

FECHA: 29/08/2024

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS SRS Hospital CPN

***Nombre del lugar:** Hospital Regional Dr. Antonio Musa

Área: Planificación y Monitoreo

Nombre de la Actividad: Informe plan de mejora CAF 2024

Código POA (Si aplica): N/A

INTRODUCCIÓN

El Marco Común de Evaluación (CAF) es una Metodología de Evaluación para el mejoramiento de la calidad en las Administraciones públicas, inspirada en el Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM), adoptado por el Ministerio de Administración Pública, con la finalidad de proporcionar a las organizaciones del sector público dominicano una herramienta común para aplicar técnicas de gestión de calidad en su administración, que les permite autoevaluarse usando la herramienta Guía CAF, con la que identifican sus puntos fuerte y áreas de mejoras; a su vez les ayuda a elaborar un Plan de Mejora, otra herramienta del modelo, que es un conjunto de acciones que se aplican para eliminar esas áreas de mejoras encontradas en el autodiagnóstico.

La implementación del Modelo CAF es de carácter obligatorio para las instituciones públicas, según lo establece el Decreto 211-10. Asimismo, es fundamental para el proceso de Evaluación del Desempeño Institucional o el Decreto 211-10. Es fundamental para iniciar el proceso de Evaluación del Desempeño Institucional (EDI), de acorde al Reglamento 273-13.

OBJETIVO DEL INFORME

El objetivo de este plan es:

- Socializar con los grupos de interés, la misión, visión, valores y objetivos estratégicos de la Institución.
- Tener una comunicación eficaz con los diferentes departamentos de la institución y de manera externa.
- Mejora la relación de la Administración Pública con los ciudadanos.
- Equilibrar las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés de esta institución y las comunidades.
- Dar información a través del portal a los ciudadanos sobre nuestra institución y servicios ofrecidos.
- Dar a conocer a nuestros usuarios los servicios ofrecidos en nuestro centro hospitalario.

METODOLOGIA (Si aplica)

Se utiliza el método de evaluación de la Guía CAF para llenar los indicadores que ésta indica de las diferentes áreas, monitoreando y visitando los departamentos correspondientes, verificando que tengan los requisitos que pide la guía y haciendo el llenado de la misma según las evidencias y normas cumplidas de la misma.



DESARROLLO / HALLAZGOS

Entre los hallazgos encontrados se encuentran los siguientes:

- El personal de nuevo ingreso no se le está dando la inducción o conocimiento de la misión, visión, valores y objetivos estratégicos de la institución.
- El hospital no está realizando operativos médicos en las áreas aledañas debido a falta de recursos.
- Falta del departamento OAI, quien se encarga de recolectar, sistematizar y difundir la información a que se refiere los servicios de información pública. Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información.
- Actualización de la cartera de servicio.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

En conclusión

- Se hizo una socialización con las diferentes áreas correspondientes para dar a conocer los hallazgos encontrados y así mejorar en las diferentes áreas.

Área de Mejora	Avance
1- Conocimiento de la M,V,V de la institución	60%
2- Comunicación interna	80%
3- Operativos médicos	0%
4- Carta compromiso al ciudadano	0%
5- Portal Web	100%
6- Cartera de servicio estandarizada	80%



* En el 1er punto el avance es de un 60% debido a que el personal con más tiempo de la institución si conoce de la M, V y V, a pesar de que hay que dar una retroalimentación al mismo, sin embargo, al personal de nuevo ingreso no se le está dando inducción de la misma.

* En el 2do punto con un 80%, cabe destacar que se ha habilitado el correo institucional de los diferentes departamentos principales del centro hospitalario y se está haciendo instalación de las líneas telefónicas por las diferentes áreas, estas aún no están habilitadas.

* El 3er punto con un 0%, actualmente no se está realizando ningún operativo medico debido a los bajos recursos del hospital.

* El 4to punto, la carta compromiso se había iniciado el proceso, pero debido a la falta del departamento OAI se cayó, volviendo a un 0% de avance.

* El portal web se encuentra habilitado al 100%.

