

codigo:HRIM 4.1.1.7.04

Actividad:Elaboracion del plan de mejora CAF

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025 HOSPITAL DR.RAFAEL J. MAÑÓN

No. Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de	Medio de verificación	Comentarios
						Inicio	Fin					
1	1,1,4	No se garantizar una comunicación y un dialogo mas frecuente y amplios sobre la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización	Realizar comunicaciones y un dialogo más amplio sobre la misión, visión y valores con todo el personal	Utilizar los medios necesario para comunicar la misión, visión y valores a todos los grupos de interes	Socializar vision,mision actual,Conceptual con los grupos de interes.	marzo	mayo	R-Humanos	Metodo de Evaluación (CAF)	Dirección	Listado de participante,foro	
2	1,1,7	No se evidencia el seguimiento al comité de ética	Actualizar el comité de ética	Lograr que el comité de etica funcines de una manera adecuada	Realizar reuniones actualizadas con el comité	mayo	julio	R-Humanos y Economico	Metodo de Evaluación (CAF)	Dirección	Listado de participante,foro	
3	2,1,4	No hemos aplicado el análisis FODA	Aplicar analisis FODA	Conocer nuestra fortaleza y debilidades	Realizar reunione con los encargados para analizar nuestra fortaleza y debilidades	julio	agosto	R-Humanos y Economico	Metodo de Evaluación (CAF)	planificación	Listado de actores ,documento de aplicación del FODA	
4	3,3,2	No se realizan el uso proactivo de mecanismo, ni el aporte a taves de la ideas de los empleados .	Realizar el uso proactivo y el aporte de las ideas de los colaboradores	Contar con condiciones para que el personal tenga un rol activo dentro de la organización	Repisar reuniones para que los colaboradores se sienta parte del hospital y que su aporte se tome en cuenta	agosto	septiembre	R-Humanos	Metodo de Evaluación (CAF)	Recurso Humano.	Plan de actividades	
5	4,6,5	No contamos el uso eficaz y sostenible de los recursos energeticos	Contar con planes para la sostenibilidad del medio ambiente atraves del buen uso de los recursos energeticos	Incentivar a todo el personal sobre la importancia del uso eficaz de los recursos energeticos	Charlas,reuniones,pUBLICIDAD en las redes	septiembre	octubre	R-Humanos	Metodo de Evaluación (CAF)	planificación	foros ,listado de participante,	

6	6	6.1.2	No se orienta al ciudadano/cliente sobre el enfoque del personal a su atención	Diseñar estrategia de atención al usuario enfocada en la capacidad para facilitar soluciones personalizadas a los usuarios o pacientes.	Contar estrategia de atención al usuario oportuna con información clave y que facilite soluciones en la atención	Taller de atención al usuario. Técnica de facilitación de Manejo de soluciones	septiembre	octubre	R-Humanos y Económico	Metodo de Evaluacion (CAF)	Atencion al usuario.	Listado de asistencia, minuta, informe	
7	8	8.2.9	No se evidencia la reducción del consumo energético, consumo de kilovatio por día	Realizar medición sobre reducción de consumo energético	Reducción el consumo energético, consumo de kilovatios por día.	Desarrollar una herramienta que permita medir la reducción del consumo energetico	octubre	noviembre	R-Humanos y Económico	Metodo de Evaluacion (CAF)	Recurso humano	Consumo energético	
8	9	9.2.3	No contamos con Resultados de medición benchmarking	Realizar benchmarking y registro de frecuencia	Emular las buenas practicas	Realizar solicitud al hospital a visitar.	noviembre	diciembre	R-Humanos	Metodo de Evaluacion (CAF)	Recurso Humano.	Constancia de aprobación de la visita, fotos	
9	8	8.1.1	No existe plan de impacto de la organización en la calidad de vida de los ciudadanos.	Definir un plan de acción social del hospital a la comunidad.	Contar con un plan de acción social que evidencie la participación activa del hospital a favor de la comunidad.	Desarrollar actividades sociales de salud enfocadas en la comunidad.	noviembre	diciembre	R-Humanos	Metodo de Evaluacion (CAF)	direccion	Plan de acción, fotos y listado de participante	
10	8	8.2.3	No se tiene registrada la cobertura positiva y negativa recibida por los medios de comunicación	Registrar y cuantificar la cobertura positiva y negativa de los medios de comunicación	Documentar y hacer valoración de la efectividad de los medios de comunicación	Llevar un registro mensual de todos la cobertura relacionada con el hospital	noviembre	diciembre	R-Humanos	Metodo de Evaluacion (CAF)	Redes Sociales	Plantilla de registro	