



# Evaluación Resultados POA 2024

Informe SNS  
Trimestre 3-2024

# Contenido

---



1

**Dirección Central SNS**

2

**Servicios Regionales  
de Salud**

3

**Evaluación POA 2024**



## El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

# Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2024 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2024, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# **Dirección Central SNS**

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024



**76 Productos Terminales e Intermedios**  
**671 Actividades Programables y**  
**Presupuestables**

4,307 acciones programáticas

## Prioridades Directivas 2024



Estrategia de Atención  
Primaria en Salud



Mejora de la Salud  
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias  
Médicas



Humanización y Calidad  
de la Atención



Desarrollo del  
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de  
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la  
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red  
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de  
Laboratorios Clínicos e Imágenes

# **Resultados por Área**

## **Dirección Central SNS**

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Fiscalización y Control Interno


Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	76%	50%	50%
Promedio general	76%	50%	50%

### Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad.
2. Cuatro actividades fraccionadas, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Tres actividades sin evidencia.
4. Una actividad no validada.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Audit

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCJ	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a programación.
2. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
2. Dos actividades reprogramadas con su debido sustento.
3. Una actividad realizada fuera de tiempo afectando el indicador de eficacia.

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCE	36%	25%	22%
Promedio general	36%	25%	22%

### Hallazgos

1. Catorce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Dos actividades reprogramadas con su debido sustento.
3. Seis actividades fraccionadas afectando los indicadores efectividad y eficacia.
4. Cinco Actividades no validadas.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	92%	89%	78%
FME	100%	100%	100%
DCG	100%	100%	98%
COP	84%	85%	85%
DPI	100%	100%	100%
OEG	88%	88%	88%
DPD	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>93%</b>	<b>92%</b>	<b>93%</b>

### Hallazgos

- DDI: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Tres actividades fraccionadas.
- FME: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- DPD: Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades reprogramadas.
- DCG: Dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad realizada fuera de fecha afectando el indicador de eficacia.
- COP: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada cinco actividades y una actividad no validada.
- DPI: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- OEG: Cuatro actividades programadas al trimestre, una actividad reprogramada. Una actividad fraccionada afectando indicador de efectividad y eficacia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Planificación y Desarrollo

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDC	100%	100%	100%
DPM	97%	97%	97%
DRH	50%	50%	50%
OTC	78%	67%	67%
RSP	100%	100%	100%
RLS	66%	88%	88%
RCN	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>84%</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>

### Hallazgos

1. EDC: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada.
2. DPM: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad.
3. DRH: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación y una actividad no validada.
4. OTC: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, una actividad no validada y una fraccionada afectando ambos indicadores.
5. RLS: Siete actividades programadas al trimestre. Siendo fraccionadas dos actividades.
6. RSP: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
7. RCN: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Recursos Humanos

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	64%	52%	52%
Promedio general	64%	52%	52%

### Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Cuatro actividades no validadas y una fraccionada, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ADM	100%	100%	100%
DAF	100%	100%	100%
DAC	82%	82%	82%
DCC	75%	75%	75%
DAS	90%	90%	90%
<b>Promedio general</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>

## Hallazgos

1. ADM: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. DAF: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DAC: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Dos actividades fraccionadas.
4. DAS: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada afectando el indicador de efectividad y eficacia.
5. DCC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada.

## Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.





# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	64%	81%	81%
Promedio general	64%	81%	81%

### Hallazgos

1. DTI: Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una con su debido sustento.
2. Una actividad fraccionada afectando ambos indicadores y dos actividades no validadas.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutada acorde a la programación.
2. Una actividad reprogramada con el sustento de aval.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Pageviews

3,32 Pageviews

#### Traffic Source Overview



#### Visitors Overview



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	98%	95%	95%
OEC	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>

### Hallazgos

1. DCH: Treinta y dos actividades programadas al trimestre de evaluación. Siendo reprogramadas cinco actividades con el sustento correspondiente. Nueve actividades fraccionadas.
2. OEC: Dieciséis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación siendo ejecutada acorde a la programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	100%	98%	98%
Promedio general	100%	98%	98%

### Hallazgos

1. Treinta y ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas una actividad con los soportes correspondientes.
2. Dos actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DAI	79%	79%	79%
DMN	79%	79%	79%
MIA	90%	88%	88%
<b>Promedio general</b>	<b>83%</b>	<b>82%</b>	<b>82%</b>

### Hallazgos

1. DIA: Veintiocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Veintisiete actividades fraccionadas y una actividad reprogramada.
2. DMN: Veintisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, Siendo todas fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. MIA: Cinco actividades programadas al trimestre, siendo tres actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	92%	92%	92%
Promedio general	92%	92%	92%

### Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Cuatro actividades fraccionadas, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Tres actividades reprogramadas.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	100%	99%	99%
DSM	100%	95%	95%
AVG	100%	100%	100%
DAR	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>

### Hallazgos

1. DGC: Treinta y nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas tres actividades.
2. DSM: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una.
3. AVG: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. DAR: Cuatro actividades programadas en el trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada dos actividades con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	100%	99%	99%
Promedio general	100%	99%	99%

### Hallazgos

1. Diecisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Dos actividades reprogramadas con su debido sustento y una actividad fraccionada.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Cuatro actividades reprogramadas con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DLI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Veinte actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
MCS	100%	100%	100%
DAU	100%	100%	100%
PCR	100%	100%	100%
SHH	98%	98%	99%
DGSCC	97%	97%	98%
<b>Promedio general</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>

### Hallazgos

1. DGCSS: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada dos actividades afectando ambos indicadores.
2. MCS: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DAU: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. PCR: Cuatro actividades programadas al trimestre, siendo reprogramada dos actividades.
5. SHH: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, siendo fraccionada una actividad afectando indicadores.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	100%	96%	96%
Promedio general	100%	96%	96%

### Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
3. Tres actividades fraccionadas afectando los indicadores efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# **Resultado General**

## **Dirección Central SNS**



# Dirección Central SNS

## Plan Operativo Anual 2024

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	90%	90%	90%
<b>% Cumplimiento</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **90%**.