* La cartera de servicio se encuentra a un 80% de avance debido a que se actualiza de manera virtual cada mes, sin embargo, no la tenemos de manera física por el remozamiento de la institución.

RECOMENDACIONES

Se recomienda:

Dar una inducción al personal de nuevo ingreso y todas las áreas sobre la visión, valores y misión de la institución.

Hacer reclutamiento según la descripción de puesto para la conformación del departamento OAI.

Solicitar al SNS la cartera de servicio estandarizada.

Habilitación de las líneas telefónicas para una mejor intercomunicación hospitalaria entre los departamentos.

Solicitar presupuesto para realización de operativos médicos en las diferentes zonas aledañas para beneficio de la comunidad.

ANEXOS (Si aplica)

Evidencias de los avances.

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

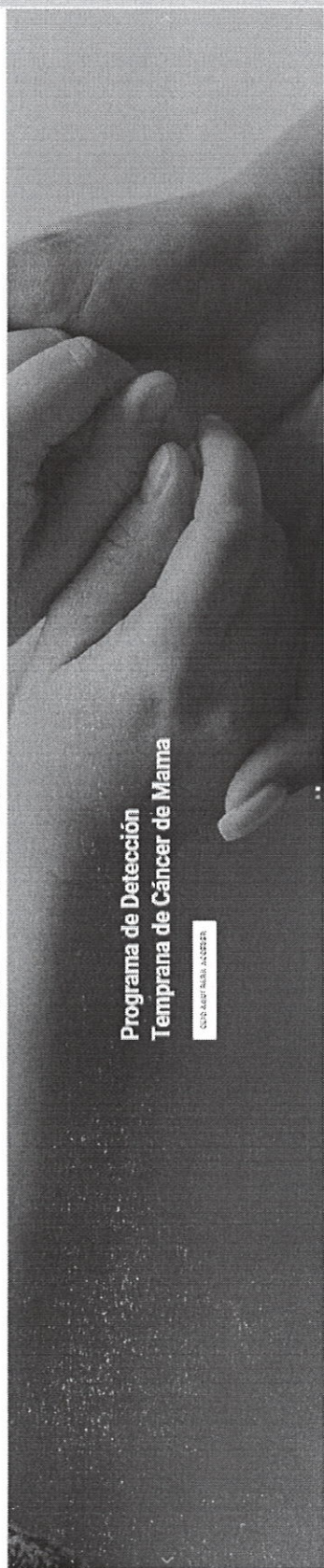
Mercedes García
Elaborado por
(Nombre y apellido)



