	Informe de Avances SISMAP Salud	Documento No.: INAP-FOF-029
		Fecha de emisión: 03/07/2024
		Fecha de revisión: N/A
Proceso: Planificación, Gestión y Ejecución de Acciones Formativas		Versión: 01

Institución: Hospital Provincial Juan XXIII **Fecha:** 30/9/2024

Responsable: Lic. Jenny Méndez **Correo Electrónico:** centro_juanxxiii@hotmail.com

No.	Programa de Capacitación	Mes de Ejecución	Estatus	Observaciones
1	Técnica de las 5 S	Febrero	Logrado	Primer trimestre
2	Comunicación efectiva	Marzo	Logrado	Primer trimestre
3	Cultura organizacional	Abril	Logrado	Segundo trimestre
4	Técnicas de supervisión	Junio	Logrado	Segundo trimestre
5	Atención al ciudadano y calidad en el servicio	Julio		
6	Cortesía telefónica	Agosto	Logrado	Se impartió en el curso de atención al ciudadano. (Ver correo de INFOTEP)
7	Mejora de los métodos de trabajo	Septiembre		
8	Manejo de conflictos y toma de decisiones	Octubre		

Cantidad Eventos formativos contenidos en el Plan
8

Programas Logrados
5

% de avance
63


 Responsable Recursos Humanos
 Firma y Sello
NC

Nombre de la Actividad: HPJUANXXIII3.2.1.1.01 EJECUCION PLAN DE CAPACITACION SRS 2024 (CULTURA ORGANIZACIONAL)

Área Responsable: RECURSOS HUMANOS

Fecha: 17 04 2024

Modalidad de la Reunión: Virtual Presencial

Hora: 10:00 AM

Lugar/Plataforma: SALON DE CONFERENCIAS

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Correo Electrónico/Teléfono
Shony Rosard	F	402-2498279-9	facturador	auditoria Medica	Shony Rosard	Shony.Rosard@hospitajuan.com
Yolanda González	F	031-0095945	del trabajo	Docencia	Yolanda González	879-520-9517
Leoni Torres	M	054-0099013-0	Sup. Ejec. Oper.	Padre Los Cabos	Leoni Torres	leoni.torres@hospitajuan.com
Emmanuel Martínez	M	402-3342174-9	informático	Informaticos	Emmanuel M	849-650-2430
Sofía Díaz	F	402-23938983	anal. calidad	Calidad	Sofía Díaz	879-419-6335
Mariana Valde	F	031-0512958-3	Enfermera	Enfermería Juan XXIII	Mariana Valde	809-370-1689
Karen Yokum John	F	031-0534403-4	Enfermera	Enfermería Juan XXIII	Karen John	Karenjohn21@gmail.com 804-791-5952
Daniel Antón Rodríguez	F	031-0496425-3	Enfermera	Juan XXIII Conferencia	Daniel Rodríguez	danielanton2710@gmail.com
Elizabeth Ant. Díaz	F	402-2416320-0	Enfermera	JUAN XXIII (Enfermería)	Elizabeth Díaz	ElizabethAntDiaz2019@hospitajuan.com
Wilmaris P. Cáceres	F	402-2110362-6	Auditor	Auditoria Medica	Wilmaris P	wilmariscaceres@gmail.com
Bernadina Balbuena	F	116-1001805-2	Enfermera	Enfermería	Bernadina Balbuena	BernadinaBalbuena@gmail.com
Fabiola Pab	F	031-0546302-1	Asst. Calidad	Calidad	Fabiola Pab	809-740-6931
Bernarda Burgos	F	031-0170963-6	Enl. Arch.	Archivo	Burgos	879-792-12527
Yoselin Alt. Almonte	F	031-0479477-6	Aten. NU	Atención al usuario	Yoselin Alt	829-59-3029
Kimberly Estrella	F	402-3091918-1	Asst. Cont.	Auditoria Contabilidad	Kimberly Estrella	879-528-9602

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.
- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.





