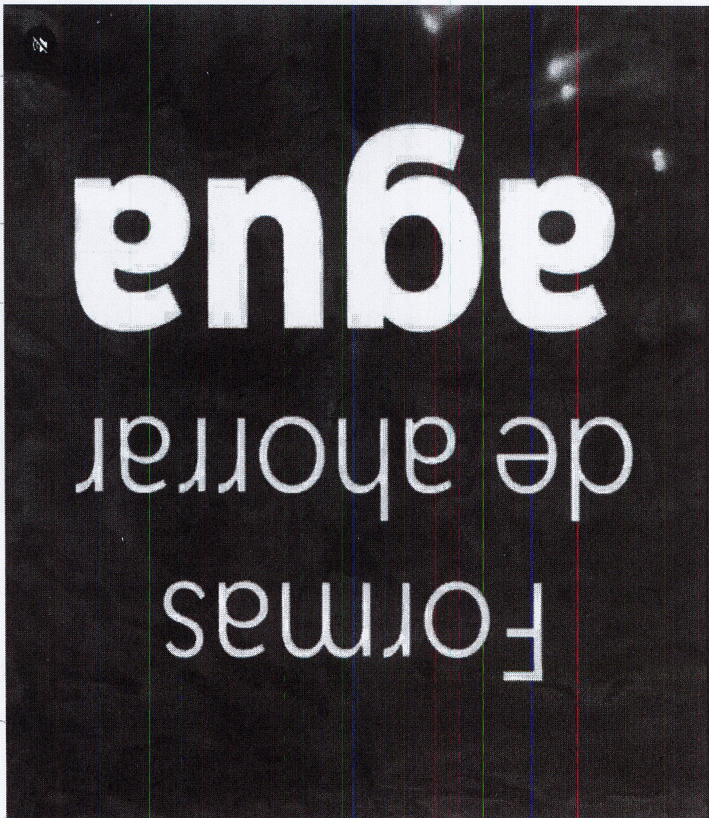
Recomendaciones internas a nuestros empleados sobre el uso adecuado del agua. **Bajo el nombre: "Cierra esa llave"**.



Fuente: Imagen tomada el 18 de octubre del año en curso



Av. Konrad Adenauer (Prol. Charles de Gaulle), Ciudad Santarita
Dra. Evangelina Rodríguez, Santo Domingo Norte, R.D. | 809-568-
8222 | info@hbm.gov.do



HOSPITAL
DR. HUGO MENDOZA
RNC. 4-30-13509-7

¿SABÍAS QUE...?



La energía que consumimos en nuestros hogares tiene un impacto ambiental considerable.

Apagar las luces, usar aparatos eficientes y reducir nuestro consumo de energía son acciones sencillas que pueden marcar una gran diferencia.

H HOSPITAL
PEDIÁTRICO
DR. HUGO MENDOZA

H hphmrd
Audio original

H hphmrd ¡Ahorra energía, cuida el planeta! ⚡

En estos tiempos de cambio climático, es más importante que nunca usar la energía eléctrica de forma responsable.

Apaga esa luz... Enciende tu futuro...

#Hphm #Energia #usoresponsable

1 sem

[Ver insights](#)

[Promocionar reel](#)



Les gusta a [larelescarraman](#) y 10 personas más
Hace 7 días

Añade un comentario...

[Publicar](#)



Responder Responder a todos Reenviar

jue 21/03/2024 10:45 a.m.



Comunicaciones <comunicaciones-bounces@hhm.gob.do> en nombre de Recu
[Comunicaciones] Campaña de sensibilización uso responsables agua y energía eléctrica.

Para comunicaciones@hhm.gob.do

Datos adjuntos sin titulo 00178.bt
197 bytes

Asunto: Campaña de sensibilización uso responsables agua y energía eléctrica.



Hola equipo,

En un esfuerzo por ser más responsables con el medio ambiente, les pedimos unirse a nuestra campaña para fomentar el ahorro de agua y energía durante nuestra jornada laboral.

El agua es un recurso vital para la vida, pero no es infinita, debemos usarla de forma responsable y concienciar a otros sobre la importancia de su preservación.

Sigue estos consejos para ahorrar agua:

- Cierra el grifo mientras te lavas las manos o te cepillas los dientes.
- No utilices el inodoro como basurero.
- Reporta cualquier fuga o desorden en las instalaciones.
- Usa vasos reutilizables en lugar de vasos desechables.
- Si tienes una planta en tu escritorio, riégala solo cuando sea necesario.

Juntos podemos hacer la diferencia.

¡Cierra esa Llave!

De: Comunicaciones <comunicaciones-bounces@hgm.gob.do> En nombre de Recursos Humanos
Enviado el: lunes, 25 de marzo de 2024 09:13 a.m.
Para: comunicaciones@hgm.gob.do
Asunto: [Comunicaciones] Campaña de sensibilización uso responsables agua y energía eléctrica.

¡Únete a la campaña de uso responsable de la energía eléctrica!

Estimados colaboradores:

Nos complace invitarlos a participar en la campaña de uso responsable de la energía eléctrica que hemos organizado. Esta iniciativa busca crear conciencia sobre la importancia de utilizar la energía de forma eficiente y sostenible, tanto en nuestro ámbito laboral como personal.

El consumo responsable de energía no solo nos beneficia a nivel económico, reduciendo nuestras facturas de electricidad, sino que también tiene un impacto positivo en el medio ambiente. Al reducir nuestro consumo, contribuimos a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero y proteger los recursos naturales.



¿Cómo puedes participar?

- Apaga las luces y equipos electrónicos cuando no los estés utilizando.
- Desconecta los cargadores de tu teléfono móvil y otros dispositivos cuando no estén en uso.
- Utilice las escaleras en lugar del ascensor siempre que sea posible.
- Imprima solo cuando sea necesario y utilice la impresión a doble cara.
- Reporte cualquier fuga de agua o desperfecto que pueda afectar el consumo energético.

Te invitamos a unirse a esta iniciativa y a convertirte en un agente de cambio positivo.

¡Tu participación es importante!

Mantén cerrada la llave del lavamanos mientras te enjabonas...



hphmrd
Audio original



hphmrd El agua es la fuente de la vida , un elemento vital para la supervivencia de todos los seres vivos. Sin embargo, este recurso precioso no es infinito. 💧

Es nuestra responsabilidad usarla de forma responsable y concienciar a otros sobre su importancia .

Adoptando pequeños cambios en tu rutina diaria, puedes hacer una gran diferencia.

#HPHM #Cierraesallave #Agua #usoresponsable

Ver insights

Promocionar reel



Les gusta a larelescarraman y 7 personas más
Hace 6 días



Añade un comentario...

Publicar