

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL HOSPITAL MATERNO DR. REYNALDO ALMANZAR 2025

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.2	No se evidencia actualización de los datos de las usuarias en el registro al momento del ingreso	Coordinar con la gerencia de facturación la actualización de los datos de las usuarias	Actualizar en el sistema GNU los datos de las usuarias	Reunir el equipo de facturación y trazar las acciones para el logro del objetivo	ene-25	dic-25	Salon de reunión, minuta, listado de participantes	Cantidad de datos actualizados en el GNU	Gerencia de Facturación	
2	3	3.2	No se evidencia cumplimiento del plan de capacitación según programación	Identificar las causas del retraso en el cumplimiento de las capacitaciones retrasadas	Cumplir con la ejecución de las capacitaciones planificadas en el plan de capacitación	Realizar un levantamiento y reuniones para tomar acción	ene-25	dic-25	Recurso humano, minutas y listado de participantes	Capitaciones ejecutadas según el plan de capacitación	Gerencia de Capacitación	
3	3	3.3	No se evidencian sugerencias en el buzón de encuestas para los empleados	Motivar al personal a utilizar el buzón como vía de comunicación	Fortalecer las vías de comunicación a los empleados	Taller motivacional en el uso del buzón a los empleados	ene-25	dic-25	Salón de conferencias, refrigerio, material de apoyo	Cantidad de sugerencias recibidas en el buzón de encuestas para los empleados	Relaciones Laborales	
4	4	4.1	No se evidencia el análisis de los resultados del monitoreo de las alianzas	Evaluar la factibilidad y los resultados de productividad de las alianzas	Fortalecer las alianzas	Coordinar con el area legal un monitoreo de los resultados de las alianzas	ene-25	dic-25	Recurso humano, minutas y listado de participantes	Cantidad de monitoreos analizados	Gerencia de Legal	
5	4	4.2	No se evidencia la cartera de servicio actualizada en la página web	Actualizar la cartera de servicio	Mantener actualizada la cartera de servicio en la página web	Coordinar la calendarización de las actualizaciones de la cartera de servicio	ene-25	dic-25	Recurso humano, minutas y listado de participantes	Cantidad de cartera actualizada	Gerencia de Tecnología	
6	4	4.3	No se evidencia un análisis de costos de insumos	Evaluar los costos de los insumos	Garantizar los objetivos financieros en base a los costos de los insumos	Coordinar con la alta gerencia la elaboración de un análisis de costo	ene-25	dic-25	Recurso humano, material de apoyo, equipos tecnológicos	Informe de analisis de costo	Subdirección Financiera	

7	4	4.3	No se evidencia ajustes de tarifas con las ARS en un periodo de 10 años	Ajustar las tarifas de los servicios en base a los costos actuales	Mantener la calidad del servicio ofrecido según planificación presupuestaria	Realizar un acercamiento con las diferentes ARS para ponderar la revisión y ajustes de las tarifas en los contratos	ene-25	dic-25	Documentos afines, minutas, acuerdos y listados de participantes	Cantidad de reuniones con las ARS	Gerencia de auditoría	Los ajustes de tarifas dependerán de los acuerdos que se realicen en las reuniones con las ARS y los tomadores de decisiones
8	4	4.5	No se evidencia cumplimiento de los objetivos operativos por falta de recurso humano	Cumplir con los objetivos operativos oportunamente	Garantizar el cumplimiento de los objetivos operativos en el área de tecnología	Solicitar el recurso humano para cubrir las posiciones vacantes en tecnología	ene-25	dic-25	Correo de solicitud o documentos afines	Cantidad de personal contratado	Gerencia de Tecnología	
9	4	4.5	No se evidencia la certificación NORTIC A6	Completar la documentación para la certificación	Establecer las directrices en el desarrollo de y gestión de los software	Gestionar con la alta gerencia los insumos requeridos	ene-25	dic-25	Correo de solicitudes y documentos de gestión	Certificación Nortic A6	Gerencia de Tecnología	
10	6	6.2	No se evidencia 100% de cumplimiento en los protocolos maternos neonatales	Reforzar la aplicación de los protocolos maternos neonatales	Mejorar la calidad del servicio a las usuarias	Coordinar una capacitación al personal de salud sobre los protocolos maternos neonatales	ene-25	dic-25	Programa de capacitación, listado de participantes, fotos	Cantidad de personal de salud capacitado	Subdirección Médica	