

PLAN DE MEJORA CAF (ENERO-DICIEMBRE 2025)



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	6	6.1.3	Participación de los pacientes.	Implementar medición de participación de los pacientes en los procesos de trabajo.	Mejorar la calidad de atención en las usuarias	Desarrollar herramienta de medición	ene-25	dic-25	Humano	Numero de participación	Planificación y Desarrollo	
2	6	6.2.4	Acceso y flujo de información	Implementar medición del nivel participación de las usuarias a través de los medios digitales.	Mejorar el nivel de aceptación en las usuarias.	Desarrollar herramienta de medición	ene-25	dic-25	Humano	Numero de participación	Planificación y Desarrollo	
3	7	7.1	Capacitación de los colaboradores	Desarrollar programa de capacitación continua.	Aumentar las competencia del personal	Diseñar cursos y programar sesiones.	ene-25	dic-25	Humano	Numero de cursos completado.	Planificación y Desarrollo	
4	7	7.2.1	Dilemas éticos	Desarrollar medición del número de dilemas éticos reportados	Resolver todos los conflictos reportados.	Diseñar plantilla de medición	ene-25	dic-25	Humano	Número de dilemas éticos	Planificación y Desarrollo	
5	7	7.2.2	Reconocimiento individual y de equipos.	Desarrollar medición del número de reconocimiento.	Alentar a los empleados y poner en evidencia su buen desempeño.	Diseñar Herramieno de medición	ene-25	dic-25	Humano	Número de reconocimientos	Planificación y Desarrollo	
6	8	8.2.8	Responsabilidad social.	Desarrollar programa de actividades continua.	Asumir conciencia sobre la responsabilidad en el impacto que generan.	Diseñar plantilla de medición	ene-25	dic-25	Humano	Numero de actividades.	Administración	
7	8	8.2.11	Politica de reciclaje.	Implementar una politica de residuos y de reciclado	Establecer prácticas y medidas específicas para reducir la cantidad de residuos generados	Realizar las actividades de residuos y reciclado	ene-25	dic-25	Humano	Politica de reciclaje.	Planificación y Desarrollo	

	8	9	9.2.3	Benchmarking.	Desarrollar programa de actividades continua.	Fortalecimiento interno en la institución como en colaboración con otras instituciones.	Diseñar actividades y programar sesiones.	ene-25	dic-25	Humano	Numero de actividades de Benchmarking.	Planificación y Desarrollo	
	9	9	9.2.9	Costo-efectividad.	Implementar medición de costo efectividad.	Medir la relación que existe entre los costo-efectividad, incluyendo la evaluación a suplidores.	Diseñar plantilla de medición	ene-25	dic-25	Humano	Resultado costo efectividad.	Administración	