

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.2.10	No se colocan fotos en los murales sobre reconocimiento a empleados o actividades conmemorativas.	Crear un mural informativo	Mantener informados a los usuarios y empleados del hospital	° comprar pizarra ° Recopilar informaciones sobre el hospital ° Colgar mural ° Darle seguimiento	feb-25	jul-25	Economico/ Humano	Difusion de informacion	Recursos Humanos	
2	1	1.3.3	No se realizan reuniones periódicas en todos los departamentos.	Realizar Reuniones departamentales periodicamente	Socializar las actividades departamentales y las mejoras	° convocar a los encargados de departamentos ° Socializar las mejoras y actividades °acuerdos de reunion periodicamente ° Darle seguimiento	feb-25	may-25	Recursos Humano	Informar a los empleados	Direccion / RRHH	
3	1	1.4.5	No Contamos con asociaciones de grupos de interés como instituciones religiosas, instituciones sin fines de lucro.	Relizar alianzas con isntituciones privadas y publicas	Crear nuevas vias de entendimiento, nos permite compartir riesgos pero a la vez recompensas.	° Hacer una lista de las instituciones publicas y privadas ° Solicitar la alianzas con las instituciones seleccionadas	abr-25	sep-25	Recursos Humanos	Alianzas firmadas por las isntituciones privadas y publicas	Direccion	
4	3	3.3.3	No se implementan encuestas periódicas a los empleados	Implementar encuestas de clima laboral	Construir un Clima Organizacional que garantice el sentido de pertenencia de los colaboradores.	° Solicitar asesoría al Ministerio de Administración Pública (MAP). °Solicitar las herramientas para aplicar encuesta. °Aplicar la encuesta. °Realizar un plan de accion	mar-25	jul-25	Recursos Humanos	Encuesta del clima organizacional aplicada	Recursos Humanos	
5	4	4.3.2	No tenemos contrato con ARS privadas	Realizar contrato con ARS privadas	Aumentar el nivel de sustentabilidad financiera	° Analizar los requisitos para solicitar ARS Privadas ° Hacer Solicitudes ° Darle seguimiento ° Formalizar contratos	feb-25	oct-25	Recursos Humanos	Sustentabilidad financiera con ARS	Facturacion	
6	4	4.6.3	No contamos con ruta sanitaria señalizada	Señalizacion ruta santiraria	Advertir al usuario de la existencia y naturaleza de un riesgo	° Realizar levantamiento de ruta sanitaria ° Diseñar ruta sanitaria ° colocar señalizacion de ruta	feb-25	ago-25	Recursos Humanos / Economico	Señalizacion colocada	Direccion / Epidemiologia	
7	4	4.6.5	No contamos con una ambulancia adecuada para el traslado de pacientes.	Solicitud de una nueva ambulancia	Mejorar las condiciones de traslados de los pacientes	° Redactar solicitud dirigida al SNS y SRSCO7 ° Firmar y cellar carta ° Enviar carta °Darle seguimiento	feb-25	ago-25	Recursos Humanos / Economico	Condiciones de tralaso de los pacientes	Direccion	
8	6	6.2.1.1	No existe sistema de medición del tiempo de espera (tiempo de procesamiento y prestación del servicio)	Realizar medicion del tiempo de espera	Conocer la satisfaccion de los usuarios y la eficacia de los servicios	°Establecer una medicion del tiempo ° Realizar un consolidado de las mediciones ° Socializar los resultados	mar-25	ago-25	Recursos Humanos	Satisfaccion del cliente	Atencion al Usuario	
9	6	6.2.4.2	No se mide el nivel de participación ciudadana.	Medir el nivel de participacion ciudadana a traves de los medios digitales	Mejorar las relaciones entre la ciudadania y el hospital	° Mantener activas las redes sociales ° Interactuar con las personas mediante las redes ° Medir el nivel de participacion de los ciudadanos	may-25	sep-25	Recursos humanos/ Tecnologicos	Nivel de participacion ciudadana de forma digital	Tecnologia/ Relacionador publico	
10	7	7.1.3.4	No hay muchas condiciones ambientales de trabajo	Mejorar las condiciones ambientales de trabajo	Mejorar la calidad de atencion a los usuarios, brindar un mejor servicio, crear un ambiente mas afable en el entorno de trabajo	° Hacer listado de las areas que necesitan mejorar las condiciones ambientales ° Seleccionar areas para mejorar las condiciones ambientales °Contruir y equipar areas ° Poner en marcha dichas areas con mejor condiciones ambientales	feb-25	ago-25	Recursos Humanos	Relaciones entre compañeros	Direccion / Administracion	