REPORTE DE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-07-PT-ONA-040:2023

Edición 8

Código de la Acción de Capacitación: 20241004708 Fecha de inicio: 18-04-24
 Nombre de la Acción de Capacitación: Cultura Organizacional Fecha de término: 18-04-24
 Institución/ Empresa: Hospital Psiquiátrico Juan XXIII Horario: 8 A.M.
 Facilitador(a): Viviana Mariana Torres Valdez Total Horas Programadas: 8 A pagar 8

No	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	SEXO		NIVEL		FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	Resultado		
			F	M	OP	MM/G							C	N/C
1	40221103886	Wilmaria E. Tacón T.	X		X		18-04-24	/					X	
2	40224982749	Diana Y. Rosales M.	X		X								X	
3	40224113200	Elizabeth Alt. Díaz M.	X		X								X	
4	03105914253	Lanucha Alt. Rodríguez M.	X			X							X	
5	03105344034	Karen Yohanna Pérez M.	X			X							X	
6	03105179583	Manuel K. Yabaly E.	X			X							X	
7	40222938983	Soraida Alt. Lugo M.	X		X								X	
8	40233421744	Emmanuel Martínez Lugo		X		X							X	
9	05400990130	Juan José Macías E.		X	X								X	
10	03100954455	Rosalba Inmaculada B. M.	X		X								X	
11	11600018052	Bernarda Bakun M. G.	X			X							X	
12	03104794275	Yessica Alt. Álvarez B.	X		X								X	
13	03101709636	Bernarda M. Bascos E.	X		X								X	
14	03105463081	Lizbeth E. Val-Rodríguez	X		X								X	
15	40230919181	Kimberly Alexandra Estrella	X		X								X	
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
Leyendas:			Totales				13	2	10	5			15	

F= Femenino, M= Masculino, OP= Operario, MM= Ayudante, Medico, G= Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado Físico Veh
 OBSERVACIONES:



Viviana Mariana Torres Valdez
 Facilitador(a)

[Signature]
 Asesor(a)

[Signature]
 Encargado(a) de División o Depto.

Nombre de la Actividad: HPJUANXXIII 3.2.1.1.01 Ejecucion Pan de Capacitacion SRS-2024 (Tecnicas de Supervision)

Área Responsable: Recursos Humanos **Fecha:** 08 05 2024
Modalidad de la Reunión: Virtual Presencial **Hora:** 10:00 AM
Lugar/Plataforma: Salon de Conferencias

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Correo Electrónico/Teléfono
Johnna Gil M	F	031-0384829-1	Analista	B.R. HH	[Firma]	809-862-4887
Wachala Torres	F	054-0054940-2	Enc. Medica	Quedoloma/Quedoloma	[Firma]	809-428-2731
Estorchi Felix	F	402-204158+0	Epidemiología	Hospital Juan XXIII	[Firma]	408-905-513
Daniela Rodriguez	F	031-0494425-2	Enfermera	Juan XXIII	[Firma]	829-866-2812
Manuela Vabal	F	031-05129583	Enfermera	Juan XXIII	[Firma]	809-370-1689
Elizabeth A.T. Diaz	F	402-2411310-0	Enfermera	Juan XXIII	[Firma]	829-616-9081
Leonel Aluino	M	402-2364920-9	Enfermera	Juan XXIII	[Firma]	829-392-6175
Selsa Vargas	F	031-0251793-9	Farmacéutica	Juan XXIII	[Firma]	829-981-0034
Ana Paulina	F	031064960-0	Coordinadora	Juan XXIII	[Firma]	8294986975
Bernarda Burgos	F	031-01709636	Enc. Medica	Juan XXIII	[Firma]	829-792-6527
Yarelis Baez	F	402-1084402-9	Atención al usuario	Juan XXIII	[Firma]	529-958-9754
Luis Livona	M	054-0099013-0	Enfermera	Juan XXIII	[Firma]	849-653-3103
Fe Maria Garcia	F	047-004702-1	Enfermera	Juan XXIII	[Firma]	829-697-2092
Bernadine Balhuena	F	116-0001805-2	Enc. Coordinadora	Juan XXIII	[Firma]	849-458-1512
Liliana de la Cruz	F	031-0461431-2	Enfermera	Hosp Juan XXIII	[Firma]	829-622-1752
Magda Gonzalez Nieves	F	031-0476998-4	Enc. Estadística	Hosp Juan XXIII	[Firma]	849-359-2739

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.
 - Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.