Portal Web Hospital Reg. Dr. Antonio Musa

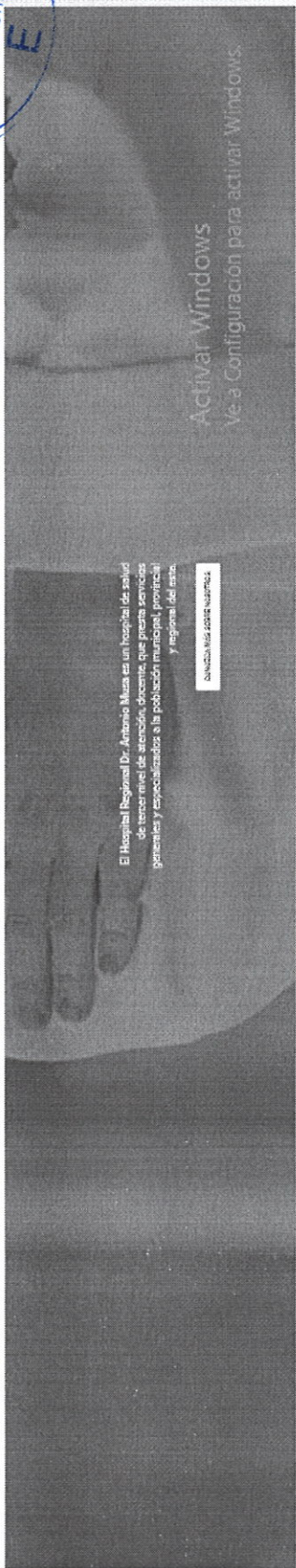


HOSPITAL REGIONAL DR. ANTONIO MUSA



Servicios

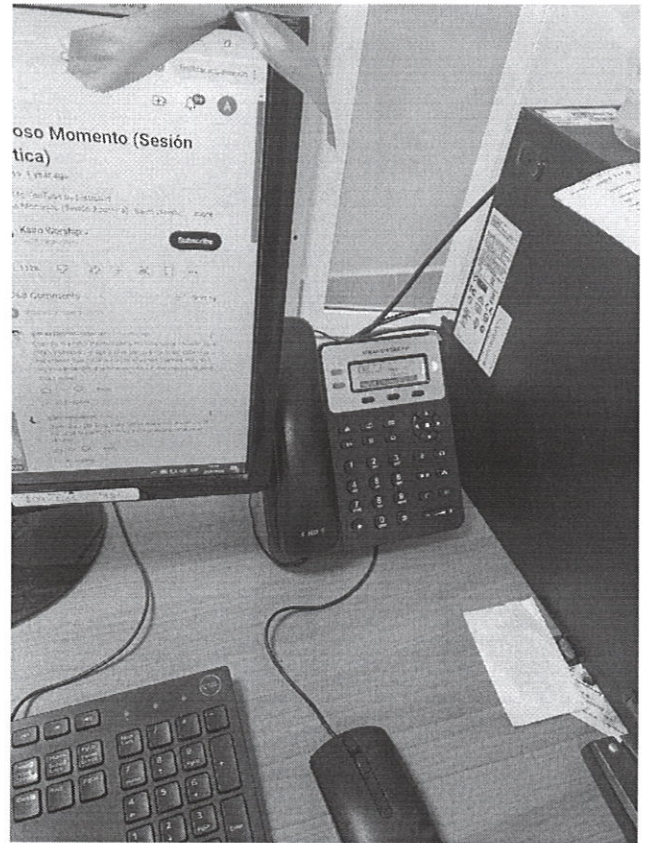
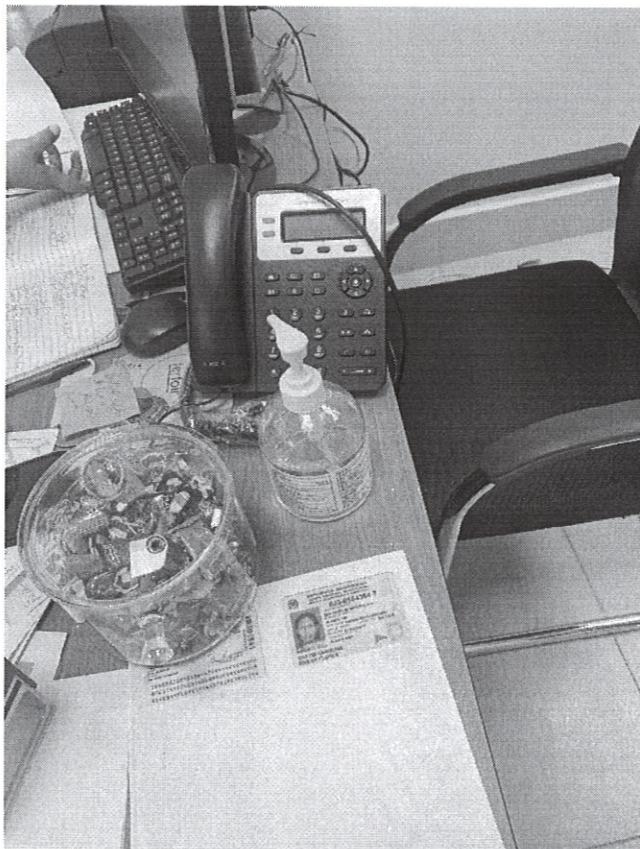
- QUIRÓFANO**
Con el más alto nivel de calidad y seguridad en el mundo.
- RAÍONES X-RAY**
Con el más alto nivel de calidad y seguridad en el mundo.
- LABORATORIO**
Con el más alto nivel de calidad y seguridad en el mundo.
- OPERA TOR**
Con el más alto nivel de calidad y seguridad en el mundo.