# **Servicios Regionales de Salud**





**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# Entrega Oportuna de informe

Servicio Regional de Salud	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportado
Metropolitano	X		
Valdesia	X		
Norcentral	X		
Nordeste	X		
Enriquillo	X		
Este	X		
El Valle	X		
Cibao Occidental	X		
Cibao Central	X		



## Metodología de evaluación

A partir de abril 2024, se estableció la aplicación de una nueva metodología de monitoreo y evaluación, socializada en fecha 13/12/2023 con los equipos de las unidades de Planificación y Desarrollo de las Oficinas Regionales de Salud (ORS).

Según lo establecido en el Manual de Procedimiento de Monitoreo y Evaluación de POA e Indicadores Institucionales (DPD-MA-010), se realizó un muestreo aleatorio para seleccionar los establecimientos de salud a evaluar por nivel de atención: Tercer Nivel (Hospitales Regionales, de Referencia Nacional y Especializados) y establecimientos de Segundo Nivel (Municipales y Provinciales).

Las ORS deben realizar el monitoreo del trimestre objeto de medición en los hospitales de su demarcación y remitir el informe de los resultados a la DCSNS.

Conforme la metodología aprobada, se compararon los resultados obtenidos en el monitoreo realizado por las Oficinas Regionales de Salud a los hospitales de su demarcación, contra el resultado del monitoreo realizado por la DCSNS a los mismos EES para establecer el margen de error. En los hospitales seleccionados en el muestreo, se aplica sin ajustes, el porcentaje alcanzado durante el monitoreo presencial de la DCSNS.

También se establece que en caso de que la evaluación de la DCSNS a los EES seleccionados arroje un resultado inferior al resultado de la ORS al EES, el margen de error obtenido se aplicará al resultado de todos los EES que pertenecen a la ORS.

Estos resultados se contabilizan y actualizan los resultados emitidos por la ORS, para emisión del presente informe. La penalidad del margen de error se aplica de acuerdo con lo siguiente:

**>30%**  
25% de penalidad

**10% a 29.99%**  
15% de penalidad

**<10% a 0%**  
No recibe penalidad

A continuación, los resultados obtenidos por los SRS.

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Metropolitano

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	99%	98%	98%
Financiero	83%	83%	83%
Administrativo	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Atención al Usuario	100%	100%	100%
Calidad de la Gestión	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	99%	94%	94%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	94%	93%	93%
Gestión Clínica	96%	94%	94%
Gestión de la Información	82%	82%	82%
Infraestructura y Equipos	78%	80%	73%
Laboratorio e Imágenes	94%	96%	96%
Materno Infantil	98%	98%	98%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	99%	98%	98%
Tecnología de la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	86%	89%	98%
Supervisores de Áreas	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%



