



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2025

	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
							I	LIDERAZGO				

	2	LIDERAZGO	Subcriterio 1.4 Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otros grupos de interés.	Gestionan y desarrollan asociaciones con grupos de interés importantes (ciudadanos, organizaciones no gubernamentales, grupos de presión y asociaciones profesionales, industria, otras autoridades públicas.	Trabajar conjuntamente en políticas de salud pública y en la implementación de programas de salud. Integrarse en redes de hospitales y organizaciones de salud para compartir recursos y mejores prácticas.	Beneficiarse de un enfoque colaborativo que incluya la participación activa de los grupos de interés. Esto no solo mejora la operación del hospital, sino que también fortalece la confianza y el apoyo de la comunidad.	Crear una cercanía con fundaciones que traten los temas de embarazos en adolescentes.	1/1/2025	31/12/2025	Tecnológicos y humanos	Medir el % de adolescentes embarazadas que reciban los beneficios del programa.	Director, Enc. Departamento Calidad	
	3	LIDERAZGO	Subcriterio 1.4 Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otros grupos de interés.	Participan en actividades organizadas por asociaciones profesionales, organizaciones representativas y grupos de presión.	Realizar evaluaciones periódicas de la participación del personal en actividades organizadas por asociaciones y ajustar las estrategias según sea necesario para maximizar los beneficios.	Fomentar y apoyar la participación activa del personal del Hospital Juan XXIII en actividades organizadas por asociaciones profesionales, organizaciones representativas y grupos de presión, para mejorar la calidad de atención y el desarrollo profesional continuo.	Crear un club de donantes de sangre con los pacientes que califiquen para dichos fines.	1/1/2025	31/12/2025	Tecnológicos y humanos	Medir el % de pacientes que se inscriban en el club.	Director, Enc. Departamento Calidad	

	4	LIDERAZGO	Subcriterio 1.4 Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otros grupos de interés.	Promueven la conciencia pública, la reputación y el reconocimiento de la organización y desarrollan un concepto de marketing/publicidad centrado en las necesidades de los grupos de interés	1) Identificar áreas de mejora y fortalezas para resaltar en campañas futuras. 2) Asegurar que todos los materiales y comunicaciones del hospital sean coherentes con esta identidad.	1) Realizar campañas de comunicación y relaciones públicas que informen a la comunidad sobre los servicios, logros y novedades del hospital. 2) Utilizar plataformas digitales y redes sociales para llegar a un público más amplio y diverso.	Publicar la cartera de servicios en las redes sociales integrando a los especialistas para que los usuarios conozcan a los médicos	1/1/2025	31/12/2025	Tecnológicos	medir el alcance del reconocimiento publico de los servicios del hospital.	Enc. Tecnologia	
	5	ESTRATEGIA Y PL	Subcriterio 2.2. Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.	Integra aspectos de sostenibilidad, (gestión ambiental), responsabilidad social, diversidad y de género en las estrategias y planes de la organización.	Implementar tecnologías para la reducción del consumo de agua y energía eléctrica y su reutilización cuando sea posible.	Posicionar al Hospital Juan XXIII como líder en sostenibilidad ambiental, responsabilidad social, diversidad y equidad de género, a través de la implementación de prácticas innovadoras y estrategias que mejoren la calidad de atención, fortalezcan la comunidad local y promuevan un entorno inclusivo y equitativo para pacientes y personal	Realizar campaña de sensibilización para reducir el consumo de agua y energía eléctrica.	1/1/2025	31/12/2025	Tecnológicos y humanos	Medir de nivel de impacto de la campaña de sensibilización.	Director, Enc. Departamento Calidad	

