

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2024

Nombre de la Dirección: Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo
Coordinador del equipo de mejora: Dra. Karen Yonaira Morales Paulino
Unidad de trabajo: calidad de la gestión

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	Liderazgo	SUBCRITERIO 1.2 gestionar la organización, su desempeño y su mejora continua	promover las necesidades individuales y la circunstancias personales de los colaboradores	evidenciar la confianza mutua de cada colaborador a través de la implementación de estos buzones	Implementar buzones de sugerencia para colaboradores	colocar buzones de sugerencia para colaboradores	1-ago-24	1-dic-24	Compra de buzones	Fomentando la igualdad de oportunidades	Calidad de la gestión y administración	
2	Liderazgo	SUBCRITERIO 1.2 gestionar la organización, su desempeño y su mejora continua	empoderamiento del personal, eligiendo el colaborador del mes	Reconocer y premiar los esfuerzos individuales de cada colaborador	aplicar el colaborador del mes	Colocar en el mural el colaborador del mes	1-ago-24	1-dic-24	Adquisición de mural	Reconocer el desempeño laboral	Calidad de la gestión y recursos humanos	
3	Estrategia y planificación	SUBCRITERIO 2.3 comunicar e implementar la estrategia y la planificación en toda la organización y revisarla de forma periódica	innovar con la creación del manual de función de este centro hospitalario	Exponer y señalar la estructura de los puestos para el logro de los objetivos.	ejecutar el manual de funciones del hospital	Realizar manual de funciones	1-ago-24	1-dic-24	Recursos humanos y tecnológicos	Estrategia y planificación de la estructura organizativa	Calidad de la gestión y recursos humanos	
4	Alianzas y recursos	SUBCRITERIO 4.5 gestionar la tecnología.	deficit de equipos tecnologicos actualizados	aplicar las TIC para mejorar los servicios y la calidad del trabajo de los colaboradores	obtener equipos actualizados	solicitar aumento de la cobertura de internet y solicitar equipos actualizados	1-ago-24	1-dic-24	Recursos tecnologicos y economicos	nivel de avance de tecnologia registrada	Depto. Administrativo financiero, contabilidad y calidad de la gestion	
5	procesos	SUBCRITERIO 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor para ciudadanos y clientes.	efectuar un mapa que identifique o describa los procesos y sus responsables	elaborar y dar seguimiento a los procesos con la finalidad de obtener la estructura organizativa	organizar y analizar los procesos para optimizar y el cumplimiento de los objetivos establecidos	gestionar el diseño de la estructura y realizar reuniones de socialización con las áreas corpondientes	1-ago-24	1-dic-24	recursos humanos y tecnologicos	volumen de procesos estandarizados y evidencia de los procesos	direccion y departamento de recursos humanos	