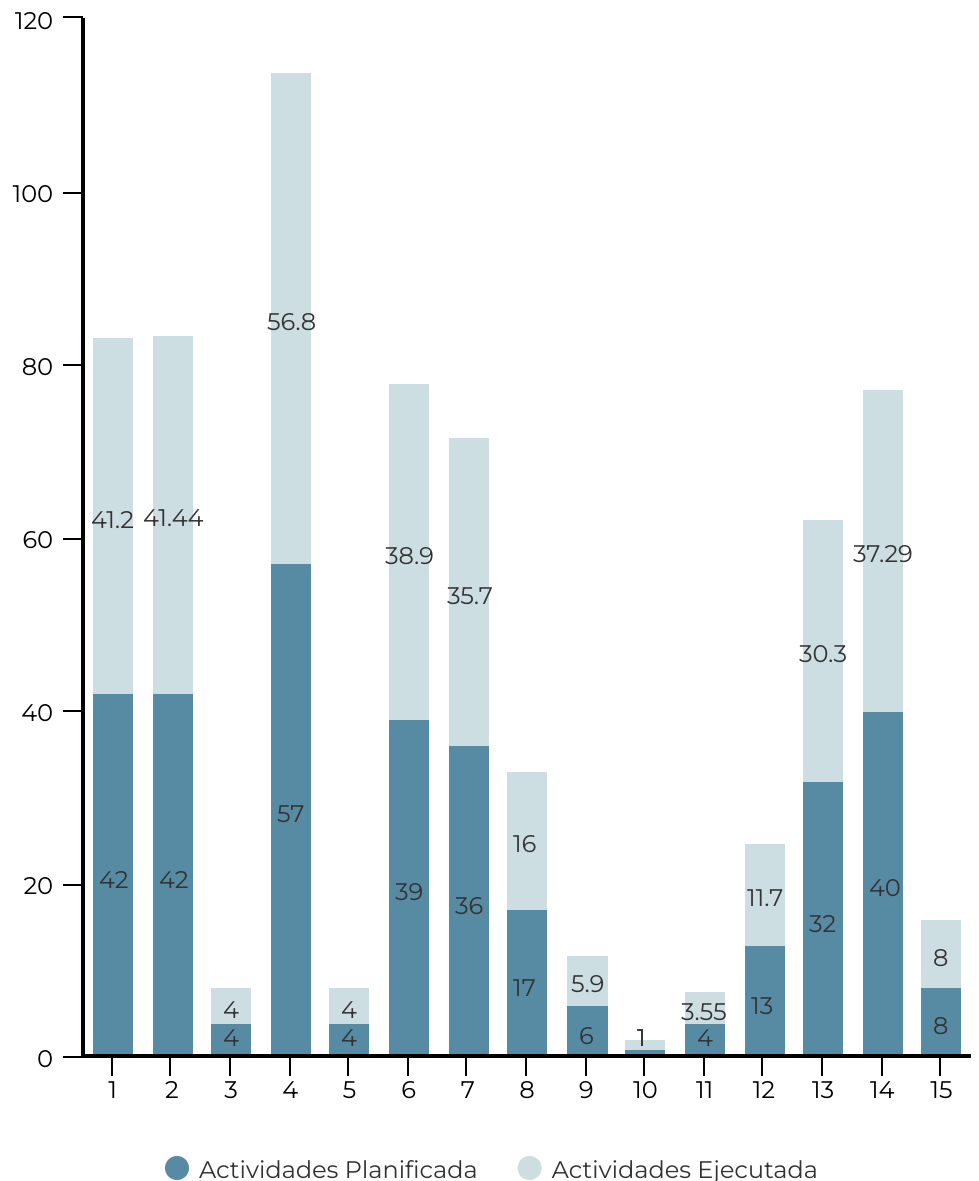


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Metropolitano

El avance individual del SRS es de un **97%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **80%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Metropolitano

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Metropolitano	Distrito Nacional	97%	97%	97%
H. Dr. Robert Reíd Cabral	Distrito Nacional	93%	93%	93%
H. P. Dr. Francisco E. Moscoso Puello	Distrito Nacional	90%	90%	90%
H. Maternidad Nuestra Sra. de La Altagracia	Distrito Nacional	98%	98%	98%
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	Santo Domingo Este	97%	97%	97%
H. Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	Santo Domingo Norte	94%	94%	94%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	Santo Domingo Norte	85%	85%	85%
H. Traumatológico Darío Contreras	Santo Domingo Este	84%	84%	84%
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	Santo Domingo Norte	82%	81%	81%
H.R.N Dra. Evangelina Rodríguez Perozo	Distrito Nacional	84%	84%	84%
H. P. Dr. Ángel Contreras	Monte Plata	59%	59%	59%
H. R. Dr. Marcelino Vélez Santana	Santo Domingo Oeste	87%	87%	87%
H. Municipal Dr. Vinicio Calventi	Santo Domingo Oeste	85%	86%	86%
CECANOT	Distrito Nacional	81%	81%	81%
INCART	Distrito Nacional	81%	81%	81%
Centro de Gastroenterología	Distrito Nacional	99%	98%	98%
H. M. Dr. Francisco Vicente Castro	Boca Chica	93%	93%	93%
H. M. Engombe	Santo Domingo Oeste	95%	93%	93%
H. M. Ciudad Juan Bosch	Santo Domingo Este	93%	92%	82%

SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Metropolitano

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
H. M. Santo Socorro	Distrito Nacional	61%	61%	61%
H. M. El Almirante	Santo Domingo Este	95%	95%	95%
H. M. Salvador B. Gautier	Distrito Nacional	92%	91%	91%
H. M. Rodolfo De La Cruz Lora	Pedro Brand	43%	43%	43%
H.M Félix María Goico	Distrito Nacional	69%	69%	69%
CEMADOJA	Distrito Nacional	94%	94%	94%
H.M Los Alcarrizos II	Santo Domingo Oeste	75%	75%	75%
H.M La Victoria	Santo Domingo Norte	49%	49%	49%
H.P Mario Tolentino Dipp	Santo Domingo Norte	71%	71%	71%
H. M Materno Infantil de Villa Mella	Santo Domingo Norte	92%	92%	92%
H. M Hacienda Estrella	San Antonio de Guerrero	51%	51%	51%
H. M Santo Cristo de los Milagros	Bayaguana	57%	57%	57%
H. M Dr. Pedro Heredia Rojas	Sabana Grande de Boya	71%	71%	71%
H. M Yamasá	Yamasá	67%	69%	67%
H. M Dr. Jacinto Ignacio Mañón	Santo Domingo Oeste	93%	93%	93%
H. RN. Padre Billini	Distrito Nacional Este	96%	96%	96%
Hospital Elvira Echevarria vda. Castillo	Santo Domingo Este, Guerra	29%	29%	29%
Hospital Nelson Astacio	Distrito Nacional	94%	93%	93%



# Servicio Regional de Salud Metropolitano

## Hallazgos relevantes del T3-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo del 100% de los EES del nivel especializado de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del -1%. Así como, los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales).
- Seis (6) hospitales muestreados por la Dirección Central del SNS.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Valdesia

