



HOSPITAL MUNICIPAL DR. RAFAEL CANTISANO ARIAS.

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL(CAF) 2025												
No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su desempeño y su mejora continua	No se ha conformado el comité de innovación.	Gestionar la creatividad y las nuevas ideas dentro de la organización.	Fomentar la cultura de innovación en nuestros colaboradores para evaluar oportunidades de mejora en productos, servicios o procesos existentes.	1. Realizar reunión con un equipo multidisciplinario del centro. 2. Constituir el comité de innovación del centro en esta reunión.	15/2/2025	20/2/2025	Recursos humanos y tecnológicos	Acta de comité conformado	Calidad en la gestión	
2		Subcriterio 1.4 Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otras partes interesadas	No se evidencia los monitoreos de las necesidades y expectativas de los grupos de interés, incluidas las autoridades políticas relevantes,	Llevar un control de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.	Mantener una comunicación abierta y transparente con los grupos de interés para construir y mantener la confianza en la organización.	1. Realizar encuesta de expectativas 2. Analizar los resultados 3. Elaborar un reporte con los resultados	20/3/2025	10/4/2025	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Resultados de encuesta	Dirección	
3	2	SUBCRITERIO 2.4. Subcriterio: Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la capacidad de recuperación de la organización	No se ha conformado el comité de innovación.	Gestionar la creatividad y las nuevas ideas dentro de la organización.	Fomentar la cultura de innovación en nuestros colaboradores para evaluar oportunidades de mejora en productos, servicios o procesos existentes.	1. Realizar reunión con un equipo multidisciplinario del centro. 2. Constituir el comité de innovación del centro en esta reunión.	12/2/2025	10/20/2025	Recursos humanos y tecnológicos	Acta de comité conformado	Calidad en la gestión	
4	4	SUBCRITERIO 4.5. Gestionar la tecnología	No se cuenta con un sistema de gestión para monitorear y evaluar la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.	Asumir el compromiso de desarrollar la capacidad para evaluar sistemáticamente la rentabilidad y el impacto de las tecnologías utilizadas en el centro.	Asegurar que los recursos del centro se utilicen de manera óptima, implementando tecnologías costo-efectivas.	1. Programar cursos de formación sobre técnicas de evaluación de rentabilidad y análisis costo-efectividad en el PAC 2025.	27/1/2025	31/1/2025	Recursos humanos y tecnológicos	Porcentaje de capacitaciones recibidas	Dep. Financiero	
5			No se utilizan datos abiertos y aplicaciones de código abierto.	Implementar nuevas tecnologías y herramientas de código abierto para mejorar la eficiencia operativa y la calidad de la atención, comenzando con la designación de personal especializado en tecnología.	Mejorar la eficiencia, la calidad de los servicios y la toma de decisiones a través de la adopción de nuevas tecnologías, datos abiertos y aplicaciones de código abierto.	1. Identificar las necesidades tecnológicas del centro 2. Hacer búsqueda de perfiles 3. Solicitar la designación de un Responsable de Tecnología de la Información para el centro de salud.	1/4/2025	30/4/2025	Recursos humanos	Porcentaje de cumplimiento de acción	Dirección	
7	8	SUBCRITERIO 8.1. Mediciones de percepción	No se mide la percepción del impacto social en relación con la sostenibilidad a nivel local, regional, nacional e internacional.	Integrar y medir prácticas sostenibles y responsables en las operaciones y compras del centro hospitalario, con un enfoque en productos de comercio justo y sostenibles.	Mejorar la percepción del impacto social del centro hospitalario mediante la adopción de prácticas de compra y operación sostenibles y responsables, alineadas con los estándares locales, regionales y nacionales.	1. Desarrollar y distribuir materiales educativos sobre sostenibilidad. 2. Organizar sesiones de formación para el personal sobre la importancia de las compras sostenibles. 3. Aplicar encuesta para medir la percepción a nivel local inicialmente.	15/5/2025	26/6/2025	Recursos humanos, tecnológicos y económicos	Porcentaje de compras y operaciones que cumplen con criterios de sostenibilidad	Dep. Financiero	
8			No se ha promovido con alto impacto o frecuencia el uso de los buzones de sugerencias para facilitar la comunicación y mejorar el cumplimiento de expectativas.	Impulsar el uso de buzones de sugerencias para obtener información sobre el número de felicitaciones y recomendaciones recibidas por parte de usuarios y pacientes.	Fomentar la buena comunicación y mejorar el cumplimiento de expectativas	1. Utilizar las redes sociales para incentivar al uso de los buzones. 2. Informar a los usuarios, mediante charlas, cómo llenar el formulario de felicitaciones, quejas y sugerencias,	4/6/2025	28/9/2025	Recursos tecnológicos y humanos	Esquema de publicaciones realizadas, 100% de charlas impartidas	Gestor de redes-Atención al usuario	
9		SUBCRITERIO 9.1. Resultados externos: producto y valor público	No se mide el número de voluntarios que realizan actividades de colaboración en la organización.	Implementar un sistema de registro y seguimiento de voluntarios en el centro hospitalario para medir y analizar su contribución y participación.	Establecer un proceso eficaz para medir y monitorear la cantidad y el impacto de los voluntarios que colaboran en el centro hospitalario, con el fin de optimizar su gestión y aumentar su participación.	1. Diseñar un formulario de registro que capture información relevante sobre los voluntarios y sus actividades.	24/7/2025	28/10/2025	Recursos humanos y tecnológicos	100% de voluntarios registrados	Calidad en la gestión	

10	9	<p>SUBCRITERIO 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia</p>	<p>No se miden ni evalúan los resultados de benchmarking (análisis comparativo).</p>	<p>Implementar un sistema de benchmarking efectivo para comparar y mejorar los procesos del centro hospitalario con respecto a otras instituciones de salud similares.</p>	<p>Adoptar técnicas de benchmarking con el apoyo de asistencia externa para comparar y mejorar los procesos alineándonos con las mejores prácticas del sector.</p>	<p>1. Introducir el concepto y su importancia para la mejora continua en el sector sanitario. 2. Solicitar asistencia para la implementación de técnicas de benchmarking</p>	9/9/2025	10/11/2025	<p>Recursos humanos y tecnológicos</p>	<p>Número de sesiones de capacitación realizada sobre el concepto de benchmarking - Porcentaje de solicitudes de asistencia enviadas</p>	<p>Dirección</p>	
----	---	---	--	--	--	---	----------	------------	--	--	------------------	--