



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2024-2025

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO 3: PERSONAS	3.3 Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar	3.3.1 No se evidencia que se implemente un sistema de información que propicia el aporte de ideas de los empleados y fomenta el trabajo en equipo.	Elaborar e implementar, un sistema que permita seleccionar a los empleado claves, que entiendan puedan aportar ideas significativas para la organización.	Implementar un sistema que permita propiciar el aporte de ideas.	A) Agendar reunion con los empleados, para el aporte de sus ideas en las mejoras ha realizar en la institucion. B) realizar debate para socializar las ideas en relacion al tema propuesto.	jun-25	dic-25	Por Determinar	Cantidad de ideas aportadas por los empleados	Dptos. Dirección, Administracion y Recursos Humanos	
2	CRITERIO 3: PERSONAS	3.3 Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar	3.3.3 No se evidencia que se realicen encuestas a los empleados para medir el clima laboral y los niveles de satisfacción del personal.	Realizar encuestas de clima laboral a los empleados.	Identificar la satisfacción de la institución a traves de encuestas de clima laboral a los empleados, con la finalidad de que se brinde servicios con calidad a los usuarios/as con un ambiente laboral adecuado.	A) Solicitar al MAP asesoria tecnica. B) realizar charla donde se de a conocer a los empleado en que consiste la mediciones. C) aplicar las encuestas	ene-25	ago-25	Recursos Tecnologicos	Porcentaje de satisfaccion ciudadana	Dpto. de Recursos Humanos	
3	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes	4.1.2 No se evidencia que se desarrollen y gestionen acuerdos de colaboración, teniendo en cuenta el potencial de los diferentes socios para lograr un beneficio mutuo.	Realizar acuerdos con organizaciones relevantes a los fines de compartir recursos y conocimiento.	Desarrollar colaboracion con identidades claves y responsables para el mejor desempeño de la institución y beneficio mutuo entre las organizaciones.	A) Realizar comunicación para enviar a los posibles socios o colaboradores. B) Seleccionar colaboradores de acuerdo a su potencial.	may-25	sep-25	Impresora, pc y hojas	cantidad de socios colaboradores	Dpto. Dirección y Calidad Institucional	
4	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	4.2. Desarrollar y establecer alianzas con los ciudadanos /clientes	4.2.3. No se evidencian que se realice la carta compromiso al ciudadano CCC.	Realizar a los fines de obtener las principales demanda de los usuarios, para asi proceder a realizar la Carta Compromiso al Ciudadano.	Elaborar la Carta Compromiso al Ciudadano, a fines de establecer alianzas con los ciudadanos.	A) Solicitar al MAP asesoria tecnica. B) Solicitar al MAP aprobacion de la CCC.	sep-25	nov-25	Por Determinar	Porcentaje de satisfaccion laboral	Dpto. Dirección y Calidad Institucional	
5	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	4.6. Gestionar las instalaciones	4.6.5 No se evidencia que se garantiza el uso eficaz, eficiente y sostenible de los medios de transporte y los recursos energéticos, pues la institución no cuenta con medios de transporte propios.	Gestionar la coolaboracion de las entidades municipales, a los fines de realizar socializaciones a cerca de la importancia de hacer uso eficaz de los medios de transporte y energicos.	Que la institución conozca de la importancia que tiene hacer uso eficaz tanto de los recursos energeticos, como de los medios de transporte.	A) Solicitar mediante comunicación escrita y fomar, a las entidades municipales, apoyo para realizar socializacion de los temas referidos. B) realizar charla explicando la importancia de estos recursos. c) aplicar conocimientos de uso eficaz en la institución.	ene-25	abr-25	PC, papel e impresora	Cantidad de medios de transporte dotados	Dptos. Dirección y Planificacion	
6	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	4.6. Gestionar las instalaciones	4.6.8. No se evidencia que se disponga de un plan preventivo de infraestructura o mobiliarios, si no que más bien, se solucionan en el momento.	Disponer de un plan de mantenimiento preventivo, para cuando surjan los imprevistos	Gestionar la implantacion de un plan de prevencion mobiliario e infraestructura.	A) Elaborar plan de mantenimiento preventivo de infraestructura y/o mobiliario. B) supervisar que el plan de mantenimiento este siendo aplicado de acuerdo al plan.	ago-25	oct-25	Por Determinar	Porcentaje de satisfaccion	Dptos. Dirección, mantenimiento y calidad de los servicios de salud	
7	CRITERIO 5: PROCESOS	5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes	5.3.4. No se evidencia que se desarrollen asociaciones en diferentes niveles de gobierno	Desarrollar relaciones con el sector público o privado y de ONG para la prestación de servicios coordinados	Establecer relaciones con asociaciones publicas, privadas u ONG.	A) Solicitar reunión con las identidades municipales, para coordinar la prestacion de servicios. B) ofrecer los servicios prestados a los usuarios/clientes. C) Revisar que dichos servicios se apliquen con los estandares establecidos	sep-25	dic-25	Por Determinar	Número de servicios coordinados		

8	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES	6.1. Mediciones de la percepción	6.1.5 No se ha medido, la integridad de la organización, y la confianza generada en los ciudadanos.	Realizar encuestas a los ciudadanos, a los fines de conocer su opinión, en relación a la integridad de la organización y su nivel de confianza	Medir la integridad de la organización y la confianza que genera ésta en los ciudadanos.	A) Agendar una reunión, para tratar el tema de las encuestas. B) Elaborar encuestas. C) Aplicar las encuestas a los usuarios.	jun-25	dic-25	PC, papel, impresora, lapiceros, personal	Numero de encuestas realizadas	Dpto. Atención al Usuario	
9	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS	7.1 Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo	7.1.3.1 No se ha medido, pues no se han realizado encuestas, ni ningún otro medio de medición, para determinar, el ambiente de trabajo y cultura de la organización.	Elaborar y aplicar, encuestas al personal, para conocer el punto de vista de los empleados, sobre el ambiente laboral	Medir el ambiente de trabajo y cultura de la organización.	A)Realizar encuestas al personal. B) proceder a evaluar las encuestas. C) Realizar Plan de Mejora producto del resultado de las Encuestas.	mar-25	may-25	Hojas en blanco, lapiceros, salon, proyector, PC	Porcentaje de satisfaccion laboral	Dpto. de Recursos Humanos	
10	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	8.1. Mediciones de percepción	8.1.2 No se ha medido la reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local.	Realizar encuestas a los ciudadanos, a los fines de conocer y medir su opinión, sobre la reputacion de la institución, como contribuyente de la sociedad.	Medir, a traves de encuestas, la opinion de la sociedad, sobre la reputacion de la institución.	A) Agendar reunion con autoridades competentes, para tratar las encuestas. B) Elaborar y aplicar encuestas.	ene-25	jun-25	Hojas en blanco, lapiceros, salon, proyector, PC	Numero de ciudadanos encuestados	Dptos. Dirección y Atención al Usuario	