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	94%	96%	96%
Financiero	100%	100%	100%
Administrativo	25%	25%	25%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	91%	92%	92%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	65%	65%	65%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Planificación	80%	80%	80%
Primer Nivel	98%	98%	98%
Recursos Humanos	97%	97%	97%
Enfermería	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Gestión Clínica	88%	80%	80%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	95%	93%	93%
Materno Infantil	83%	86%	86%
Monitoreo y Evaluación	90%	90%	90%
Odontología	100%	100%	100%
OAI	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Calidad en la Gestión	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%
Tuberculosis	100%	100%	100%
VIH	100%	100%	100%





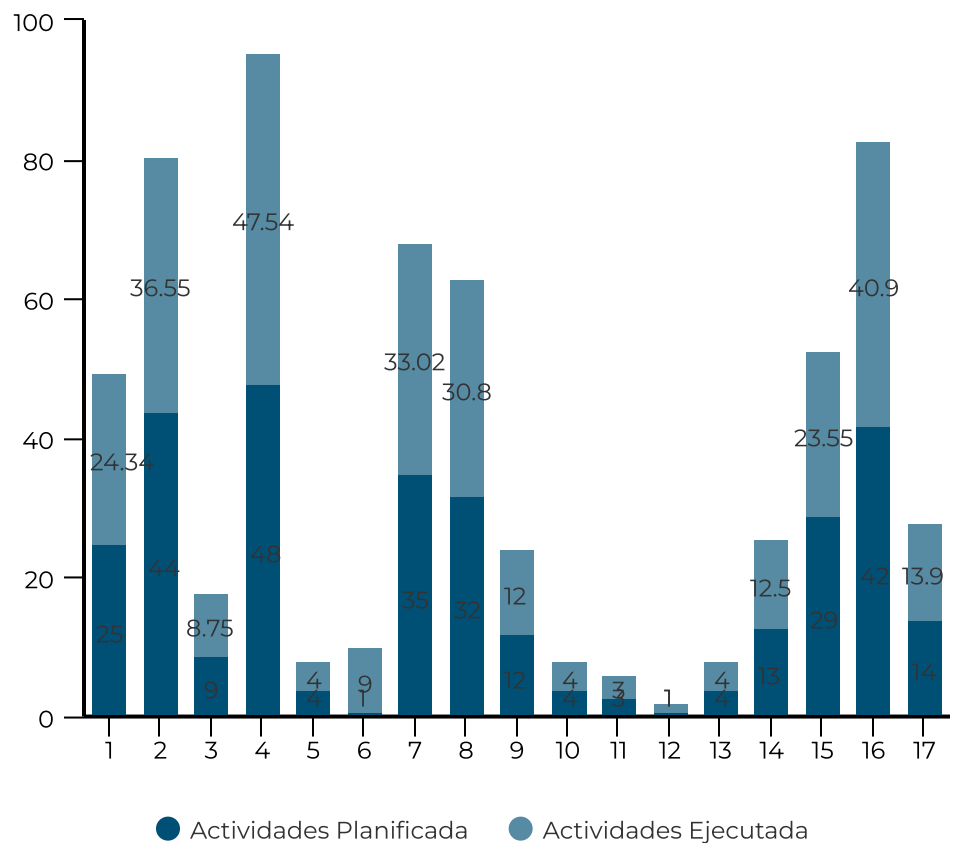


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Valdesia

El avance individual del SRS es de un **95%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **84%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Valdesia

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Valdesia	San Cristóbal	95%	93%	93%
H. R. Juan Pablo Pina	San Cristóbal	97%	96%	96%
H. P. San José de Ocoa	San José de Ocoa	92%	91%	91%
H. M. Dr. Rafael J. Mañón	San Cristóbal	93%	91%	91%
H. M. Nizao	Nizao/ Peravia	82%	77%	77%
H. M. Villa Fundación	Baní/ Peravia	75%	74%	74%
H. M. Yaguatero	Yaguatero/ San Cristóbal	64%	65%	65%
H. M. Villa Altagracia.	Villa Altagracia Sur/ San Cristóbal	97%	96%	96%
H. M. Barsequillo	Haina/ San Cristóbal	92%	93%	93%
H. M Los Cacaos	Los Cacaos	98%	99%	99%
H. M Nuestra Sra. de la Altagracia	Villa Altagracia	74%	72%	72%
H. M Cambita Pueblo	Cambita Garabitos	92%	89%	89%
H.M Cambita Garabito	Cambita Garabitos	91%	91%	91%
H. M Dr. Guarionex Alcántara	Rancho Arriba	67%	70%	70%
H. M Tomasina Valdez	Sabana Grande de Palenque	72%	72%	72%
H.M María Paniagua	San Gregorio de Nigua	92%	92%	92%
H.P. Nuestra Sra. De Regla	Peravia, Bani	69%	63%	63%

SERVICIO NACIONAL



# Servicio Regional de Salud Valdesia

## Hallazgos relevantes del T3-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo del 100% de los EES del nivel especializado de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del 3%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del -11%.
- Penalidad por carga tardía de evidencias de los CEAS.
- Hospitales en un 60% de remozamiento, como son: Hospital Los Cacaos, Yaguata y Nuestra Señora de Regla (sólo se evaluaron las áreas que están en funcionamiento).
- Un total de tres (3) hospitales muestreados por la Dirección Central del SNS.

