

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO No 4.5 Gestionar la tecnología.	4.5.3	Se evidencia pocas acciones para Identificar y usar nuevas tecnologías, relevantes para la organización.	Fortalecer la interconectividad de redes y programas informáticos del centro por medio de servidores.	Garantizar el uso de nuevas tecnología que permitan mejorar los procesos internos de la organización y toma de decisiones por medio del análisis de datos.	Implementar rediseño de los sistemas, programas y servidores actuales.	2025 enero	2025 diciembre	Planificación/ Tecnología	Informe de resultados.	Tecnología.	
2		4.5.6	Se evidencia pocas acciones y medidas para proporcionar protección efectiva de datos y seguridad cibernética.	Aplicar herramientas tecnológicas que permitan salvaguardar los datos, programas e información de la organización de manera efectiva y segura. Medir y evaluar de registros de activos estandarizados. Realizar campaña sobre reciclaje y uso correcto de gestión de desechos.	Garantizar la continuidad de los servicios, datos y sistemas de la organización de forma segura.	Identificar y mejorar los sistemas y servidores vulnerables	2025 enero	2025 diciembre	Planificación/ Tecnología	Informe de resultados.	Tecnología.	
3		4.5.7	Se evidencia pocas acciones para tomar en cuenta el impacto socioeconómico y ambiental de las TIC.	Aplicar políticas de protección de impacto ambiental huella de carbono	Sensibilizar a todos los colaboradores sobre la importancia de preservar el medio ambiente	Capacitar a todos los colaboradores en materia de protección al medio ambiente, reciclaje, clasificación de desechos.	2025 enero	2025 diciembre	Data show, salón de evento, material gastable, papel, label. Afiches.	Listados, fotos, acta de reunión, minutos. Informe de resultados.	División de Recursos humanos	
4	CRITERIO No 4.6 Gestionar las instalaciones.	4.6.4	Se evidencia pocas acciones para asegurar que las instalaciones de la organización brinden un valor público agregado (por ejemplo, al ponerlas a disposición de la comunidad local).	Aumentar la participación de los dirigentes y comunitarios de la zona.	Garantizar una mayor presencia de la organización en la comunidad al servicio de los municipios	Implementar programas de actividades sociales en beneficio de los comunitarios.	2025 enero	2025 diciembre	Planificación.	Listados, informe de resultados.	Dirección	
5		4.6.5	No se evidencia medidas que garanticen el uso eficaz, eficiente y sostenible de los medios de transporte y los recursos energéticos.	Aplicar programa de gestión de uso eficiente de los recursos energéticos.	Garantizar el uso racional de los recursos energéticos-	Aplicar herramientas de monitoreo y supervisión de consumo energético	2025 enero	2025 diciembre	Planificación.	Instrumento de medición, formularios,	Mantenimiento o e infraestructura.	

6	CRITERIO No 5.1 Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor para ciudadanos y clientes.	5.1.3	Se evidencia pocas acciones para Impulsa la innovación y la optimización de procesos, aprovechando las oportunidades de la digitalización, prestando atención a las buenas prácticas nacionales e internacionales e involucrando a grupos de interés relevantes, a fin de satisfacer a los pacientes y sus familiares, al personal y a otros grupos de interés, generando valor agregado	Fortalecer el uso eficiente de los programas y servidores en los servicios de alta demanda por los usuarios.	Garantizar acciones que permitan la innovación y la optimización de procesos en la organización que aporten valor en todas la áreas y respondan a las demandas de los usuarios	Actualización e integración de los programas con mayor demanda, reforzar los servicios de mayor demanda asistencial	2025 enero	2025 diciembre	Planificación/ Tecnología	Informe de resultados.	Dirección / Tecnología/ sub dirección médica	
7	CRITERIO 6.2 Mediciones de Rendimiento (desempeño).	6.2.2	Se evidencia poca disponibilidad y exactitud de la información que se provee a los grupos de interés internos y externos	Utilizar las herramientas y canales estandarizados.	Garantizar el libre acceso oportuno a fuentes de información	Actualizar y aumentar los canales de acceso a la información en la organización.	2025 enero	2025 diciembre	Planificación.	Informe de resultados.	Dirección / Tecnología.	
8	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	8.2.2	Poca evidencia sobre la frecuencia de las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.	Aumentar la participación y relación de las autoridades con los grupos de interes	Fortalecer la presencia de los tomadores de desiciones en la comunidad	Organizar encuentros que permitan aperturar y mejorar la comunicación y participación de las autoridades en coordinación con los grupos de interes	2025 enero	2025 diciembre	Planificación.	Listado de participantes, comunicaciones, correos, informe de resultados	Dirección.	
9		8.2.9	Poca evidencia de acciones sobre reducción del consumo energético, consumo de kilovatios por día.	Fomentar una cultura de cambio sobre el uso eficiente de los recursos energetico.	Sensibilizar a los colaboradores en materia de reducción del consumo enegetico	Impartir charlas, talleres, jornadas sobre eficiencia del gasto energetico.	2025 enero	2025 diciembre	Planificación.	Listado de participantes, comunicaciones, correos, informe de resultados	Dirección / División de Recursos humanos	
10	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	9.2.3	Sin evidencia sobre resultados de benchmarking (análisis comparativo).	Fortalecer el analisis de los procesos de la organización	Mejorar los resultados, practicas y servicios de la organización tomando como punto de comparación empresas lideres en el sector.	Coordinar con otras organizaciones encuentros para intercambio de experiencias. visitas, talleres.	2025 enero	2025 diciembre	Planificación.	Programa de gestion de almacen.	Dirección.	