

PLAN DE MEJORA HMDRAG VINCULADO AL AUTODIAGNOSTICO CAF 2025

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	2. ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN	Subcriterio 1.2	Identifica las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos, mediante el análisis regular del entorno externo, incluido el cambio legal, político, variables socioculturales, económicas y demográficas, factores globales como: el cambio climático, los avances médicos y los cambios en la atención al paciente; avances tecnológicos y otros, como insumos para estrategias y planes.	Identificar a todos los grupos de interés relevantes y analizar con ellos periódicamente la información sobre sus necesidades y expectativas procurando lograr los objetivos estratégicos	Garantizar comunicación sistemática con los grupos de interés	Convocar reuniones con los grupos de interés internos y externos	ene-25	nov-25	humano y papalería	convocar 12 reuniones en el año, para garantizar el logro de las expectativas de los grupos de interés al 100%	Dirección	
2	3. PERSONAS	Subcriterio 3.1	Se aplica una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización, por ejemplo: funciona una unidad de género, y acciones relacionadas a esta.	Gestionar capacitaciones, para la prevención de acoso laboral. Enfatizar las políticas de igualdad y atención a la diversidad	Apoyar la gestión eficaz de los recursos humanos del centro	Incluir en el plan de capacitación talleres acerca de la prevención de acoso laboral, ética y iguald.	ene-25	nov-25	humano y papalería	Cumplir el 100% del plan de capacitación	LICDA. ELADIA JIMENEZ, ENCDA. RR-HH	
3		Subcriterio 3.2	Se planifican las actividades formativas en atención al usuario y el desarrollo de técnicas de comunicación en las áreas de gestión de riesgos, conflictos de interés, gestión de la diversidad, enfoque de género y ética.	Gestionar Talleres con el objetivo de fortalecer la comunicación en las diferentes áreas	Planificar actividades formativas, en el servicio al usuario y técnicas de comunicación	Solicitar talleres y capacitaciones	ene-25	nov-25	HUMANO Y PAPERERIA	Cumplir el 100% del plan de capacitación	LICDA. ELADIA JIMENEZ, ENCDA. RR-HH	
4	4. ALIANZAS Y RECURSOS.	Subcriterio 4.1	Aseguran los principios y valores de la organización seleccionando proveedores con un perfil socialmente responsable en el contexto de la contratación pública.	recolectar y agrupar los proveedores que se apeguen fielmente con el perfil descrito en la ley de compras y contrataciones	Mantener organizado la gestión de archivos de proveedores	enlistar los proveedores con toda la documentación vigente, requerida por la ley de compras y contrataciones 340-06	ene-25	nov-25	HUMANO Y PAPERERIA	Listado de proveedores 100% organizado y legalizado bajo la ley 340-06	Licda. Marcela Tavaréz	



5	Subcriterio 4.1	2. desarrollan y gestionan acuerdos de colaboración, teniendo en cuenta el potencial de diferentes socios para lograr un beneficio mutuo y apoyarse mutuamente, con experiencia, recursos y conocimiento; incluyendo intercambiar buenas prácticas, servicios en redes y los diferentes aspectos de la responsabilidad social, entre otros. por ejemplo: laboratorios, centros de salud, etc.	Gestionar acuerdos de colaboración	Desarrollar y Gestionar acuerdos de colaboración	Desarrollar y Gestionar acuerdos de colaboración inicialmente con instituciones y asociaciones locales de ayuda mutua	ene-25	nov-25	HUMANOS	Acuerdos de colaboración hasta en un 75% con las instituciones y asociaciones locales.	LICDA. JUANA ESPINAL BONILLA
6	4.5	5. aplica las tic para mejorar los servicios internos y externos y proporcionar servicios en línea de una manera inteligente en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés.	promover el uso de herramienta tecnologicas y actualizarla para brindar mejor servicio	Promover y aplicar el uso de las TIC	Habilitar oficina con personal tecnologico.	ene-25	nov-25	HUMANOS y TECNOLOGICOS	75% de capacitacion tecnologica	LICDA. JUANA ESPINAL BONILLA
7	6.1	Digitalización en la organización.	Digitalizar procesos	Dividir por etapas y en areas de mayor impacto, para la digitalizacion de algunos procesos	Adquirir sotware para digitalizar algunos procesos	ene-25	nov-25	Sotware	El 50% de las aras deben contar con computador.	LICDA. JUANA ESPINAL BONILLA
8										
9										