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Norcentral

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	89%	86%	86%
Control y Fiscalización	77%	80%	80%
Financiero	90%	89%	89%
Administrativo	62%	72%	72%
Centros Hospitalarios	94%	96%	96%
Abastecimiento y Medicamento	100%	100%	100%
Gestión Clínica	79%	82%	82%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	98%	98%	98%
Recursos Humanos	99%	99%	97%
Emergencia Médica	63%	63%	63%
Enfermería	80%	80%	80%
Infraestructura y Equipo	63%	67%	67%
Género	100%	100%	100%
Gestión de la Información	67%	67%	67%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	91%	92%	92%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
OAI	93%	90%	86%
Tecnología	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Jurídica	90%	90%	90%
Calidad en la Gestión	80%	67%	67%
Comunicaciones	100%	100%	100%

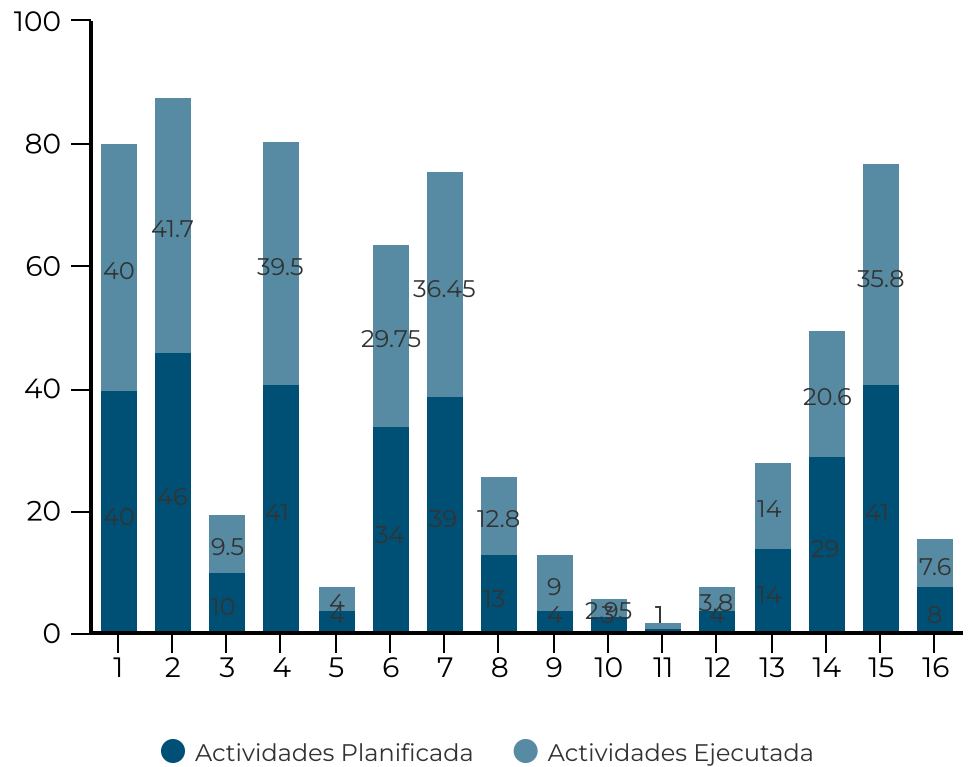
SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Norcentral

El avance individual del SRS es de un **90%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **84%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Norcentral

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Norcentral	Santiago	90%	92%	91%
H. R. Arturo Grullón	Santiago, Norte	92%	91%	91%
H. R. José María Cabral y Báez	Santiago Sur	93%	92%	92%
H. Maternidad Presidente Estrella Ureña	Santiago Norte	96%	96%	96%
H. P. Ricardo Limardo	Puerto Plata	92%	91%	91%
H. P. Toribio Bencosme	Moca	84%	79%	79%
H. M. Centro Especializado de Salud Juan XVIII	Santiago Sur	100%	100%	100%
H. M. Dr. Rafael Gutiérrez Sánchez	Españolat	60%	45%	45%
H. M. Imbert	Puerto Plata	90%	89%	89%
H. M. Pablo Morrobel Jiménez	Luperón	90%	89%	89%
H. M. Dr. Rafael Cantisano Arias	Los Hidalgos	96%	65%	66%
H. M. José de Jesús Jiménez Almonte	Santiago Norte	98%	98%	98%
H. M. Dr. Rafael Castro	Santiago Oeste	86%	83%	83%
H. M. Centro de Salud Integral Bella Vista	Santiago Sierra	95%	94%	94%
H. M. Yrene Fernández	Jánico	96%	95%	96%
H. M. Sabana Iglesia.	Santiago Sierra	81%	77%	77%
H.M Manuel de Luna	Gaspar Hernández	37%	33%	33%
H.M Jamao al Norte	Jamao al Norte	60%	58%	58%
H.M José Contreras	Moca	54%	51%	51%
H .M. Gregorio Luperón	Luperón	47%	42%	42%
H.M Manuel Joaquín Mendoza Castillo	Altamira	75%	72%	72%
H.M Octavio Estrella	Guananico	83%	81%	81%

SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Norcentral

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
H. M Villa Isabela	Villa Isabela	60%	56%	56%
H. M Hato del Yaque	Santiago	92%	91%	91%
H. M San José de las Matas	San José de las Matas	97%	91%	91%
H. M Napier Díaz	Villa González	96%	96%	96%
H. M Lilian Fernández	Bisonó	86%	82%	82%
H. M Jorge Armando Martínez	Tamboril	95%	92%	92%
H. M Antonio Fernández	Santiago	92%	93%	95%
H. M Licey al Medio	Licey al Medio	94%	93%	93%
H. M Dr. Antonio Trueba	Santiago	86%	84%	84%
Unidad de niños Quemados Dra. Thelma Rosario	Santiago	N/A	N/A	N/A
H.M. Gregorio Luperon( Monte LLano)	Monte llano, Puerto Plata	97%	98%	98%

SERVICIO NACIONAL



# Servicio Regional de Salud Norcentral

## Hallazgos relevantes del T3-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de treinta y dos (32) hospitales de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del 1%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del 4%.
- Penalización de carga tardía de evidencias.
- Un total de (5) cinco hospitales muestreados por el SNS.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Nordeste

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	97%	97%	97%
Calidad de los Servicios	82%	84%	84%
Control y Fiscalización	90%	92%	92%
Financiero	100%	100%	100%
Administrativo	98%	98%	98%
Centros Hospitalarios	92%	89%	89%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Gestión Clínica	96%	98%	98%
Planificación y Desarrollo	99%	99%	99%
Primer Nivel	98%	98%	98%
Recursos Humanos	86%	85%	85%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Enfermería	97%	97%	97%
Género	96%	96%	96%
Salud Mental	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
OAI	97%	97%	97%
Tecnología	100%	100%	100%
Comunicaciones	25%	25%	25%
Emergencias Medicas	100%	100%	100%

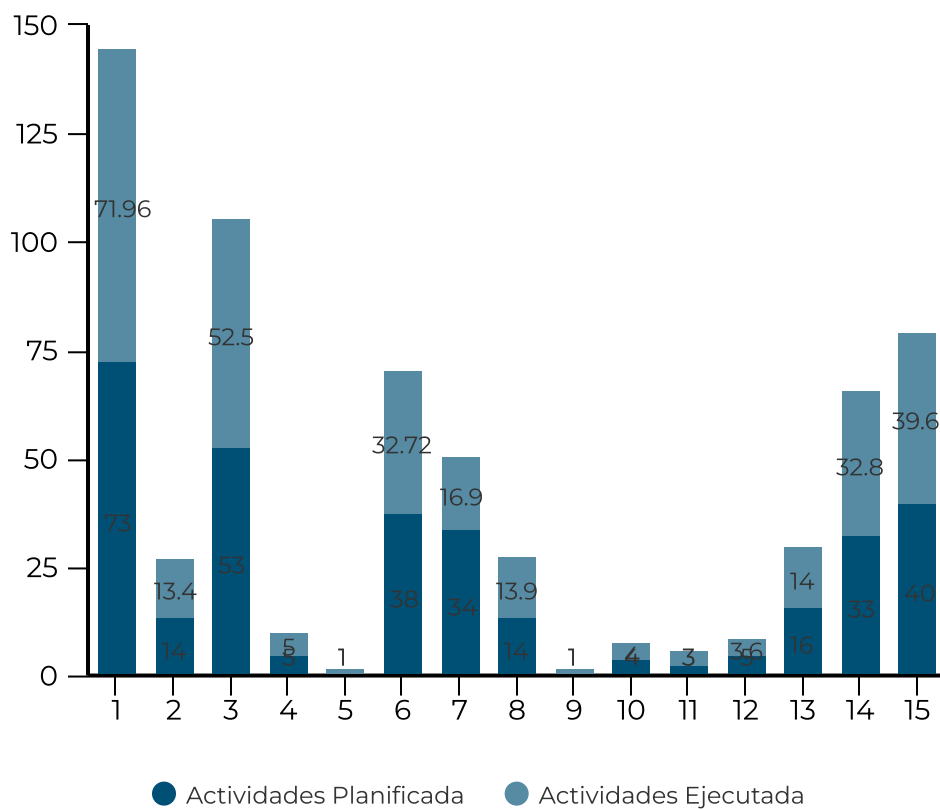


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Nordeste

El avance individual del SRS es de un **92%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **81%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Nordeste

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Nordeste	San Francisco de Macoris	92%	93%	93%
H. P. Leopoldo Pou	Sámana	90%	85%	85%
H. R. San Vicente de Paúl	San Francisco de Macoris	91%	92%	92%
H. P. Dr. Antonio Yapor Heded	Maria Trinidad Sánchez/ Nagua	74%	74%	74%
H. M. Castillo	Castillo	91%	88%	88%
H. P. Pascasio Toribio Piantini	Hermanas Mirabal/ Salcedo	98%	98%	98%
H. M. Alberto Gautreaux	Municipio Sánchez	83%	86%	86%
H. M. Pablo A. Paulino	M. Las Terrenas	82%	74%	74%
H. M. Dr. Luis Bonilla Castillo	Municipio Matancita	86%	93%	94%
H. M. Dr. Mario Fernández Mena	M. Cenoví	96%	94%	94%
H. M. Dr. Román Bautista Brache	Salcedo	63%	58%	58%
H.M. Arenoso	Arenoso	74%	71%	71%
H.M. Dra. Etanailda Brito	Las Guaranas	91%	92%	92%
H.M. Felipe J. Achecar	Pimentel	56%	54%	54%
H.M. Alicia de Legendre	Villa Riva	64%	60%	60%
H.M. Dr. Federico Leopoldo Lavandier	San Francisco de Macorís	79%	81%	81%



