

**PLAN DE MEJORA HMDRAG VINCULADO AL AUTODIAGNOSTICO CAF 2025**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	2. ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN	Subcriterio 1.2	Identifica las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos, mediante el análisis regular del entorno externo, incluido el cambio legal, político, variables socioculturales, económicas y demográficas, factores globales como: el cambio climático, los avances médicos y los cambios en la atención al paciente; avances tecnológicos y otros, como insumos para estrategias y planes.	Identificar a todos los grupos de interés relevantes y analizar con ellos periódicamente la información sobre sus necesidades y expectativas procurando lograr los objetivos estratégicos	Garantizar comunicación sistemática con los grupos de interés	Convocar reuniones con los grupos de interés internos y externos	ene-25	nov-25	humano y papalería	convocar 12 reuniones en el año, para garantizar el logro de las expectativas de los grupos de interés al 100%	Dirección	
2	3. PERSONAS	Subcriterio 3.1	Se aplica una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización, por ejemplo: funciona una unidad de género, y acciones relacionadas a esta.	Gestionar capacitaciones, para la prevención de acoso laboral. Enfatizar las políticas de igualdad y atención a la diversidad	Apoyar la gestión eficaz de los recursos humanos del centro	Incluir en el plan de capacitación talleres acerca de la prevención de acoso laboral, ética y iguald.	ene-25	nov-25	humano y papalería	Cumplir el 100% del plan de capacitación	LICDA. ELADIA JIMENEZ, ENCDA. RR-HH	
3		Subcriterio 3.2	Se planifican las actividades formativas en atención al usuario y el desarrollo de técnicas de comunicación en las áreas de gestión de riesgos, conflictos de interés, gestión de la diversidad, enfoque de género y ética.	Gestionar Talleres con el objetivo de fortalecer la comunicación en las diferentes áreas	Planificar actividades formativas, en el servicio al usuario y técnicas de comunicación	Solicitar talleres y capacitaciones	ene-25	nov-25	HUMANO Y PAPERERIA	Cumplir el 100% del plan de capacitación	LICDA. ELADIA JIMENEZ, ENCDA. RR-HH	
4	4. ALIANZAS Y RECURSOS.	Subcriterio 4.1	Aseguran los principios y valores de la organización seleccionando proveedores con un perfil socialmente responsable en el contexto de la contratación pública.	recolectar y agrupar los proveedores que se apeguen fielmente con el perfil descrito en la ley de compras y contrataciones	Mantener organizado la gestión de archivos de proveedores	enlistar los proveedores con toda la documentación vigente, requerida por la ley de compras y contrataciones 340-06	ene-25	nov-25	HUMANO Y PAPERERIA	Listado de proveedores 100% organizado y legalizado bajo la ley 340-06	Licda. Marcela Tavaréz	



5	Subcriterio 4.1	2. desarrollan y gestionan acuerdos de colaboración, teniendo en cuenta el potencial de diferentes socios para lograr un beneficio mutuo y apoyarse mutuamente, con experiencia, recursos y conocimiento; incluyendo intercambiar buenas prácticas, servicios en redes y los diferentes aspectos de la responsabilidad social, entre otros. por ejemplo: laboratorios, centros de salud, etc.	Gestionar acuerdos de colaboración	Desarrollar y Gestionar acuerdos de colaboración	Desarrollar y Gestionar acuerdos de colaboración inicialmente con instituciones y asociaciones locales de ayuda mutua	ene-25	nov-25	HUMANOS	Acuerdos de colaboración hasta en un 75% con las instituciones y asociaciones locales.	LICDA. JUANA ESPINAL BONILLA
6	4.5	5. aplica las tic para mejorar los servicios internos y externos y proporcionar servicios en línea de una manera inteligente en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés.	promover el uso de herramienta tecnologicas y actualizarla para brindar mejor servicio	Promover y aplicar el uso de las TIC	Habilitar oficina con personal tecnologico.	ene-25	nov-25	HUMANOS y TECNOLOGICOS	75% de capacitacion tecnologica	LICDA. JUANA ESPINAL BONILLA
7	6.1	Digitalización en la organización.	Digitalizar procesos	Dividir por etapas y en areas de mayor impacto, para la digitalizacion de algunos procesos	Adquirir sotware para digitalizar algunos procesos	ene-25	nov-25	Sotware	El 50% de las aras deben contar con computador.	LICDA. JUANA ESPINAL BONILLA
8										
9										

