

  
GOBIERNO DE LA  
**REPÚBLICA DOMINICANA**  
—  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
"Avanzamos para ti"

31 de julio del 2024  
Santo Domingo, R. D.

011985

**Señor**  
**Miguel Ant. Ortega Ramos**  
**Director**  
**Hospital Regional Presidente Estrella Ureña, Santiago**  
**Su despacho. -**

**Distinguido Sr. Ortega:**

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de estas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano del **Hospital Regional Presidente Estrella Ureña** correspondiente al período **agosto 2023 - julio 2024**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **96%**. La cual estará reflejada en el indicador de carta Compromiso del SISMAP. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

  
**Sheyla Castillo**  
**Viceministra de Servicios Públicos**



SC/DARCS  
DARCS-24-0414  
Anexo:

I.- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.

