

codigo:HRIM 4.1.1.7.04

Actividad:Elaboracion del plan de mejora CAF

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025 HOSPITAL DR.RAFAEL J. MAÑÓN

| No. Criterios No. | Subcriterio No. | Área de Mejora | Acción de Mejora | Objetivo | Tareas | Tiempo | | Recursos necesarios | Indicador | Responsable de | Medio de verificación | Comentarios |
|-------------------|-----------------|---|--|--|---|------------|------------|-----------------------|----------------------------|-----------------|--|-------------|
| | | | | | | Inicio | Fin | | | | | |
| 1 | 1,1,4 | No se garantizar una comunicación y un dialogo mas frecuente y amplios sobre la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización | Realizar comunicaciones y un dialogo más amplio sobre la misión, visión y valores con todo el personal | Utilizar los medios necesario para comunicar la misión, visión y valores a todos los grupos de interes | Socializar vision,mision actual,Conceptual con los grupos de interes. | | | | Metodo de Evaluación (CAF) | Dirección | Listado de participante,foro | |
| 2 | 1,1,7 | No se evidencia el seguimiento al comité de ética | Actualizar el comité de ética | Lograr que el comité de etica funcines de una manera adecuada | Realizar reuniones actualizadas con el comité | mayo | julio | R-Humanos y Economico | Metodo de Evaluación (CAF) | Dirección | Listado de participante,foro | |
| 3 | 2,1,4 | No hemos aplicado el análisis FODA | Aplicar analisis FODA | Conocer nuestra fortaleza y debilidades | Realizar reunione con los encargados para analizar nuestra fortaleza y debilidades | julio | agosto | R-Humanos y Economico | Metodo de Evaluación (CAF) | planificación | Listado de actores ,documento de aplicación del FODA | |
| 4 | 3,3,2 | No se realizan el uso proactivo de mecanismo, ni el aporte a taves de la ideas de los empleados . | Realizar el uso proactivo y el aporte de las ideas de los colaboradores | Contar con condiciones para que el personal tenga un rol activo dentro de la organización | Repisar reuniones para que los colaboradores se sienta parte del hospital y que su aporte se tome en cuenta | agosto | septiembre | R-Humanos | Metodo de Evaluación (CAF) | Recurso Humano. | Plan de actividades | |
| 5 | 4,6,5 | No contamos el uso eficaz y sostenible de los recursos energeticos | Contar con planes para la sostenibilidad del medio ambiente atraves del buen uso de los recursos energeticos | Incentivar a todo el personal sobre la importancia del uso eficaz de los recursos energeticos | Charlas,reuniones,publicidad en las redes | septiembre | octubre | R-Humanos | Metodo de Evaluación (CAF) | planificación | foros ,listado de participante, | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|-------|---|---|--|---|------------|-----------|-----------------------|----------------------------|----------------------|---|--|
| 6 | 6 | 6.1.2 | No se orienta al ciudadano/cliente sobre el enfoque del personal a su atención | Diseñar estrategia de atención al usuario enfocada en la capacidad para facilitar soluciones personalizadas a los usuarios o pacientes. | Contar estrategia de atención al usuario oportuna con información clave y que facilite soluciones en la atención | Taller de atención al usuario. Técnica de facilitación de Manejo de soluciones | septiembre | octubre | R-Humanos y Económico | Metodo de Evaluacion (CAF) | Atencion al usuario. | Listado de asistencia, minuta, informe | |
| 7 | 8 | 8.2.9 | No se evidencia la reducción del consumo energético, consumo de kilovatio por día | Realizar medición sobre reducción de consumo energético | Reducción el consumo energético, consumo de kilovatios por día. | Desarrollar una herramienta que permita medir la reducción del consumo energetico | octubre | noviembre | R-Humanos y Económico | Metodo de Evaluacion (CAF) | Recurso humano | Consumo energético | |
| 8 | 9 | 9.2.3 | No contamos con Resultados de medición benchmarking | Realizar benchmarking y registro de frecuencia | Emular las buenas practicas | Realizar solicitud al hospital a visitar. | noviembre | diciembre | R-Humanos | Metodo de Evaluacion (CAF) | Recurso Humano. | Constancia de aprobación de la visita, fotos | |
| 9 | 8 | 8.1.1 | No existe plan de impacto de la organización en la calidad de vida de los ciudadanos. | Definir un plan de acción social del hospital a la comunidad. | Contar con un plan de acción social que evidencie la participación activa del hospital a favor de la comunidad. | Desarrollar actividades sociales de salud enfocadas en la comunidad. | noviembre | diciembre | R-Humanos | Metodo de Evaluacion (CAF) | direccion | Plan de acción, fotos y listado de participante | |
| 10 | 8 | 8.2.3 | No se tiene registrada la cobertura positiva y negativa recibida por los medios de comunicación | Registrar y cuantificar la cobertura positiva y negativa de los medios de comunicación | Documentar y hacer valoración de la efectividad de los medios de comunicación | Llevar un registro mensual de todos la cobertura relacionada con el hospital | noviembre | diciembre | R-Humanos | Metodo de Evaluacion (CAF) | Redes Sociales | Plantilla de registro | |