	6	ESTRATEGIA Y PL	Subcriterio 2.4. Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la resiliencia de la organización.	Identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías.	1) Realizar un diagnóstico completo para identificar áreas que requieren cambios. 2) Realizar evaluaciones periódicas para ajustar y mejorar las estrategias implementadas	Implementar tecnologías avanzadas y prácticas innovadoras para mejorar la eficiencia operativa, la calidad de la atención al paciente, y promover la sostenibilidad y la responsabilidad social en todas las áreas del hospital	Actualizar las 1/1/2025	31/12/2025	Tecnológicos y humanos	Medir las áreas impactadas.	Director, Enc. Departamento calidad		
	7	PERSONAS	Subcriterio 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.	Procura el consenso/acuerdo entre directivos y empleados sobre los objetivos y la manera de medir su consecución.	1) Organizar sesiones participativas donde directivos y empleados puedan discutir y definir conjuntamente los objetivos estratégicos del hospital. 2) Facilitar la colaboración para establecer metas específicas y alcanzables que reflejen las necesidades y aspiraciones de todas las partes involucradas.	Establecer y comunicar objetivos estratégicos claros y alcanzables que sean consensuados entre directivos y empleados, asegurando una medición efectiva y transparente de su progreso para fortalecer el compromiso organizacional y el éxito hospitalario	Realizar reuniones mensuales con los encargados departamentales para socializar el cumplimiento de los objetivos del hospital.	1/1/2025	31/12/2025	Tecnológicos y humano	Medir el nivel de compromiso asumido de los encargados departamentales respecto a los objetivos del hospital.	Director, Enc. Departamento Calidad	

	8	PERSONAS	Subcriterio 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.	Realiza periódicamente encuestas a los empleados sobre el guía laboral y publica sus resultados, resúmenes de comentarios, interpretaciones y acciones de mejora derivadas.	Diseñar encuestas periódicas que evalúen diversos aspectos del ambiente laboral, incluyendo cultura organizacional, satisfacción laboral, comunicación interna, oportunidades de desarrollo, y percepción de políticas de diversidad y equidad de género.	Mejorar continuamente el ambiente laboral en el Hospital Juan XXIII mediante encuestas periódicas a empleados y la implementación efectiva de acciones derivadas para fortalecer la satisfacción y el compromiso del personal	Realizar encuestas con relación al clima laboral por departamento.	1/1/2025	31/12/2025	Tecnológicos y humano	Medir el nivel de satisfacción con el ambiente laboral.	Director, Enc. Departamento calidad	
	9	PERSONAS	Subcriterio 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.	Presta especial atención a las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad.	Proporcionar formación regular en sensibilización sobre discapacidad y diversidad para todo el personal del hospital.	Crear un entorno laboral inclusivo y accesible en el Hospital Juan XXIII mediante políticas de inclusión y ajustes razonables, para garantizar igualdad de oportunidades y mejorar el bienestar de los empleados con discapacidad.	Capacitación.	1/1/2025	31/12/2025	Humanos	Medir el nivel de impacto en el persona con discapacidad.	Director, Enc. Departamento calidad	

	10	ALIANZAS Y REC	Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.	Desarrolla y gestionan acuerdos de colaboración, teniendo en cuenta el potencial de diferentes socios para lograr un beneficio y apoyo mutuo, con experiencia, recursos y conocimiento, incluyendo intercambiar buenas prácticas y los diferentes aspectos de la responsabilidad social, tales como el impacto socio-económico y medioambiental de los productos y servicios contratados.	Evaluar las necesidades específicas del hospital en términos de recursos, conocimientos y capacidades que puedan complementarse con colaboradores externos.	Establecer acuerdos de colaboración estratégicos que fomenten el intercambio de buenas prácticas y promuevan la responsabilidad social y ambiental, maximizando el beneficio mutuo y el impacto positivo en la comunidad y el entorno del hospital.	Solicitar a Edenorte y a CORAASAN una charla sobre el uso responsable de energía eléctrica y agua potable.	1/1/2025	31/12/2025	Humanos	Medir el grado de impacto de uso responsable de energía eléctrica y agua potable.	Director, Enc. Departamento Calidad
	11	ALIANZAS Y REC	Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.	Define el rol y las responsabilidades de cada socio, incluidos los controles, evaluaciones y revisiones; monitorea los resultados e impactos de las alianzas sistemáticamente.	Mantener un registro detallado de todos los acuerdos, responsabilidades y resultados de las evaluaciones.	Definir claramente roles y responsabilidades de cada departamento, establecer controles y evaluaciones periódicas, y monitorear sistemáticamente los resultados e impactos de las alianzas estratégicas en el Hospital Juan XXIII.	Realizar un monitoreo trimestral con los comités hospitalarios conformados.	1/1/2025	31/12/2025	Humanos	Medir el grado de cumplimiento a los protocolos.	Director, Enc. Departamento Calidad

