

PLAN DE MEJORA CAF (Enero Diciembre 2024)

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.2.1	se realizaron los cambios de la estructura organizativa por MAP, fsita No se han realizado los cambios propuestos en el nuevo organigrama propuesto por el SNS Y consensuado con los técnicos del MAP	Implementar nueva estructura de Gestión Propuesta por el SNS para los Hospitales de 3er. Nivel de atención.	Desarrollar un sistema organizacional que permita mejoras en el desempleo institucional.G10	Gestionar nuevos nombramientos de cargos no existentes en la institución. Identificar personal dentro de la institución para la nueva estructura. Realizar ascenso de personal.. Movilizar personal a puesto según perfil. Contratación de Personal faltante	ago-24	dic-24	Informes, listado de asistencia a reuniones,	3 informes de tramites de solicitud de personal, 3 informes de movilidad de personal	Dirección, Administración, RRHH	
2	2	2.2.2	Recopilar, analizar y revisar de forma sistemática la información sobre los grupos de interés, sus necesidades y expectativas y su satisfacción	identificar , Diseñar matriz y encuestas de grupos de interes	Identificar a los grupos de interes y su satisfacion	Meciones de satisfacion mediante las encuestas	ago-24	dic-24	cantidad de personas encuestadas	reunion con grupos de interes	Direccion general y planificacion	
3	4	4.2.5	Asegurar la transparencia del funcionamiento de la organización así como de su proceso de toma de decisiones, (por ejemplo, publicando informes anuales, dando conferencias de prensa y colgando información en Intranet	Implementar portal de transparencia institucional y Acceso a la Informacion Publica	Estar pendiente de la calve para acceder la oficina de Acceso a la informacion publica	Tenemos el personal nombrado, pero estamos pendiente del acceso a la plataforma	ago-24	dic-24	Mobiliarios para oficina	Oficina de Aceso a la informacion Publica	Administracion/ direccion	
4	1	1.2.1	No se han realizado los cambios propuestos en el nuevo organigrama propuesto por el SNS Y consensuado con los técnicos del MAP	IMPLEMENTAR NUEVA ESTRUCTURA DE GESTION PROPUESTA POR EL SNS PARA LOS HOSPITALES DE 2DO NIVEL DE ATENCION	Desarrollar un sistema organizacional que permita mejoras en el desempleo institucional.G10	Gestionar nuevos nombramientos de cargos no existentes en la institución. Identificar personal dentro de la institución para la nueva estructura. Realizar ascenso de personal.. Movilizar personal a puesto según perfil. Contratación de Personal faltante	ago-24	dic-24	Informes, listado de asistencia a reuniones,	3 informes de tramites de solicitud de personal, 3 informes de movilidad de personal	Direccion general y planificacion	
5	5	5.2.8	Elaborar un cronograma para realizar reuniones con los grupos focales	Desarrollar plan de respuestas oportuna a los grupos focales y junta de vecinos	Dar respuestas oportunas a las quejas recibidas e implementar las acciones de mejoras	Realizar programacion para compartir con los grupos focales, para fijar fechas de las reunuiones	ago-24	dic-24	Personal de atencion al usuario	reuniones con atencion al usuario	Atencion al usuario/Direcccion	