



OFICINA SERVICIO REGIONAL VALDESIA

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterios No.	Subcriterio NO	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Medio de verificación	Comentarios
							Inicio	Fin					
1	I	I.I	No se han realizado capacitaciones respecto a este tema.	Impartir capacitaciones para mejorar la digitalización en los temas: 1) Redacción de informes técnicos basados en la comunicación organizacional. 2) Seguridad en el manejo de la información.	Preparar la organización para la transformación digital.	Capacitar en: 1) Redacción de informes técnicos basados en la comunicación organizacional. 2) Seguridad en el manejo de la información.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros, Recursos Humanos, Especializados y Accesorios.	Porcentaje de personal capacitado	Recursos Humanos	Certificados y Listados de Participantes	
2	I	I.I	No se han realizado capacitaciones en cuanto a la Ética y Confidencialidad.	Impartir capacitaciones al personal sobre Ética y Confidencialidad.	Que la institución a través del Comité de Bioética conozca más sobre la materia y sea aplicada en el Sector Salud.	Impartir capacitaciones sobre Ética y Confidencialidad.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros, Recursos Humanos, Especializados y Accesorios.	Porcentaje de personal capacitado	Recursos Humanos	Certificados y Listados de Participantes	

3	4	4.1	No se han renovado los acuerdos de colaboración inter-institucional del año 2024.	Renovar los acuerdos de colaboración interinstitucionales del año 2024.	Que la institución mantenga sus acuerdos de colaboración actualizados con las diferentes instituciones de relevancia.	Renovar, firmar y formalizar los acuerdos de colaboración interinstitucionales.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros, Recursos Humanos, Especializados y Accesorios.	Numero de acuerdos y alianzas	Dirección	Fotos, Invitaciones, Reuniones y Firmas en acuerdos de colaboración	
4	4	4.4	No se realiza el monitoreo del manejo de la información y el conocimiento de la organización	Implementar un sistema de monitoreo de la información y el conocimiento de la organización, impartir capacitación sobre manejo de la información.	Que se mantenga un sistema de monitoreo de la información para todo el hospital asegure su relevancia, corrección, confiabilidad y seguridad.	Solicitar a la Regional que se habilite una oficina de libre acceso a la información (OAI)	ene-25	dic-25	Recursos Financieros, Recursos Humanos, Especializados y Accesorios.	Porcentaje de cumplimiento de la oficina de libre acceso a la información.	Recursos Humanos/Dirección	Designación de plaza	
5	6	6.2	No hemos concluido los trabajos de la Carta Compromiso al Ciudadano.	Designar una persona encargada de trabajar el sistema 311 para continuar con el proceso de aprobación de la Carta Compromiso al Ciudadano.	Terminar con el proceso de la Carta Compromiso al Ciudadano para tener una primera versión aprobada.	Solicitud a la Regional para implementar el sistema 311 y terminar el proceso de solicitud de aprobación de la Carta Compromiso al Ciudadano.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros, Recursos Humanos, Especializados y Accesorios.	Numero de servicios comprometidos en Carta Compromiso al Ciudadano aprobada.	Comité Calidad Institucional	Designación de plaza	

6	7	7.2	No se mide el uso de las herramientas	Realizar una medición del uso de las herramientas digitales de información y comunicación.	Tener una medición del uso de las herramientas de información y comunicación utilizadas en el centro.	Realizar medición del uso de las herramientas digitales de información y comunicación, a través de encuestas.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros, Recursos Humanos, Especializados y Accesorios.	Porcentaje de uso de herramientas digitales	Area de Tecnología	Grupos de whatsapp, pagina web y correos electronicos.	
7	8	8.2	No se mide	Presentar de forma cuantitativa los resultados de la medición de la responsabilidad social.	Presentar de forma cuantitativa los resultados de la medición de la responsabilidad social.	Presentar una medición de forma cuantitativa los resultados de la medición de la responsabilidad social, a través de encuestas.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros, Recursos Humanos, Especializados y Accesorios.	Porcentaje de cumplimiento de responsabilidad social.	Dirección/ Recursos Humanos	Informe de sostenibilidad y Fotos.	
8	8	8.2	No se mide	Realizar medición de la política de residuos y de reciclado.	Saber los resultados de la implementación de políticas de residuos y reciclado.	Realizar medición de la implementación de la política de residuos y de reciclado, a través de encuestas.	ene-25	dic-25	Recursos Financieros, Recursos Humanos, Especializados y Accesorios.	Porcentaje de implementación de la política de residuos	Dirección/ Departamento Administrativo y Financiero	Imágenes de casetas y Fotos de la ruta.	