REPORTE DE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-07-PT-ONA-010-2023

Edición 8

Código de la Acción de Capacitación: 20241005628 Fecha de inicio: 08-05-2024
 Nombre de la Acción de Capacitación: Técnica de Sup. Organiz. Fecha de término: 08-05-2024
 Institución/ Empresa: Hospital Provincial Juan XXIII Horario: _____
 Facilitador(a): Dra. Marcela Torres Valdez Total Horas Programadas: 8 A pagar 8

No	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	SEXO		NIVEL		FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	Resultado		
			F	M	OP	MM/G							C	N/C
1	40225308137	Malina R. Niery Antela	X			X	08-05-24						X	
2	40223647209	Leonel Da To Alvarado Lina		X		X							X	
3	03105127583	Manuela D. Valde Cabel	X		X								X	
4	03104964253	Manuela D. Valde Cabel	X		X								X	
5	05400490130	Juan Luis M. Jimenez		X	X								X	
6	40224163200	Elizabeth M. Diaz Mora	X		X								X	
7	03103848291	Johanna R. del Monte	X			X							X	
8	03104617312	Leticia Del C. De la Cruz P.	X			X							X	
9	03400544402	Nathalie J. Torres P.	X			X							X	
10	03101649600	Ana Valdez P.	X		X								X	
11	03102517939	Selva M. Torres Alvar	X			X							X	
12	03101707636	Bernardo A. Burgos E.	X		X								X	
13	40210844029	Yordani M. Burgos Jimenez	X		X								X	
14	40220715870	Estelchi Z. Felix Cayula	X			X							X	
15	11600018052	Bernardina B. De la Cruz	X			X							X	
16	03103733139	Samuel M. Vargas Rojas		X		X							X	
17	03104069954	Manuela M. Torres P.	X		X								X	
18	04700473021	Felicia M. Garcia Rojas	X			X							X	
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
Totales			15	3	8	10							18	

Legendas:

F= Femenino, M= Masculino, OP= Operario, MM= Mandos Medios, G= Gerente, Resultado.. C= Califica N/C= No califica

Certificado Físico Web
 OBSERVACIONES:

[Signature]
 Contraparte de la Empresa

[Signature]
 Facilitador(a)

Asesor(a)

Encargado(a) de División o Depto.

Nombre de la Actividad: **HPJUANXXIII 3.2.1.1.01 Ejecucion Plan de Capacitacion SRS-2024 (Atencion al Ciudadano y Cortesia Telefonica)**

