



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL HOSPITAL PABLO MORRORBEL JIMENEZ 2025

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1.LIDERAZGO	1.3 Inspirar, Motivar y apoyar a las personas en la oraganización y actuar como un modelo a seguir	No se evidencia que se estan realizando premios por esfuerzos	Realizar Reconocimiento o Premiación a Personal destacado por su Rendimiento.	Mejorar el rendimiento del empleado a travez de la motivación	Coordinación de acto de premiación.	ene-25	dic-25	Picadera,Papel, Impresora, tinta.	Nivel de Reconocimiento Realizado a Empleado.	Recursos Humanos/Administración	
2	4.ALIANZAS Y RECURSOS	4.1 Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes	No se evidencia la selección de proveedores con un perfil responsable	Elaborar un Listado y seleccionar proveedor responsable.	Lograr una eficiente y eficaz proceso de alianzas	Realizar sesiones del comité de compras y hacer selección de proveedores en esta.	ene-25	dic-25	Papel, Computadora,Lapiz	% de proveedores conforme a la ley establecida.	Compras/Administración	
3	6.RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CUIDADANOS CLINTES	6.2 Mediciones e Rendimiento(desempeño)	No se ha medido el ajuste de la cartera de servicio	Ajustar la Cartera de servicios	Mantener en su punto optimo el ajuste de la cartera de servicios.	Realizar los cambios a la cartera cada vez que sea necesario.	ene-25	dic-25	Computadora/Tinta, Papel, Impresara	Nivel de ajuste de la cartera de servicios	Estadística/Atención al Usuario	
4	7.RESULTADOS EN LAS PERSONAS	7.1 Mediciones de la percepción	No se ha medido la percepción del personal respecto a la Imagen y el rendimiento general de la organización.	Seleccionar indicador de medición	Tener retroalimentacion de la percepción de los empleados	Hacer encuesta de clima laboral en el centro	ene-25	dic-25	Computadora,Celular,Tinta, Papel, Impresara	Nivel de percepción de la instuccion por parte de los empleados	Recursos Humanos	
5	2.ESTRATEGIA Y PLANIFICACION	2.4 Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la capacidad de recuperación de la organización	No se evidencia que se disponga de recursos para realización de cambios.	Diseñar estrategias para el aumento de Recursos economicos.	Aumentar la facturación para la disponibilidad de más recursos para cambios	Relizar una buena ejecución presupuestaria.	ene-25	dic-25	Estrategias Administrativas	% de Aumento de Recursos economicos	Administración	
6	1.LIDERAZGO	1.1. Dirigir la Organización desarrollando su Mision, Visión y Valores.	No se evidencia que se revise la Misión y Visión de la organización	Revision de la Misión y Visión de la Organización.	Alinear a los objetivos actuales , con los fines de lograr alcanzarlos de forma eficiente y eficaz.	Realizar Mesa de Trajo para revisar, actualizar Misión y Visión.	ene-25	mar-25	Hoja, Papel, Impresora,Computadora.	Nivel de Cambio de Misión y Visión.	Dirección/ Administración	
7	3.PERSONAS	3.3 Involucrar y empoderar a las personas y apoyar si bienestar	No se evidencia los métodos para recompensar y motivar	Retroalimentación de buenas Practicas de empleados en reuniones de personal.	Obtener empleados motivados el cual ofrezcan un buen rendimiento laboral.	Hacer Reunión con el personal del centro hospitalario.	ene-25	abr-25	Datachow, computadora	% de motivación en los empleados.	Recursos Humanos	
8	5.PROCESOS	5.1 Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor de los cuidadanos clientes	No se evidencia a que se establece indicadores de resultados para monitorear la eficacia de los procesos (Carta de servicios)	Solicitar acompañamiento para realizacion de Carta Compromiso	Lograr un buen seguimiento a la eficacia de los procesos.	Hacer carta de Solicitud al MAP de acompañamiento de Carta Compromiso	ene-25	dic-25	Lapel, Tinta Impresora, Viatico	Nivel de Eficacia en los procesos.	Calidad/Planificación	
9	1.LIDERZGO	1.4 Gestionar relaciones efectivas con autoridades politicas y otras partes interesadas	No se evidencia que se participe en organizaciones porfesionales	Hacer Levantamiento de Profesionales , Perteneientes a Organizaciones Profesionales y Realizar convenios para mejoras de profesionales.	Mejorar condiciones a Profesionales de la Institución.	Realizar Levantamientos	ene-25	dic-25	Impresora,Lapiz y Papel,Correo	Nivel de Mejora Institucional.	Recursos Humanos	
10	2.ESTRATEGIA Y PLANIFICACION	2.4 Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la cpacidad de recuperación de la organización	No se evidencia una cultura impulsada por la innovación	Dar a conocer Politicas de ideas innovadoras .	Aumentar la innovación en los diferentes departamentos de la institución.	Socializar políticas de ideas innovadoras en Reuniones del personal y Comité	ene-25	dic-25	Datachow,computadora	Nivel de ideas innovadoras en el Centro Hospitalario.	Recuros Humanos/Planificación	