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Nordeste

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
H.M Dr. Ángel Concepción Lajara	Tenares	89%	83%	84%
H.M Villa Tapia	Villa Tapia	94%	93%	93%
H.M Dr. Virgilio A. García	Cabrera	80%	70%	70%
H.M El Factor	El Factor	68%	67%	67%
H.M Desiderio Acosta	Rio San Juan	91%	90%	90%
H.M Dr. Carlos A. Zafra	Nagua	56%	51%	51%
H.M Natividad Alcalá	Samaná	74%	67%	67%



# Servicio Regional de Salud Nordeste

## Hallazgos relevantes del T3-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de 22 hospitales de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error 1%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del -4%.
- Penalización de carga tardía de evidencias en hospitales y en la Oficina Regional de Salud.
- Un total de cuatro (4) hospitales muestreados por la Dirección Central del SNS.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Enriquillo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	85%	87%	87%
Financiero	96%	95%	95%
Administrativo	97%	98%	98%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	98%	96%	96%
Infraestructura y Hostelería	88%	83%	83%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Primer Nivel	78%	85%	85%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Laboratorio Clínico e Imágenes	100%	100%	100%
Odontología	98%	98%	98%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	96%	98%	98%
Tecnología	100%	100%	100%
Materno Infantil	89%	93%	93%
Salud Mental	100%	100%	100%
Gestión Clínica	98%	99%	95%
Comunicaciones	95%	95%	95%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Fiscalización y control	76%	73%	73%
Género	100%	100%	100%

SERVICIO NACIONAL

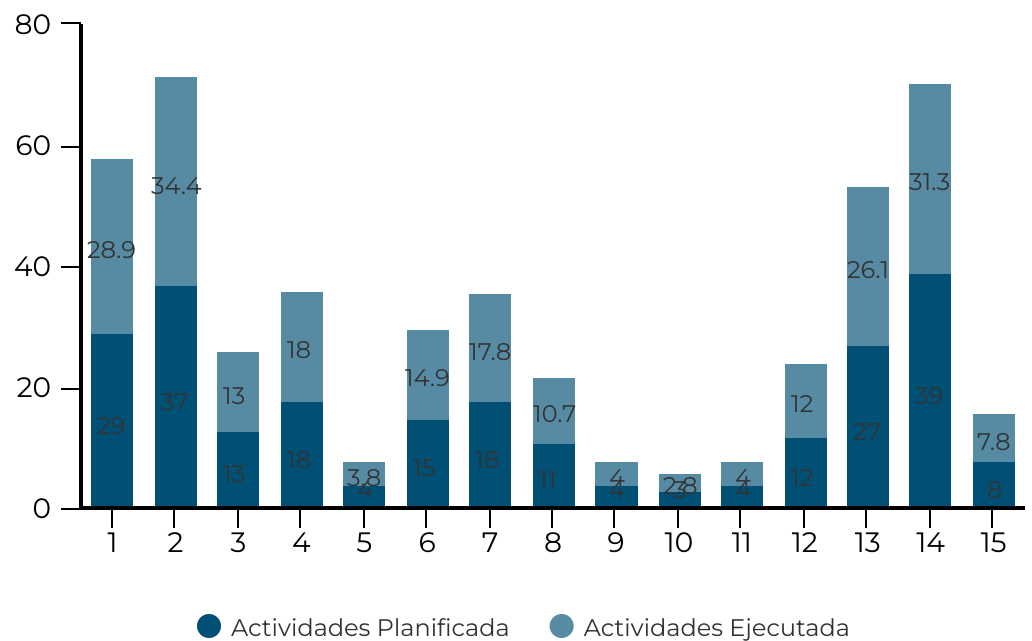


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Enriquillo

El avance individual del SRS es de un **95%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **78%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Enriquillo

Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Enriquillo	95%	95%	95%
H. Regional Jaime Mota	89%	88%	88%
H. P. General Melenciano	99%	99%	99%
H. P. San Bartolomé	96%	95%	95%
H. P. Elio Fiallo	90%	87%	87%
H. M. Vicente Noble	57%	53%	53%
H. M. Polo	92%	92%	92%
H. M. José Pérez	91%	85%	85%
H. M. Cabral	79%	72%	72%
H.M Los Ríos	44%	40%	40%
H.M Galván	30%	17%	17%
H.M Julia Santana	83%	78%	78%
H.M Alfredo González Gil Roldan	100%	100%	100%
H.M Enriquillo	44%	31%	31%
H .M Jaime Sánchez	Remozamiento	Remozamiento	Remozamiento
H. M Teófilo Gautier	90%	90%	90%
H.M La descubierta	90%	84%	84%





# Servicio Regional de Salud Enriquillo

## Hallazgos relevantes del T3-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de 15 hospitales de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del 9%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del 9%.
- Penalización de carga tardía de evidencias a hospitales y áreas de la Oficina Regional de Salud.
- Un Hospital en Remozamiento al 100%: Municipal Jaime Sánchez
- Un total de tres (3) hospitales muestreados por el SNS.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Este