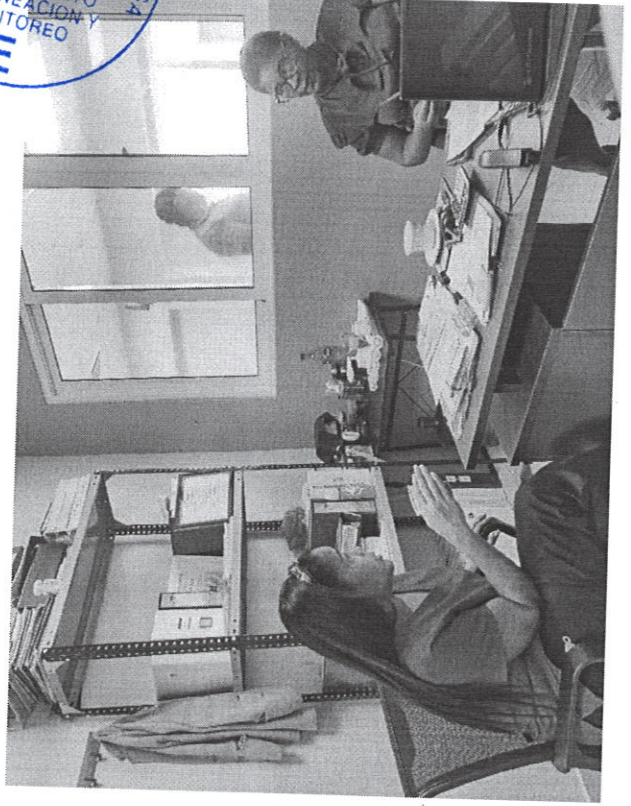
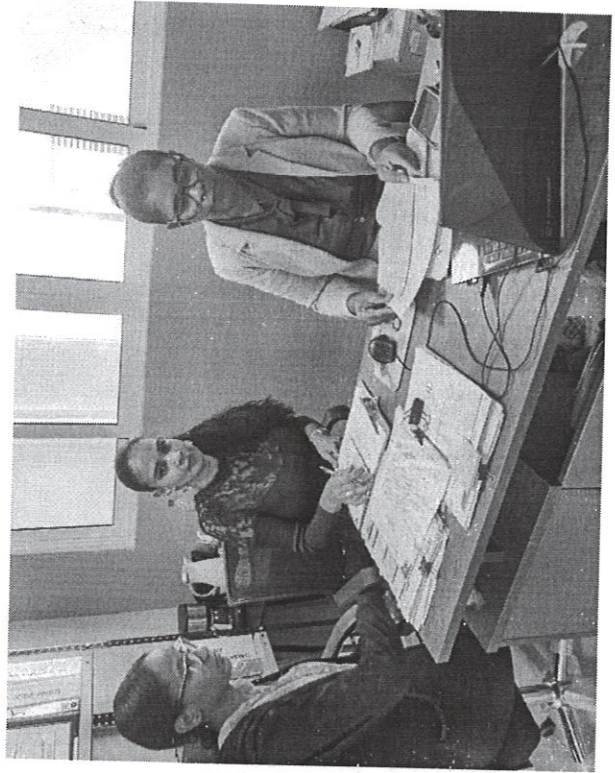
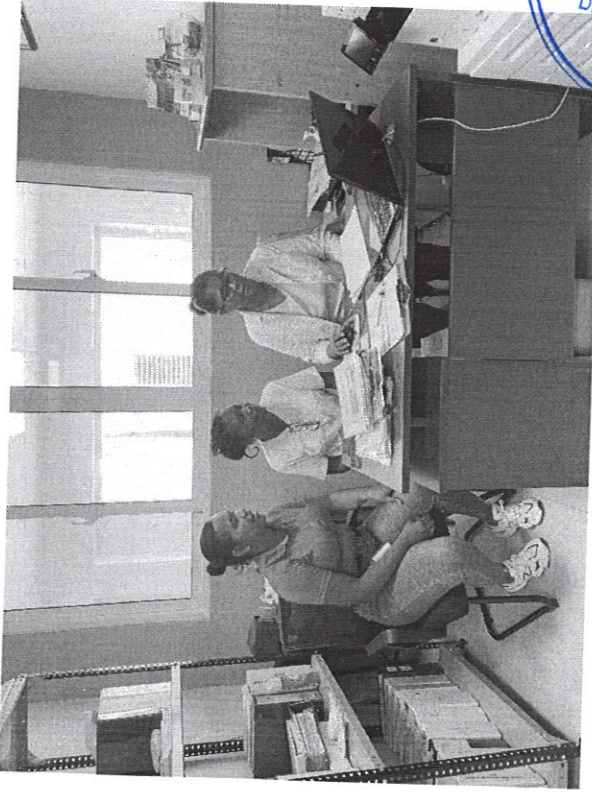
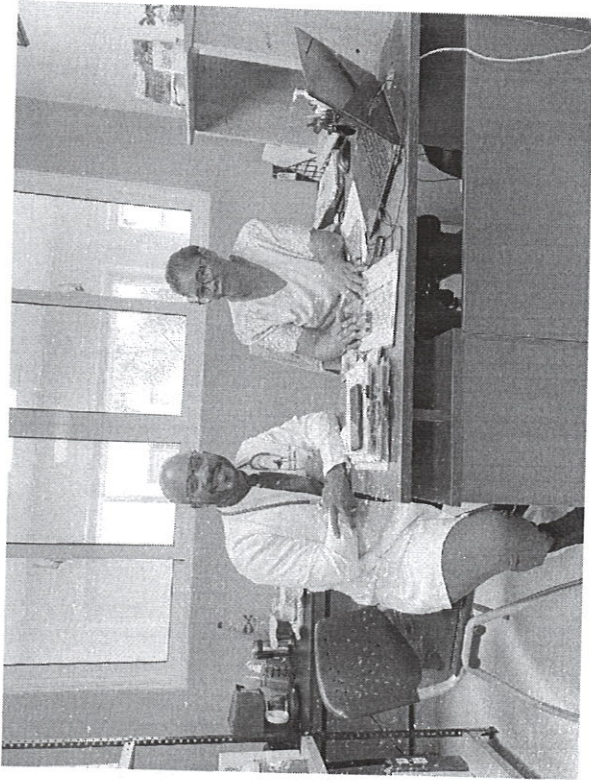
El Hospital Regional Dr. Antonio Musa es un hospital de salud de tercer nivel de atención, ofrece, que presta servicios generales y especializados a la población municipal, provincial y regional del este.

