

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025

Nombre de la Dirección: Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo
 Coordinador del equipo de mejora: Dra. Karen Yonaira Morales Paulino

Unidad de trabajo: calidad de la gestión

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	Procesos	SUBCRITERIO 5.2 Entregar productos y servicios para clientes, ciudadanos, grupos de interés y la sociedad	promover servicios totalmente accesibles	proporcionar la accesibilidad a más servicios	innovar y desarrollar un servicio personalizado con la necesidad de los usuarios	1. publicar horarios de consultas 2. utilizar las redes sociales y otros recursos tecnológicos para permitir un mejor acceso a los servicios	1-ene-25	1-dic-25	tecnológicos y recursos humanos	índice de satisfacción a los usuarios	enc. redes sociales y enc. atención al usuario	
2	Resultados orientados a los ciudadanos /clientes	SUBCRITERIO 6.2 Resultados sobre la calidad de los productos y servicios.	ajustar la cartelera de servicio	elaborar y proporcionar la actualización de la cartelera de servicios	desarrollar y efectuar la cartelera de servicios	1. trabajar la actualización de la cartelera de servicios 2. plasmar en las áreas correspondiente la actualización de la cartelera de servicio	1-ene-25	1-dic-25	recursos económico, humanos y tecnológicos	evidencias de la ejecución de las mediciones percepción	calidad de la gestión, recursos humanos y atención al usuario	
3	Resultados orientados a los ciudadanos /clientes	SUBCRITERIO 6.2 Mediciones de Rendimiento (desempeño).	promover la disponibilidad y exactitud de las informaciones internas y externas	proporcionar que las informaciones de los grupos internos y externos estén disponibles	mejorar, desarrollar y efectuarla disponibilidad y exactitud de las informaciones	1-creación de diferentes grupos de whatsapp para informaciones internas 2-Disponibilidad en las diferentes redes sociales de las informaciones externas	1-ene-25	1-dic-25	Recursos humanos y tecnológicos	evidencias de la ejecución de las mediciones de rendimiento	calidad de la gestión, recursos humanos y enc. de redes sociales	
4	Alianzas y recursos	SUBCRITERIO 4.2 desarrollar y establecer alianzas con los ciudadanos/clientes	trabajar la carta compromiso de servicio al ciudadano	Desarrollar una gestión eficaz con la disponibilidad de servicios y estándares de calidad	efectuar la carta compromiso del servicio al ciudadano	elaborar carta compromiso de servicio al ciudadano	1-ene-25	1-dic-25	Recursos humanos y tecnológicos	Estándares de calidad y disponibilidad de los servicios	Calidad de la gestión y planificación y desarrollo	
5	Resultados generales en las personas.	SUBCRITERIO 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).	promover la participación voluntaria de los colaboradores en actividades de responsabilidad social	ejecutar y participar en actividades de la comunidad	realizar actividades de responsabilidad social	1. realizar actividades sociales con el club de leones y club evangelina 2. realizar charlas en las diferentes escuelas	1-ene-25	1-dic-25	Recursos humanos y tecnológicos	evidencias de la medición del desempeño	depto. adolescente, calidad de la gestión y sub-dirección de enfermería	