	12	ALIANZAS Y REC	Subcriterio 4.2. Colaborar con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil.	Garantiza la transparencia mediante una política de información proactiva, que también proporcione datos abiertos de la organización.	Desarrollar un portal de datos abiertos en línea donde se puedan publicar y actualizar regularmente datos relevantes del hospital.	Garantizar la transparencia del Hospital Juan XXIII mediante una política de información proactiva y la provisión de datos abiertos accesibles para todos los interesados.	Gestionar un oficial de acceso a la información.	1/1/2025	31/12/2025	Humanos	Medir	Director, Enc. Departamento Calidad	
	13	ALIANZAS Y REC	Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento	Aprovecha las oportunidades de la transformación digital para aumentar el conocimiento de la organización y potenciar las habilidades digitales.	Realizar una auditoría interna para evaluar las capacidades digitales actuales del hospital, identificando fortalezas y áreas de mejora.	Aprovechar la transformación digital para aumentar el conocimiento organizacional y mejorar las habilidades digitales del personal del Hospital Juan XXIII.	Crear matrices digitales que faciliten el registro oportuno de las actividades departamentales.	1/1/2025	31/12/2025	Tecnológicos	Medir el porcentaje de avance en la producción de los servicios de salud, luego de implementar las innovaciones de tecnológica.	Dr. Ronald Torres Melina Nunez	

	14		Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento	Establece redes de aprendizaje y colaboración para adquirir información externa relevante y también para obtener aportes creativos.	Establecer redes de aprendizaje y colaboración en el Hospital Juan XXIII para adquirir información externa relevante y fomentar la creatividad, promoviendo así la innovación y la mejora continua en la organización	Aprovechar la transformación digital para aumentar el conocimiento organizacional y mejorar las habilidades digitales del personal del Hospital Juan XXIII.	Crear un correo de quejas y sugerencias y darle publicidad en las redes del Hospital Provincial Juan XXIII.	1/1/2025	31/12/2025	Tecnológicos	Medir el alcance de las sugerencias proporcionadas por los pacientes para eficientizar los servicios.	Director, Enc. Departamento Calidad	
	15	ALIANZAS Y REC	Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.	Asegura el acceso y el intercambio de información y datos abiertos relevantes con todas las partes interesadas externas de manera fácil de usar, teniendo en cuenta las necesidades específicas.	Establecer un espacio físico accesible y funcional donde las partes interesadas puedan acceder a la información relevante y recibir asistencia para su uso	Facilitar el acceso y el intercambio de información relevante con todas las partes interesadas externas de manera fácil de usar, atendiendo a sus necesidades específicas	Crear un espacio físico para el funcionamiento del departamento de acceso a la información.	1/1/2025	31/12/2025	Tecnológicos y humanos	Medir el grado de alcance que tendrá el departamento de acceso a la información	Director, Enc. Departamento Calidad	



	16	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.	Mecanismos de retroalimentación, consulta y dialogo y encuestas sistemáticas del personal.	Diseñar encuestas periódicas (trimestrales o semanales) para recoger la retroalimentación del personal sobre diversos aspectos del entorno laboral, incluyendo satisfacción, condiciones de trabajo, necesidades de capacitación, etc.	Establecer mecanismos estructurados y efectivos para recolectar, analizar y actuar sobre la retroalimentación del personal, promoviendo un diálogo continuo y mejorando la satisfacción y el bienestar del personal.	Realizar encuestas (trimestrales o semanales) para medir la mejora y el bienestar del personal.	1/1/2025	31/12/2025	Humanos	Medir el grado de mejora continua en el area laboral.	Director, Enc. Departamento Calidad	
: RESULTADOS EN												



*[Handwritten signature in blue ink]*