NUMERO 1152 2022 00000000

Instalación de líneas telefónicas



Socialización con algunos de los encargados de deptos.





Hospital Regional Dr. Antonio Musa



MISION

"SOMOS UNA INSTITUCION PUBLICA DE SALUD, DOCENTE, QUE PRESTA SERVICIOS GENERALES Y ESPECIALIZADOS A LA POBLACION MUNICIPAL, PROVINCIAL Y REGIONAL DEL ESTE DEL PAIS, CON TALENTO HUMANO CALIFICADO, CAPACIDAD RESOLUTIVA Y COMPETITIVA, PARA LOGRAR LA SATISFACCION Y ADHESION DE LOS USUARIOS."

VISION

"SER UNA INSTITUCION PUBLICA DE SALUD, MODELO DE EXCELENCIA EN LA PROVISION DE SERVICIOS, DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA, AUTOSOSTENIBLE, CON FORMACION Y DESARROLLO DE TALENTO HUMANO, ACREDITADA NACIONAL E INTERNACIONALMENTE, MANTENIENDO LA POBLACION DE USUARIOS DE LA REGION ESTE SATISFECHA Y CON ADHERENCIA AL HOSPITAL."

VALORES

- > HUMANISMO
- > RESPONSABILIDAD
- > INICIATIVA E INNOVACION
- > EQUIDAD
- > SOLIDARIDAD
- > HONESTIDAD
- > RESPETO