Área Responsable: **RECURSOS HUMANOS** Fecha: **10/6/2024**

Modalidad de la Reunión: Virtual Presencial Hora: **10:00 a.m.**

Lugar/Plataforma: **HOSPITAL PROVINCIAL JUAN XXIII**

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A.solicitud)	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Correo Electrónico/Teléfono
Daritzza Delaine Tavarés	F	402-2507182-4	Enfermera	JUAN XXIII	[Firma]	delainetavaros@fmd.com
Vaneli Fernández	F	116-0001215-4	Enfermera	Juan XXIII	[Firma]	9099969092
Alexandra Ventura v.	F	402-1087403-4	Enfermera	Hosp. Juan XXIII	[Firma]	alexandraventuraalexandra@outlook.com
Liliana de la Cruz	F	031-0461431-2	Enfermera	Hosp Juan XXIII	[Firma]	lilianadealacruzabreu@gnm.com
Marisol Paulina	F	0982023175-9	A. USOARD	HOSP JUAN XXIII	[Firma]	marisolpaulina082023@gnm.com
Yessenia Alt. Almonte	F	031-0479477-5	At. ALUO	Hosp Juan XXIII	[Firma]	
Sandra All. Paz	F	402-243898-3	Asit. Cobdab	Hosp. Juan XXIII	[Firma]	849-919-6535
Rosa Jocely Díaz	F	031-0092883-1	Asit. Cobdab	Hosp. P. Juan XXIII	[Firma]	809-879-9601
Yine de la Cruz	F	4024123290-7	COSEGE	HOSPITAL JUAN XXIII	[Firma]	829-7084221
Bernardina Balbuena	F	116-0001805-2	Enc. Comunitaria	Juan XXIII	[Firma]	849-458-1512
Manuela Pérez	F	0310521838-6	As. Rx	Juan XXIII	[Firma]	849-785-2862
Emmanuel Martínez	M	402-2348174-8	Informa	Hospital P. Juan XXIII	[Firma]	849-650-2420
Ysabella Rodríguez	F	402-2155282-9	Enfermera	HOSP. Juan XXIII	[Firma]	8096347322
Orquely Germaine Estrella	M	402-2365597-4	Psicólogo	Hosp. Juan XXIII	[Firma]	8098449608
Esterhan Cuevas	M	402-2704963-3	Aux. Al. mi.	Hosp. Juan XXIII	[Firma]	829-756-6267
Andrés José Zayas	M	031-05314001	Ps. Tercer	Hosp. Juan XXIII	[Firma]	819-41-18

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.
- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.



Código de la Acción de Capacitación: 20241007105
Nombre de la Acción de Capacitación: ATENCIÓN AL CIUDADANO Y CORTESÍA TELEFÓNICA
Institución / Empresa: HOSPITAL PROVINCIAL JUAN XXIII

Fecha de Inicio: 10/06/2024
Fecha de Término: 10/06/2024
Total Horas Programadas: 8

A Pagar: _____

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Participantes Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado			
			F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes						C	NC	
1	03104794775	YESSENIA ALTAGRACIA ALMONTE BATISTA	X		X		Yesenia								
2	11600018052	BERNARDINA BALBUENA DE LA ROSA	X			X	Bernardina B.								
3	40227099633	ESTEFHAN CUEVAS SANCHEZ		X	X		Estefhan C.								
4	03104614312	LILIANA DEL CARMEN DE LA CRUZ ABREU	X		X		Liliana del Cruz								
5	40241737903	YINE DE LA CRUZ VILLAR	X		X		Yine de la Cruz								
6	40220608281	ANA VIVIANA DE MOTA VARGAS	X		X		Ana de M.								
7	40222938983	SORAIDA ALTAGRACIA DIAZ NUÑEZ	X		X		Soraida Altagracia								
8	11600012154	YANELI FERNANDEZ RODRIGUEZ	X		X		Yaneli F.R.								
9	40225655774	OMARLY GERMOSO ESTRELLA		X	X		Omarly G.								
10	03105278471	JUANA MARIA LOPEZ LIRIANO	X		X		Juana M. Lopez								
11	03100928831	ROSA MAGALY LOPEZ TATIS	X		X		Rosa M. Lopez								
12	40233421748	ENMANUEL MARTINEZ YSIANO		X	X		Enmanuel M.								
13	09500231759	MARISOL INMACULADA PAULINO FERNANDEZ	X		X		Marisol P.								
14	03105610939	CAROLINA PERALTA	X		X		Carolina P.								
15	03105218386	MARISELA PEREZ DE LA ROSA	X		X		Marisela P.								
16	40224352829	YASMELKA MARIA RODRIGUEZ PEÑA	X		X		Yasmelka R.								
17	40225071824	YARITZA DELAINE TAVARES ROSARIO	X		X		Yaritza D.								
18	03102517939	SELSA ALTAGRACIA VARGAS ABREU	X			X	Selsa V.								
19	40210874034	ALEXANDRA VENTURA VELETE	X		X		Alexandra V.								
20	40221284462	ELIANNY ANDREINA VENTURA VILLAMAN	X		X		Elianny V.								
21	03105314003	ANDRES JOSE ZACARIAS ROSARIO		X	X		Andrés J. Z.								
Total			17	4	19	2							Total		

Observaciones:

Leyenda: F = Femenino, M = Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico Web

[Firma]
Contraparte de la Empresa
Recursos humanos
NC

[Firma]
Facilitador(a)

Asesor(a)

Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto.

