PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2024 Hospital Dr. Jose A. Columna

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	**2 Estrategia y planificacion**	2.4 -1	En el hospital no se identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías.	Cumplimiento de los indicadores de gestion clinica de calidad establecidos.	Garantizar la provision de servicios de salud clinicos y quirurgicos, de calidad eficiente, oportunidad humanos y seguros.	Realizacion de FODA institucional y matriz FODA.	mayo	julio	Recursos Humanos y financieros.	Indicadores de gestion clinica y medica.	La directora medica y la RRHH y administracion.	
2	**2 Estrategia y planificacion**	2.1.2	Nuestra organización a pesar que Tiene identificados a todos los grupos de interés relevantes no se reúne para analiza con ellos periódicamente la información sobre sus necesidades y expectativas, procurando satisfacerlas	Socializar con los diferentes grupos de intereses	indentificar las necesecidades de cada uno de los grupos para evaluarlas y darle seguimiento, en busqueda de soluciones y satisfacerlas.	reuninones programadas	junio	agosto	Recursos Humanos y financieros.	Indicadores de gestion clinica y medica.	La directora medica y la RRHH y administracion.	
3	**3 Personas**	3.3 -5	En nuestro centro no se Realiza periódicamente encuestas a los empleados sobre el guía laboral y publica sus resultados, resúmenes de comentarios, interpretaciones y acciones de mejora derivadas.	Establecer periodos para realizar encuentas a los empleados sobre las guias laborales .	Promover una cultura de valores institucionales conocer el nivel de sastifacion laboral ademas del clima laboral .	Realizar encuesta en diferente reiodos e tiempo a todos los departamentos del centro	junio	agosto	Recursos Humanos, Monetarios	El monto asignado en el presupuesto para otorgamiento de incentivos. Cantidad de servicios	Direccion RRHH y adminitracion	
4	**4- Alianzas y recursos**	4.2 -1	No contamos con portal de trasparencia en el hopital Dr. Jose A.columna	Implementar una politica de desarrollo de la informacion.	Salvaguardar las informaciones del centro y crear un portal de transparencia.	Reunion de trabajo con el equipo tecnico y hacer un backup de los datos almacenados	mayo	diciembre	Recursos Humanos , Tecnologicos y financieros	Cantidad de equipos digitales	Departamento de informatica	
5	**6 Resultados**	5.1 -8	en nuentro hospital no contamos con un back up digital de nuetros procesos	Desarrollar el plan de respaldo para toda nuestros procesos de forma digital ya que solo conntamos con backup de forna fisica	Eficientizar el funcionamiento de las areas de archivo y consulta externa.	Reunion de trabajo con el equipo tecnico especializado.	julio	septiembre	Humanos, Tecnicos y Financieros	Auditoria de equipos tecnicos y agilizacion de las areas	Departamento de informatica	
6	**7 Resultados en las personas**	6.1.7	en el hopital No contamos con digitalización total aunque algunas áreas ya están digitalizada pero necesitamos priorizar otras áreas de mayor importancia ejemplo archivo y consulta externa	Establecer programas de capacitacion que conlleven al uso de la tecnologia de nuestros emplewados y la adquizicion de equipos para dicho fin	hacer que nuestra instutucion alcanze la calidad en sus procesos para dar un servicio competitivo	Realizar sondeos y captacion de recursos humanos capacitados.y compras de equipos	febrero	Ago	Humanos, Administrativo y financieros.	Monto asignado por el presupuesto para el otorgamiento de incentivos.	Direccion RRHH y adminitracion	
7												
8			.									