

LOGO												PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL HOSPITAL LEOPOLDO POU											
No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios											
							Inicio	Fin															
1	1	1.1 #6	<b>En nuestro hospital no se evidencian registros de una transformación más avanzada en los cambios digitales tecnológicos.</b>	Realizar una carta de solicitud al ogtic, que es la organización que se encarga de ejecutar acciones necesarias para implementar el uso correcto de las TIC y medir dichos avances.	Realizar un levantamiento, donde podamos observar el avance tecnológico de nuestro hospital, donde se pueda analizar que tenemos y que nos falta para avanzar tecnológicamente, dicho levantamiento puede ser con la solicitud de intervención del Ogtic.	Realizar la carta de solicitud al OGTIC.	Ene. 2025	Dic. 2025	Humanos y Tecnológicos	1 carta de solicitud al OGTIC. 1 Vicit de la OGTIC al hospital.	Departamento de tecnología e informatica, Enc. de calidad de la gestión y Dirección.												
2	1	1.2 #7	<b>No contamos con un plan de acción para establecer las condiciones adecuadas para la innovación y el desarrollo de los procesos organizativos, médicos y</b>	Establecer un plan de acción para establecer las condiciones necesarias para la innovación y desarrollo de los procesos médicos, tecnológicos y la gestión de proyectos.	Asegurar la gestión tecnológica de acuerdo con los objetivos estratégicos y operativos.	Realizar el plan de acción.	Ene.2025	Dic.2025	Humanos y Tecnológicos	Medir 2 veces al año la innovación tecnológica a través de la OGTIC.	Administración, departamento de tecnología e informatica y Dirección.												
3	1	1.3 # 7	<b>Nuestro hospital no cuenta con una actividad de selección del personal del mes y del año para su reconocimiento y premiación.</b>	Gestionar la organización de actividades de reconocimientos para el personal así como, de los equipos, para reconocer el trabajo de cada empleado.	Destacar el buen trabajo de cada empleado en sus diferentes funciones, con la finalidad de motivar y continuar mejorando el compromiso de los empleados .	Realizar actividades de reconocimientos para nuestros diferentes empleados.	Ene.2025	Dic.2025	Computadora, tinta y carton para impresión.	2 Actividades al año, 4 personas reconocidas.	Dirección, Relaciones Publicas Y RHH												
4	1	1.4 #2	<b>Elaborar un acuerdo o convenio de manera formal entre la relación que se mantiene con dichas autoridades.</b>	Gestionar la realización de dicho convenio o contrato donde se establezca la relación que existe entre el hospital con dichas autoridades	El objetivo de este convenio es facilitar la relación que existe entre el hospital y dichas autoridades.	Formalizar el convenio o contrato.	Ene.2025	Dic.2025	Computadora y Hojas de oficio.	2 contratos o convenios al año con autoridades externas a la institución.	Departamento Jurídico y Dirección.												
5	2	2.1 # 1	<b>No hemos realizado análisis periódicamente, para conocer nuestro entorno interno y externo y así mantenernos actualizado de todos los cambios de la</b>	Realizar un analisis periodico de nuestro entorno tanto interno como externo para así mantenernos actualizados en los avances.	A través de la realización del analisis periódico podemos obtener diferentes herramientas para medir porcentaje de métodos nuevos e innovadores para	Realizar el analisis periodico.	Ene.2025	Dic.2025	Computadora	3 encuestas de satisfacción al año.	Departamento de calidad de los servicios.												
6	2	4.3 # 3	<b>En nuestro hospital aún no hay encargado de presupuesto que se encargue de evaluar los riesgos de las decisiones financieras y elabora un presupuesto</b>	Gestionar el nombramiento de un administrador que se encargue de evaluar los riesgos de las decisiones financieras y elaborar un presupuesto equilibrado.	Garantizar una gestión administrativa, productiva y con eficacia presentando presupuestos equilibrados para la institución.	solicitar y gestionar el nombramiento de un administrador.	Ene.2025	Dic.2025	Humano y Tecnológicos	1 nombramiento de un administrador.	Dirección												
7	2	4.5 # 1	<b>En nuestro centro de salud no contamos con un diseño de tecnología en todo el hospital para de esta forma trabajar de acuerdo con los objetivos</b>	Adquirir herramientas tecnologicas para implementar un proceso digital, tomando en cuenta objetivos estratégicos y operativos.	Garantizar la gestión tecnológica de acuerdo con los objetivos estratégicos y operativos.	Dar seguimiento a la gestión, para que se cumpla y se pueda ser mejorada y exista un mejor funcionamiento	Ene.2025	Dic.2025	Humano y Tecnológicos	1 capacitación, monitorear la gestión de 4 o 5 nuevas computadoras y 2	Departamento de tecnología e informática, Administración y Dirección.												

8	2	5.1 # 5	<b>En Nuestro hospital aún no contamos con la carta compromiso.</b>	Monitorear los procesos de desempeño.	Definir indicadores para monitorear los resultados y eficacia de los procesos.	Crear la carta compromiso.	Ene.2025	Dic.2025	Humanos y Tecnológicos	100% de la carta compromiso	Calidad y Dirección	
9	6	5.3 # 3	<b>Nuestro hospital no cuenta con una logística para crear grupos de trabajo con las organizaciones/proveedores de servicios, para solucionar problemas.</b>	Crear una logística para crear diferentes grupos de trabajo y también, relacionarse con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.	Realizar una reunión de socialización sobre temas y programas, campaña de salud, prevención de riesgo, accidentes con autoridades y grupos de la comunidad.	Realizar encuentros con los diferentes grupos de interes.	Ene.2025	Dic.2025	Humano y Tecnológicos	1 Encargado de comunicación se encargara de renunirse 1 cada 6 meses. con los grupos de interes.	Departamento de comunicación	
10	7	7.2 # 2	<b>No se evidencian los niveles de participación en planes de mejora.</b>	Evidenciar las participaciones en aquellas actividades de mejora en las que participa el hospital.	Evidenciar aquellas actividades en las que el hospital participe, para poder tener una constancia de que se realizan y sobre todo de que acudimos a ellas.	Realizar actividades de mejora dentro de nuesro hospital.	Ene.2025	Dic.2025	Capacitaciones	100% del Personal capacitado	Departamento de RHH	
11	8	8.2 # 11	<b>En nuestro hospital no tenemos Política de residuos y de reciclado.</b>	Elaborar informes sobre el impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental, sobre las politicas de residuos y reciclaje.	Conocer el impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental.	Realizar politicas de residuos y reciclaje	Ene. 2025	Dic. 2025	Capacitaciones	100% del Personal capacitado	Deprtamento de comunicación	
12	9	9.2 # 4	<b>En este centro de salud no hemos definido indicadores para medir la eficacia de las alianzas.</b>	Definir y registrar el grado de cumplimiento de los acuerdos de colaboración, convenios y otras actividades.	Conocer el grado de cumplimiento de los acuerdos de colaboración, convenios y otras actividades.	Solicitud de convenio o alianza.	Ene. 2025	Dic. 2025	Carta de solicitud	Solicitar 1 carta o convenio al año	Deprtamento Jurídico y Dirección	