

## PLAN DE MEJORA CAF 2025: DEL HOSPITAL MUNICIPAL VILLA LA MATA

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	critérios No.1	1.1.4	No se evidencia comunicación interna y dialogo sobre mision , vision y valores.	Implementar un programa de comunicacion interna regular	Asegurar que todos los empleados comprendan y se alinien con los valores de la institucion.	1-Realizar reuniones trimestrales. 2-establecer boletines interno.3- crear un sistema de retroalimentacion.	Febrero ,25	Noviembre ,25	Material de formacion, Facilitadores ,sala de reuniones,Foto,listado de participacion.	Nivel de compresion y alineacion de los empleados	Calidad institucional y planificacion y desarrollo.	seguimiento
2	Criterios No.2	2.2.3	No existe un plan integral de sostenibilidad, Gestión ambiental	Fortalecer la gestion medioambiental y responsabilidad social mediante campañas y difusion de post publicitarios a traves de las redes sociales.	Fomentar la gestion medioambiental y la sostenibilidad de la organizacion a fin de tener una mejor cultura y de compromiso con la responsabilidad social.	1-Realizar reunion con los directivos de la organizacion para el planteamiento y planificacion del realizar un Plan. 2-Elaborar un plan medioambiental y dar seguimiento a su ejecucion.	Enero ,25	Julio, 25	Recursos Humanos y Material Gastable, computadora, y tecnologia,foto,listado de participacion.	El numero de acciones realizada.	Direccion Medica ,R.R.H.H , Administracion ,Encargado de comunicacion .	seguimiento
3	critérios No.2	2.4.4	No se evidencia la Implementacion sistemas para generar ideas creativas y alentar propuestas innovadoras de empleados en todos los niveles y otros grupos de interés, que respalden la exploración	Desarrollar e Implementar un plan de formacion basado en metodologia innovadoras.	Implementar formacion que se ajuste a las necesidades actuales.	1-Identificar necesidades de formacion 2-Desarrollar un plan de formacin innovador.3- Evaluar el Impacto de la formacion.	Enero ,25	octubre, 25	Foto,listado de participacion	El numero de empleados formados y la satisfacion con la formacion dada.	Enc: Planificacion y Desarrollo,RHH	seguimiento
4	Griterios No.4	4.5.1	No existe encargado de tecnología	Gestionar la designación de un encargado de tecnología a traves de la dirección del hospital.	Que se gestione la tecnologia de acuerdo con los objetivos estrategicos y operativos.	Solicitar a la dirección del hospital mediante una carta, la dotación de un encargado de tecnología	Marzo ,25	Noviembre,25	n/a	Designación del Personal	Dirección/Dpto. RRHH/Planificación	seguimiento
5	Griterios No.6	6.1.3	No se evidencia Participación de los pacientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.	Realizar involucramiento a los pacientes para las tomas de deciones de la organizacion mediante la participacion en los procesos de trabajo.	Involucrar activamente a los pacientes en la decisiones que afectan su atencion y servicios recibidos	1.Realizar encuestas a los pacientes relacionadas a toma de decisiones de la organizacion. 2.Medir el grado de participacion de los ciudadanos en la toma de decisiones de la organizacion.	Febrero ,25	Julio, 25	Recrusos Humanos, foto,listado de participacion ,herramienta de encuesta ,facilitadores espacios de reuniones	nivel de participacion de los pacientes	Atencion al usuarios, RRHH,Dept. de calidad de la Gestion	seguimiento
6	critérios No.7	7.1.4-2	No se evidencia planes de motivacion y empoderamiento.	Crear programa de motivación personal y trabajo en equipo, que motive y empodere a colaboradores a trabajar en un clima laboral saludable.	Tener los empledados motivados y empoderados.	1.Planificar la programación. 2. Ejecutar las acciones de la programacion (Charlas, talleres, otros) de motivación personal y trabajo en equipo).	Enero ,25	mayo, 25	Recursos Humanos,recursos economico,recursos tecnico.	fotos,listado de participacion	Recursos Humanos	seguimiento

