

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025

Nombre de la Dirección: Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo
 Coordinador del equipo de mejora: Dra. Karen Yonaira Morales Paulino

Unidad de trabajo: calidad de la gestión

| No. | Criterios No. | Subcriterio No. | Área de Mejora | Objetivo | Acción de Mejora | Tareas | Tiempo | | Recursos necesarios | Indicador | Responsable de seguimiento | Comentarios |
|-----|--|---|--|---|---|---|----------|----------|--|---|---|-------------|
| | | | | | | | Inicio | Fin | | | | |
| 1 | Procesos | SUBCRITERIO 5.2 Entregar productos y servicios para clientes, ciudadanos, grupos de interés y la sociedad | promover servicios totalmente accesibles | proporcionar la accesibilidad a más servicios | innovar y desarrollar un servicio personalizado con la necesidad de los usuarios | 1. publicar horarios de consultas 2. utilizar las redes sociales y otros recursos tecnológicos para permitir un mejor acceso a los servicios | 1-ene-25 | 1-dic-25 | tecnológicos y recursos humanos | índice de satisfacción a los usuarios | enc. redes sociales y enc. atención al usuario | |
| 2 | Resultados orientados a los ciudadanos /clientes | SUBCRITERIO 6.2 Resultados sobre la calidad de los productos y servicios. | ajustar la cartelera de servicio | elaborar y proporcionar la actualización de la cartelera de servicios | desarrollar y efectuar la cartelera de servicios | 1. trabajar la actualización de la cartelera de servicios 2. plasmar en las áreas correspondiente la actualización de la cartelera de servicio | 1-ene-25 | 1-dic-25 | recursos económico, humanos y tecnológicos | evidencias de la ejecución de las mediciones percepción | calidad de la gestión, recursos humanos y atención al usuario | |
| 3 | Resultados orientados a los ciudadanos /clientes | SUBCRITERIO 6.2 Mediciones de Rendimiento (desempeño). | promover la disponibilidad y exactitud de las informaciones internas y externas | proporcionar que las informaciones de los grupos internos y externos estén disponibles | mejorar, desarrollar y efectuarla disponibilidad y exactitud de las informaciones | 1-creación de diferentes grupos de whatsapp para informaciones internas 2-Disponibilidad en las diferentes redes sociales de las informaciones externas | 1-ene-25 | 1-dic-25 | Recursos humanos y tecnológicos | evidencias de la ejecución de las mediciones de rendimiento | calidad de la gestión, recursos humanos y enc. de redes sociales | |
| 4 | Alianzas y recursos | SUBCRITERIO 4.2 desarrollar y establecer alianzas con los ciudadanos/clientes | trabajar la carta compromiso de servicio al ciudadano | Desarrollar una gestión eficaz con la disponibilidad de servicios y estándares de calidad | efectuar la carta compromiso del servicio al ciudadano | elaborar carta compromiso de servicio al ciudadano | 1-ene-25 | 1-dic-25 | Recursos humanos y tecnológicos | Estándares de calidad y disponibilidad de los servicios | Calidad de la gestión y planificación y desarrollo | |
| 5 | Resultados generales en las personas. | SUBCRITERIO 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño). | promover la participación voluntaria de los colaboradores en actividades de responsabilidad social | ejecutar y participar en actividades de la comunidad | realizar actividades de responsabilidad social | 1. realizar actividades sociales con el club de leones y club evangelina 2. realizar charlas en las diferentes escuelas | 1-ene-25 | 1-dic-25 | Recursos humanos y tecnológicos | evidencias de la medición del desempeño | depto. adolescente, calidad de la gestión y sub-dirección de enfermería | |

