

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin			
1	1	1.1	Acondicionar Area de triaje para su funcionamiento	montar aires acondicionados y señalar asientos	mejorar la calidad de los servicios de emergencia	1. capacitar personal. 2. montar aires acondicionados. 3.señalizar asientos.	ene-25	dic-25	recursos financiero	Actividades realizadas	Direccion
2	1	1.2	Capacitacion personal administrativo	Impartir cursos/taller para mejorar la digitalizacion con los temas de redaccion de informes tecnicos basados en la comunicación organizacional	Preparar la organización para la transformacion digital	Capacitar en redaccion de informes basados en la comunicación organizacional	ene-25	dic-25	recursos financiero	Actividades realizadas	Recursos Humanos
3	1	1.3	No contamos con formularios de calidad de los equipos	Elaborar manual de control	Mejorar la calidad de los equipos para mejor servicios	Elaborar manual	ene-25	dic-25	Recursos tecnologicos y humanos	impresión de documentos	Gestion de Calidad
4	2	2.1	No contamos con plan de mejora de los servicios	Elaborar plan de mejora	Mejorar la calidad de los servicios	realizar la construccion de la misma	ene-25	dic-25	Recursos financieros	Actividad realizada	Gestion de Calidad
5	2	2.2	Lavanderia no cuenta con un registro diario de ropa lavadas	Elaborar formulario	Llevar un mejor control	Elaborar formulario	ene-25	dic-25	Recursos humanos y financieros	Actividad realizada	Gestion de Calidad
6	2	2.3	Capacitacion/taller	impartir cursos/taller	mejorar en las areas de trabajo	capacitar al personal	ene-25	dic-25	Recursos tecnologicos y humanos	Actividad realizada	recursos humanos
7	3	3.1	No se evidencian reuniones del comité de etica	realizar las reuniones pertinentes	llevar a cabo reuniones semanales para su seguimiento	evidenciar reuniones realizadas	ene-25	dic-25	analista de desarrollo institucional	Actividad realizada	gestios de calidad
8	3	3.2	Capacitacion sobre la ley 41-08 Funcion publica	Ponerle en conocimiento a los empleados sobre sus derechos y deberes	Mejorar las funciones laborales	Realizar capacitacion	ene-25	dic-25	Recursos tecnologicos y humanos	Actividad Realizada	recursos humanos

9	4	4.1	Crear comité de bioseguridad	crear estrategia para poder eliminar los riesgos del personal dentro del hospital	reducir y eliminar riesgos	crear comité	ene-25	dic-25	Recursos tecnológicos y humanos	Aktividad realizada	Enc. De epidemiologia
10	4	4.2	Crear comité de IAAS	Desarrollar e implementar normas y programas que eviten y controlen las infecciones nosocomiales	Contribuir a la prevención de infecciones	Crear comité	ene-25	dic-25	Recursos humanos y financieros	Aktividad realizada	Enc. De Epidemiologia.

