

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL HOSPITAL PROVINCIAL SANTIAGO RODRIGUEZ 2025

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de Seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	Subcriterio 1.4	No se comparten estos datos con otras organizaciones. No tenemos identificadas las necesidades de otras instituciones.	Realizar reuniones con grupos de interés para identificar las necesidades	Conocer las necesidades de dichos grupos de interés	Analizar las necesidades de dichos grupos de interés	ene-25	dic-25	Recursos Humanos	Listados de participantes	Dirección	
2	4	subcriterio 4.1	No se identifican las necesidades de alianzas público-privada (APP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado	Realizar un acuerdo de colaboración con institución pública para realizar analíticas al personal que labora en aseo y limpieza	Brindar servicios de salud integral al personal expuesto a contaminación.	Realizar las analíticas de control	ene-25	dic-25	Recursos Humanos	Acuerdo Firmado	Dirección / Epidemiología / Laboratorio.	
3	5	Subcriterio 5.3	No tenemos creado grupos de trabajo con las organizaciones/proveedores de servicios, para solucionar problemas. Por ejemplo: con las ARS, Laboratorios, Proveedores de productos y servicios médicos, enfermera de mantenimiento, etc.	Crear grupo de trabajo con organizaciones proveedoras de servicios para solucionar problemas.	Lograr acuerdos para mejorar los procesos de la institución.	Realizar mesa de trabajo con proveedores de servicios para la formalización de acuerdo	ene-25	dic-25	Recursos Humanos	Minuta y listado de asistencia	Sub Dirección / Laboratorio	
4	5	Subcriterio 5.4	No tenemos desarrollado asociaciones en diferentes niveles de gobierno (municipios, regiones, empresas estatales y públicas) sector privado y de ONG para la prestación de servicios coordinados.	Realizar asociaciones con diferentes instituciones públicas y privadas para la prestación de servicios coordinados	Lograr establecer un servicio coordinado mediante acuerdo de colaboración	Realizar asociaciones con diferentes instituciones tanto públicas como privadas.	ene-25	dic-25	Recursos Humanos	Acuerdos establecidos	Dirección	
5	6	Subcriterio 6.1	No se evidencia la participación de los pacientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.	Realizar mesa de trabajo con los ciudadanos clientes	Lograr la participación de los ciudadanos clientes en el proceso de mejora de los servicios.	Realizar mesa de trabajo con los ciudadanos clientes	ene-25	dic-25	Recursos Humanos	Minuta y listado de asistencia	Atención al Usuario	

6	7	Subcriterio 7.2	No tenemos nivel de participación en actividades de mejora.	Motivar a los colaboradores internos a participar de las actividades de mejora en la áreas a la que pertenecen.	Optimizar el tiempo y obtener mejora en los procesos internos.	Realizar acciones de mejora con los colaboradores del Centro	ene-25 dic-25	ene-25 dic-25	Recursos Humanos	Herramienta de medición de la participación de los colaboradores en el diseño de acciones de mejora institucional.	Sub Dirección / Planificación / Calidad Institucional	
7	7	Subcriterio 7.2	No se evidencia la medición de dilemas éticos (por ejemplo: posibles conflictos de intereses) reportados.	Realizar reuniones con el Comité de Ética para mejorar y subsanar los dilemas éticos	Conocer la cantidad de dilemas éticos reportados	Crear un documento donde se mida la cantidad de dilemas éticos	ene-25 dic-25	ene-25 dic-25	Recursos Humanos	Reporte	Sub Dirección / RRHH	
8	8	Subcriterio 8.1	No se evidencia la participación de la organización en la comunidad en la que está instalada, organizando eventos culturales y sociales a través del apoyo financiero o de otro tipo.	Participar en eventos culturales o sociales en la comunidad.	Implementar un plan para que el hospital organice eventos en la comunidad en la que está instalado.	Realizar o participar en eventos culturales o sociales.	ene-25 dic-25	ene-25 dic-25	Recursos humanos, logísticos y financieros	Fotos	Dirección / Planificación / Calidad Institucional	
9	8	Subcriterio 8.2	No se cuenta con evidencia de apoyo a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	Apoyar a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas	Fomentar la participación de los empleados en la actividades filantrópicas identificadas	Socializar los proyectos o actividades filantrópicas adecuadas para la participación.	ene-25 dic-25	ene-25 dic-25	Recursos Humanos	Fotos	Administración	
10	8	Subcriterio 8.2	No se evidencia resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo: informe de sostenibilidad)	Evidenciar los resultados de sostenibilidad de la institución	Conocer los resultados financieros de la institución	Presentar informe de sostenibilidad financiera	ene-25 dic-25	ene-25 dic-25	Recursos Humanos	Informe financiero	Facturación / Contabilidad	

Elaborado por: Ing. Catherine de la Cruz / Analista de Calidad

Catherine de la Cruz

