

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025 HOSPITAL REGIONAL ING. LUIS L. BOGAERT												
No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO 3: PERSONAS	SUBCRITERIO 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos para apoyar la estrategia de la organización.	En el Hospital regional Ing. Luis L. Bogaert no se aplica una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización, por ejemplo: funciona una unidad de género, y acciones relacionadas a esta.	política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización	Crear unidad de genero en el Hospital	1- Crear unidad de genero	1/1/2025	1/6/2025	papelaria, recurso humano	Lista de participantes, fotos	Sub-direccion	
2	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	SUBCRITERIO 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).	No se ha medido en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert los indicadores relacionados con las capacidades de las personas para tratar con los ciudadanos/clientes y para responder a sus necesidades.	Capacidades de las personas para tratar con los ciudadanos y responder a sus necesidades.	Medir la capacidad de los colaboradores para tratar a los ciudadanos que acuden al hospital en busca de un servicio de salud.	1- Hacer encuesta de valoración de capacidades del personal a los pacientes. 2- Informe de resultados y plan de capacitación respecto a los resultados obtenidos.	1/6/2025	1/12/2025	papelaria, recurso humano	Resultados de encuestas y plan de capacitacion.	Recursos Humanos	
3	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	SUBCRITERIO 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).	En el hospital regional Ing. Luis L. Bogaert no se tiene una Frecuencia de acciones de reconocimiento individual y de equipos.	Acciones de reconocimiento individual y de equipos.	Reconocer el personal de forma individual y los equipos de trabajo,	1- Reconocer al empleado del mes 2- Premiar a los diferentes departamentos según su rendimiento.	1/1/2025	1/12/2025	premios, refrigerio, papelaria, recurso humano	Lista de participantes, fotos	Recursos Humanos	
4	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	SUBCRITERIO 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional	No se ha medido en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert el nivel de importancia de la cobertura positiva y negativa recibida por los medios de comunicación.	Nivel de importancia de la cobertura positiva y negativa recibida por los medios de comunicación	Medir el nivel de cobertura a nivel de medios de comunicación.	1- Participación del hospital en programas de televisión y radio local 2- Gestionar un artículo en revistas o periódicos locales para destacar el aporte significativo del hospital en la sociedad.	jun-25	dic-25	Recursos humanos, papelaria.	Fotos , publicacion de artículo	Comunicaciones	
5	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	SUBCRITERIO 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional	No se ha evidencia en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert el apoyo a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas	Apoyar proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas	Realizar y participar en actividades filantrópicas con miras a mejorar el bienestar de grupos desfavorecidos o de la comunidad.	1- Realizar operativo medico de las areas de servicios mas demandadas	1/4/2025	1/12/2025	Recurso humano, medicamentos, papelaria, insumos medicos.	Lista de participantes, fotos	Direccion / Administracion	
6	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	SUBCRITERIO 7.1. Mediciones de la percepción	No se ha medido en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert la conciencia de las personas sobre posibles conflictos de intereses y la importancia del comportamiento ético y la integridad.	Concientizar a las personas sobre la importancia del comportamiento ético y la integridad	Capacitar a los empleados en materia de ética e integridad	1- Realizar capacitación sobre ética e integridad al personal	1/1/2025	1/12/2025	Personal, papelaria	Lista de participantes, fotos	Recursos Humanos	
7	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.	SUBCRITERIO 4.5. Gestionar la tecnología.	No se ha realizado en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert la monitorización y evaluación sistemática de rentabilidad de las tecnologías usadas y su impacto.	Monitorizar y evaluar la rentabilidad de las tecnologías	Medir la rentabilidad de las tecnologías utilizadas en el Hospital	1- Realizar informe de comparacion en relacion a las tecnologías implementadas en el hospital en el periodo 2020-2024 para medir su rentabilidad e impacto tanto economico como de eficientizar lo servicios.	1/6/2025	1/12/2025	papelaria, recurso humano	Informe	Tecnología / Administracion	
8	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.	SUBCRITERIO 4.5. Gestionar la tecnología.	No se ha realizado en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert el tomar en cuenta el impacto socioeconómico y ambiental de las TIC	Tomar en cuenta el impacto socioeconómico y ambiental de las TIC	Gestionar de manera correcta los residuos de cartuchos, y equipos electronicos	1- Crear un protocolo de gestion de desechos tecnologicos	1/1/2025	1/12/2025	papelaria, recurso humano	Protocolo de desechos tecnologicos	Bioseguridad, tecnología, calidad	
9	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.	SUBCRITERIO 6.1. Mediciones de la percepción	No se ha medido en el Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert la transparencia, apertura e información proporcionada.	Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización	Proporcionar transparencia en las informaciones suministradas a los usuarios	1- Informe de seguimiento al portal de transparencia donde se muestren las informaciones disponibles a la ciudadanía .	1/1/2025	1/12/2025	papelaria, recurso humano	Informe	OAI	
10	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	SUBCRITERIO 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional	No se ha medido en el Hospital Luis L. Bogaert la reducción del consumo energético, consumo de kilovatios por día	Consumo energetico en el hospital	Reducir el consumo de energía	1- Hacer campaña interna de reduccion de consumo electrico	1/1/2025	1/12/2025	Papelaria, recurso humano, medios digitales	Informe de resultados, fotos, publicidad.	Comunicaciones / administracion	