

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL MUNICIPAL JOSÉ DE JESÚS JIMÉNEZ ALMONTE

Dirección O Departamento: Tecnología.

Fecha **27 / 09 / 2024**

Tema actividad:

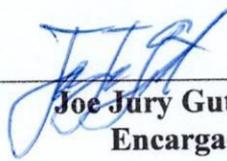
HMJJJA4.1.1.3.0 2 Soportes incidencias tecnológicas atendidas.

Cuerpo

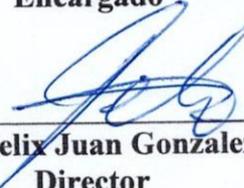
En el trimestre correspondiente a Julio Agosto Septiembre del 2024 fueron atendidas oportunamente 23 incidencias tecnológicas, presentadas en el siguiente cuadro:

DEPARTAMENTO	CANT. DE INCIDENCIAS		FECHA	NOMBRE DEL TECNICO
LABORATORIO BIONALISTA	1	-Cambio de toner	11 -09-2024	Joe Gutierrez
SONOGRAFIA	2	-Cambio de toner – impresora -Cambio de teclado	09-07-2024 23-08-2024	Joe Gutiérrez Joe Gutierrez
ODONTOLOGIA	1	- Cheque e Instalacion de Windows -Laptop Almacen Odontol.	5 -7 - 2024	Joe Gutierrez
RAYOS X	4	- Llenado de tinta impresora CR -- Cambio de toner impresora -Llenado de tinta impresora CR -- Cambio de toner impresora	24-07-2024 29-08-2024 16- 09-2024 18-09-2024	Joe Gutierrez Joe Gutiérrez Joe Gutiérrez Joe Gutierrez
FACTURACION SOTANO	1	-Cambio de toner impresora	20-08-2024	Joe Gutierrez
FACTURACION LABORATORIO 2da	3	-Cambio de toner impresora -Cambio de toner impresora -Cambio de toner impresora	11-07-2024 08-08-2024 23-08-2024	Joe Gutiérrez Joe Gutiérrez Joe Gutiérrez
FACTURACION LABORATORIO 1ra	3	-Cambio de toner impresora - Cambio de teclado - Cambio de toner impresora	01-07-2024 01-08-2024 11-09-2024	Joe gutierrez Joe gutierrez Joe Gutierrez
RECURSOS HUMANOS	1	--Llenado de tinta impresora	01-08-2024	Joe Gutierrez
DIRECION SECRETARIA	1	- Reparacion Impres. Atasco de papel	8 -7 - 2024	Joe Gutierrez
ATENCION USUARIO	1	-Cambio de Mouse	19-9-2024	Joe Gutierrez
REDES y COMUNICA	1	-Reparacion Cable de red RJ45	18-09-2024	Joe Gutierrez

COMPRAS	1	-Cambio de toner	20-8-2024	Joe Gutierrez
EKG / DENSITOMETRIA	3	Instalación Power Supply CPU	9-7-2024	Joe Gutierrez
		Instalación de monitor 22 Pul.	12-7-2024	Joe Gutierrez
		Instalación Power Supply CPU	30-8-2024	Joe Gutierrez
TOTAL				



Joe Jury Gutierrez
Encargado



Dr. Felix Juan Gonzalez
Director



Personal	
Fecha	24-07-2024
Área a Cargo	Rayos X
Usuario Equipo	Catalina Luciani

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	FMPH5013A
Marca Equipo	
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	429-03690
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	Memoria de Inta empesada
Causa:	CR
Recomendaciones:	
<p>Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3, 	

Recibido por: Catalina Luciani

Entregado por: _____

Personal	
12/7	Fecha 12/7/24
	Área a Cargo E.S.H.
	Usuario Equipo Maria Sanchez

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	monitor
Marca Equipo	
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	42903042
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	Instalación de monitores
Causa:	
Recomendaciones:	
<p>Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3, 	



Recibido por: Maria Sanchez Entregado por: _____



Personal	
Fecha	23/8/24
Área a Cargo	Subgerencia de Salud Bucal y Odontología
Usuario Equipo	Yaniza Rodríguez

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	Impresora Canon
Marca Equipo	
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	429-036
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	
Causa:	Cambio de tonos
Recomendaciones:	
<p>Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3, 	

Recibido por: Yaniza Rodríguez

Entregado por: _____

Personal	
Fecha	1/8/24
Área a Cargo	Secretaría Laboratorios
Usuario Equipo	Manuel Colentino

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	
Marca Equipo	
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	
Causa:	Cambio de Teclado
Recomendaciones:	
<p>Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3, 	

Recibido por:

Manuel Colentino

Entregado por: _____

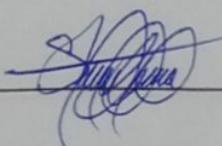


Personal	
Fecha	18/09/2024
Área a Cargo	Comunicaciones
Usuario Equipo	Stephanie Araana

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	Computadora
Marca Equipo	DELL
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	SR5NC-429-02300
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	Avería en Internet CABLE DE RED
Causa:	
Recomendaciones:	
<p>Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3, 	

Recibido por: _____

Entregado por:  _____



Personal	
Fecha	19-9-2024
Área a Cargo	Atención al usuario.
Usuario Equipo	Yldi Cordera

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	
Marca Equipo	
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	mouse nuevo
Causa:	
Recomendaciones:	
<p>Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3, 	

Recibido por:

Yldi Cordera

Entregado por: _____