

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.	4.5.7. Toma en cuenta el impacto socioeconómico y ambiental de las TIC, por ejemplo: la gestión de residuos de cartuchos, accesibilidad reducida por usuarios no electrónico, etc.	No se evidencia el impacto socio-económico y medioambiental de las TIC	Reducir el impacto socioeconómico y ambiental de las TIC	Implementar un programa de reciclaje de residuos electrónicos	1- Colocar contenedores de reciclaje en áreas estratégicas del hospital. 2- Informar y capacitar al personal sobre la correcta disposición de residuos TIC.	Sep-25	Nov-25	Alianzas con empresas de reciclaje, material informativo	Cantidad de residuos TIC reciclados mensualmente	Dirección / RR HH / Calidad	
2	CRITERIO 5: PROCESOS	5.1.4. Analiza y evalúa los procesos, los riesgos y factores críticos de éxito, regularmente, teniendo en cuenta los objetivos de la organización y su entorno cambiante, y asignando los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.	No se evidencia el análisis y evaluación de los procesos, riesgo y factores críticos de éxito	Mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos hospitalarios	Realizar auditorías periódicas de los procesos internos	1- Documentar y analizar los resultados de las auditorías para implementar mejoras.	Jul-25	Aug-25	Personal capacitado en auditorías, software de gestión de auditorías	Número de auditorías realizadas y mejoras implementadas	Dirección / RR HH / Calidad	
3		5.2.2. Gestiona activamente el ciclo de vida completo de los servicios y productos, incluido el reciclaje y la reutilización.	No se ha gestionado el ciclo de vida completo de los servicios y productos, incluido el reciclaje y la reutilización.	Maximizar la reutilización y reciclaje de materiales	Implementar un programa de reciclaje y reutilización de materiales médicos	1- Clasificar y separar los materiales médicos para reciclaje. 2- Capacitar al personal en prácticas de reciclaje	Jan-25	Mar-25	Materiales de capacitación, alianzas con recicladores médicos	Porcentaje de materiales reciclados y reutilizados	Departamento de atención al Usuario / Calidad	
4	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.	6.2 3.2 Porcentaje de utilización de métodos nuevos e innovadores para atender a los ciudadanos/clientes. Usuarios/Pacientes (Número, tipo y resultados de las innovaciones implementadas).	No se ha medido el porcentaje de utilización de métodos nuevos e innovadores para atender a los ciudadanos/clientes.	Aumentar el uso de métodos innovadores en la atención al paciente	Introducir un sistema de citas en línea	1- Crear sistema de citas en línea a los pacientes.	Nov-25	Dec-25	Equipos de telemedicina, material de capacitación	Número de consultas realizadas a través de telemedicina	Dirección /RRHH/ Calidad de los servicios.	
5	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	7.1.6. La responsabilidad social de la organización.	No se ha medido que en la organización se hayan establecido metas en relación con las mediciones realizadas	Fortalecer la responsabilidad social del hospital	Realizar campañas de salud comunitaria y programas de voluntariado	1- Organizar jornadas de salud gratuitas. 2- Fomentar la participación del personal en actividades de voluntariado.	May-25	Jun-25	Recursos humanos, materiales para las jornadas de salud	Número de campañas realizadas y participación del personal	Recurso humano - Calidad	
6		7.2 2.4. Frecuencia de acciones de reconocimiento individual y de equipos.	No se ha medido la frecuencia de acciones de reconocimiento individual y de equipos	Incrementar la frecuencia de reconocimiento al personal	Establecer un programa de reconocimiento mensual para empleados destacados	1- Realizar ceremonias trimestral para premiar a los empleados destacados.	Feb-25	Mar-25	Recursos para premios y ceremonias	Número de reconocimientos otorgados mensualmente	Calidad / Atención al usuario / Departamento de Tecnología	
7	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	8.1.2. La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local / global.	No se ha medido la reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local / global.	Mejorar la percepción pública de la contribución del hospital a la sociedad	Publicar un informe anual de responsabilidad social y sostenibilidad	1- Crear un boletín anual sobre iniciativas de responsabilidad social	Jul-25	Aug-25	Equipo de redacción y diseño, plataforma de publicación	Publicación y distribución del informe anual	Planificación / Recursos Humano	
8		8.1.3. El impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	No se ha medido el impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país.	Aumentar el impacto positivo en la economía local	Colaborar con proveedores y negocios locales para el suministro de bienes y servicios	1- Identificar proveedores locales para suministros hospitalarios. 2- Establecer contratos con proveedores locales.	May-25	Jun-25	Base de datos de proveedores locales, equipo de compras	Porcentaje de compras realizadas a proveedores locales	Calidad/ Atención al Usuario	
9		8.1.6. Toma de decisiones sobre el posible impacto de la organización en la seguridad y movilidad.	No se ha medido el posible impacto de la organización en la seguridad y movilidad	Mejorar la seguridad y movilidad dentro del hospital	Implementar medidas de seguridad y movilidad accesible	1- Instalar señalización y accesos para personas con movilidad reducida. 2- Capacitar al personal en protocolos de seguridad.	Apr-25	May-25	Recursos para infraestructura y capacitación	Número de medidas implementadas y evaluaciones de seguridad realizadas	Calidad/ Atención al Usuario	