De: Hospital Provincial Juan XXIII <centro_juanxxiii@hotmail.com>

Enviado: martes, 8 de octubre de 2024 10:28 a. m.

Para: Rosa Magdalena Feliz Vásquez <rmfeliz@infotep.gob.do>

Asunto: Solicitud de correo sobre curso de cortesía telefónica.

¡Buenos días distinguida Rosa Feliz!

Por este medio le solicitamos un correo donde se explique que el **curso de cortesía telefónica forma parte del curso atención al ciudadano.**

Esto lo requerimos a los fines de enviar las evidencias de la ejecución de nuestro plan de capacitación.

Gracias anticipadas.

Ave. Domingo Rosario, Los Jazmines, Zona Sur, Santiago República Dominicana
Tel: 809-226-8990, 829-582-0023. E-Mail: centro_juanXXIII@hotmail.com
RNC: 430039081

Este mensaje y cualquier archivo transmitido con el, puede contener información confidencial con la intención de que sea utilizada por las personas u organizaciones a quienes está dirigida, por lo que su uso es exclusivo para su destinatario. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente y elimínelo de su sistema, así mismo, debe abstenerse de difundir, distribuir o copiar el mismo. Las violaciones a estas disposiciones podrían ser procesadas legalmente. Las opiniones expresadas en este mensaje son propias del autor y no necesariamente coinciden con las de el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional, INFOTEP.



Rosa Féliz

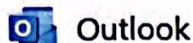
Asesora de Cap. Empresarial | Dpto. Servicios
Empresariales, DRCN

O. 809-570-4125. Ext. 4358 | C. 829-420-2149

Avenida Estrella Sadhalá No. 123, esq. av. Presidente
Profesor Juan Bosch

Santiago de los Caballeros, Provincia Santiago, R. D.

INFOTEP



Re: Solicitud de correo sobre curso de cortesía telefónica.

Desde Rosa Magdalena Feliz Vásquez <rmfeliz@infotep.gob.do>

Fecha Vie 11/10/2024 09:51 AM

Para Hospital Provincial Juan XXIII <centro_juanxxiii@hotmail.com>

Saludos cordiales,

Como le explique , la Cortesía telefónica es tratado en la capacitación de Cortesía al Ciudadano , (impartida ya) pero si la requieren como una capacitación puntual no hay inconveniente en impartirse, queda de ustedes decidir.

nos reiteramos a sus órdenes.

El vie, 11 oct 2024 a las 9:15, Hospital Provincial Juan XXIII (<centro_juanxxiii@hotmail.com>) escribió:
Buenos días.

La respuesta debe ser vía correo ya que debemos anexar evidencias formales.

Gracias anticipadas.



Ave. Domingo Rosario, Los Jazmines, Zona Sur, Santiago República Dominicana

Tel: 809-226-8990, 829-582-0023. E-Mail: centro_juanXXIII@hotmail.com

RNC: 430039081

De: Rosa Magdalena Feliz Vásquez <rmfeliz@infotep.gob.do>

Enviado: viernes, 11 de octubre de 2024 09:09 a. m.

Para: Hospital Provincial Juan XXIII <centro_juanxxiii@hotmail.com>

Asunto: Re: Solicitud de correo sobre curso de cortesía telefónica.

Saludos,

Si ayer estuve en una capacitación fuera de la ciudad , el internet tenía problemas, les pido excusas.

Les repuesta por Whatsapp.