

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	I	1.2 Gestionar la organización, su desempeño y su mejora continua.	Los líderes directivos de la organización muestran su compromiso con la innovación, promoviendo la cultura de mejora continua y fomentando la retroalimentación de los empleados.	Elaborar medios informativos para los empleados en áreas visibles	Promover la cultura de mejora continua y fomentando la retroalimentación de los empleados.	1. Hacer encuestas entre los empleados. 2. Crear boletines informativos del hospital en los murales de las áreas.	jul-24	dic-24	Humanos y financieros	100% de la creación de medios informativos	Enc. Planificación	
2	I	1.2 Gestionar la organización, su desempeño y su mejora continua.	El sistema de gestión evita la corrupción y el comportamiento poco ético y también apoya a los empleados al proporcionar pautas de cumplimiento.	Conformar el comité de ética pública.	Ayudar a evitar la corrupción y el comportamiento poco ético y también apoya a los empleados en el hospital	1. Organizar las votaciones para elegir los miembros del comité	jul-24	dic-24	Humanos y tecnológicos	100% de la conformación y aprobación del comité de ética	Enc. OAI	
3	I	1.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como un modelo a seguir.	Reconocen y premian los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo.	Incluir al personal administrativo en los reconocimientos y premiación tanto individual como colectivo.	Valorar el esfuerzo, tanto individuales como de los equipos de trabajo.	1. Crear instrumentos de medición de los indicadores de producción administrativa. 2. Fijar metas de productividad resaltando los logros individual y de grupos de trabajo	jul-24	dic-24	Humano y logístico	100% de la implementación	Enc. RH	
4	2	2.1. Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el entorno externo y la información de gestión relevante.	Tiene identificados a todos los grupos de interés relevantes y analiza con ellos periódicamente la información sobre sus necesidades y expectativas, procurando satisfacerlas.	Establecer el servicio al usuario a cargo de los grupos focales se le hace una comunicación a la dirección general para fines de su conocimiento, se necesitan mayor intervención en la satisfacción de los grupos de interés.	Identificar a todos los grupos de interés relevantes y analiza con ellos periódicamente la información sobre sus necesidades y expectativas, procurando satisfacerlas.	1. Socializar los resultados de las encuestas de satisfacción con el equipo gestor.	jul-24	dic-24	Humanos y tecnológicos	100% de los grupos de interés y relevantes para el hospital	Enc. Atención Usuarios	
5	2	2.1. Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el entorno externo y la información de gestión relevante.	Analiza las reformas del sector público, especialmente las del sector salud, para definir y revisar estrategias efectivas	Incluir esta actividad con evidencia y funcionalidad en el centro.	Fortalecer la institucionalidad de la Administración Pública dominicana, para incrementar su capacidad de generar valor público, garantizar acceso a derechos e impactar positivamente en la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas.	1. Reunir el equipo gestor para trabajar en este componente. 2. Solicitar asesoría en análisis en las reformas del sector público	jul-24	dic-24	Humano y logístico	100% de las asesorías recibidas en los periodos acordados	Enc. Planificación	
6	2	2.2. Desarrollar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada	Involucra los grupos de interés en el desarrollo de la estrategia y de la planificación, incluyendo los usuarios (individuos, familias y comunidades) al igual que otros sectores y subsectores que intervienen en la resolución de los problemas sanitarios, dando prioridad a sus expectativas y necesidades.	Lograr que se evidencie la implementación del desarrollo de la estrategia y de la planificación, incluyendo los usuarios (individuos, familias y comunidades)	Incluir los grupos de interés en el desarrollo de la estrategia y de la planificación, incluyendo los usuarios (individuos, familias y comunidades) al igual que otros sectores y subsectores que intervienen en la resolución de los problemas sanitarios, dando prioridad a sus expectativas y necesidades.	1. Coordinación con los grupos de interés en la participación de temas estratégicos y de planificación	jul-24	dic-24	Humano	100% de planificación integrada con los grupos de interés	Enc. Atención Usuarios / Enc. Planificación	
7	3	3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos para apoyar la estrategia de la organización.	Desarrolla e implementa una política transparente de recursos humanos basada en criterios objetivos para el reclutamiento, promoción, remuneración, desarrollo, delegación, responsabilidades, recompensas y la asignación de funciones gerenciales, teniendo en cuenta las competencias necesarias para el futuro.	No está en vigencia un cronograma anual de vacaciones ni personal para cobertura de licencias médicas	Solo cuenta con manual de cargos aprobado, que no permite identificar el perfil de cada candidato, permitiendo esto una buena elección de personal adecuado con su perfil, dándole cada 6 meses un incentivo por producción.	1. Implementación de política transparente de recursos humanos basada en criterios objetivos para el reclutamiento, promoción, remuneración, desarrollo, delegación, responsabilidades, recompensas y la asignación de funciones gerenciales a los nuevos colaboradores	jul-24	dic-24	Humano y logístico	% de políticas aplicadas en el reclutamiento de personal	Enc. RH	

8	3	3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos para apoyar la estrategia de la organización.	Implementa en la política de recursos humanos, los principios de equidad, neutralidad política, mérito, igualdad de oportunidades, diversidad, responsabilidad social y equilibrio entre el trabajo y la vida laboral.	Implementar la gestión del personal a través de las políticas de recursos humanos permite a una empresa asegurarse de contar con un equipo de trabajo que le ayude a aumentar su productividad cada día y, por lo tanto, su competitividad.	Captar los mejores aspirantes para cubrir las distintas vacantes. Contamos con el proceso de evaluación y selección de personal según lo requiera su perfil. Evidencia: Formularios de evaluación y selección de nuevo personal.	1. Organizar concursos internos de plazas vacantes existentes.	jul-24	dic-24	Humano y logístico	100% de la implementación del concurso interno para plazas vacantes	Enc. RH	
9	4	4.4. Gestionar la información y el conocimiento.	Aprovecha las oportunidades de la transformación digital para aumentar el conocimiento de la organización y potenciar las habilidades digitales.	En la gestión clínica, se utiliza un software en el área de emergencia y hospitalización, estamos en proceso de incorporar consultas externas. Evidencia: Área de emergencia y hospitalización	Lograr desarrollado sistemas para la gestión, almacenamiento y evaluación de la información.	Contar con un software clínico para consultas externas	jul-24	dic-24	Humanos y tecnológicos	% de implementación de software	Enc. Tecnología	
10	6	6.1. Mediciones de la percepción	Calidad de los productos y servicios (cumplimiento de los estándares de calidad, y agilidad en el tiempo de entrega de citas, resultados, funcionamiento de los equipos, disponibilidad de insumos, medicinas, y enfoque medioambiental, etc.).	El tiempo entrega de laboratorio e imágenes diagnóstica es de 5 días laborables. En cuanto a la agilidad en tiempo de entrega de citas a consulta externas estas son programadas por la división de Atención al Usuario atendiendo a la disponibilidad, buscando sea en el menor tiempo posible para dar una atención oportuna.	Establecer una herramienta de entrega de resultados para el área de imagenología	Reporte de laboratorio clínico e imágenes, reporte de llamadas y mensajes de whatsapp para las citas, reporte de mantenimiento	jul-24	dic-24	Humanos y tecnológicos	% de implementación	Enc. Tecnología, En Laboratorio clínico, En Atención usuario	