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	87%	93%	93%
Financiero	92%	92%	92%
Administrativo	97%	95%	95%
Centros Hospitalarios	66%	77%	77%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Primer Nivel	99%	98%	98%
Recursos Humanos	87%	92%	92%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	83%	97%	97%
Materno Infantil	74%	73%	73%
Odontología	17%	50%	50%
Planificación y Desarrollo	98%	93%	93%
Tecnología	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	94%	95%	95%
Salud Mental	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipos	97%	97%	97%
Calidad de los servicios/ Atención a Usuario	99%	98%	98%
Enfermería	100%	100%	100%

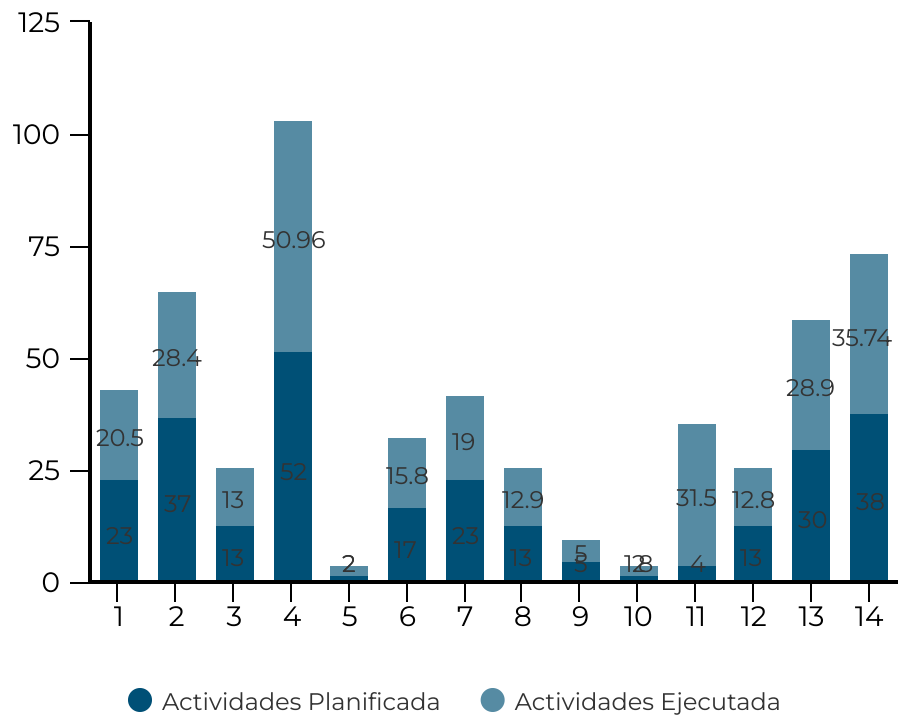
SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Este

El avance individual del SRS es de un **89%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **84%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Este

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Este	San Pedro de Macorís	89%	90%	90%
H. R Dr. Antono Musa	San Pedro de Macoris	83%	82%	82%
H. P. Francisco Antonio Gonzalvo	La Romana	85%	84%	84%
H. P. Nuestra Señora de la Altagracia	La Altagracia	84%	79%	79%
H. M. Dr. Jaime Oliver Pino	San Pedro de Macoris	30%	31%	30%
H. P La Altagracia de Alta Especialidad (HGENSA)	Higüey, La Altagracia	94%	92%	92%
H. P. Dr. Teófilo Hernández	El Seibo	90%	91%	91%
H. P. Arístides Fiallo Cabral	La Romana	93%	95%	95%
H. M. Miches	Miches, El Seybo	89%	91%	91%
H. M. Dr. Alejo Martínez	San Pedro de Macoris	95%	95%	95%
H. M. Evangelina Rodríguez Perozo	La Altagracia	91%	91%	91%
H. M. Guaymate	Guaymate/Romana	83%	87%	87%
H.M El Valle	El Valle	90%	92%	92%
H.P Leopoldo Martínez	Hato Mayor	93%	92%	92%
H.M Srta. Elupina Cordero	Sabana de la Mar		Remozamiento	
H.M Las Lagunas Nisibon	Higüey	85%	89%	89%
H.M Verón	Higüey		Remozamiento	
H. M Villa Hermosa	Villa Hermosa	78%	84%	84%
H.M Luis N. Beras	Quisqueya	83%	76%	76%
H.M Ángel Ponce Consuelo	Consuelo		Remozamiento	
H.M Dr. Pedro María Santana	Los Llanos		Remozamiento	

SERVICIO NACIONAL

# Servicio Regional de Salud Este

## Hallazgos relevantes del T3-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo del diecisiete (17) EES del nivel especializado de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del 5%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del -19%.
- Penalización de carga tardía de evidencias.
- Cuatro (4) hospitales en remozamiento al 100%.
- Un total de tres (3) hospitales muestreados por el SNS.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud El Valle

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	93%	90%	90%
Atención a Usuarios	100%	100%	100%
Centros de Salud	58%	48%	48%
Financiero	98%	98%	98%
Administrativo	87%	90%	90%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	75%	75%	75%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	90%	92%	92%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	90%	90%	90%
Oficina Acceso a la Información	90%	90%	90%
Calidad de la Gestión	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Salud Mental	98%	98%	98%
Género	96%	98%	98%
Laboratorios e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	99%	98%	98%
Jurídica	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	97%	97%	97%

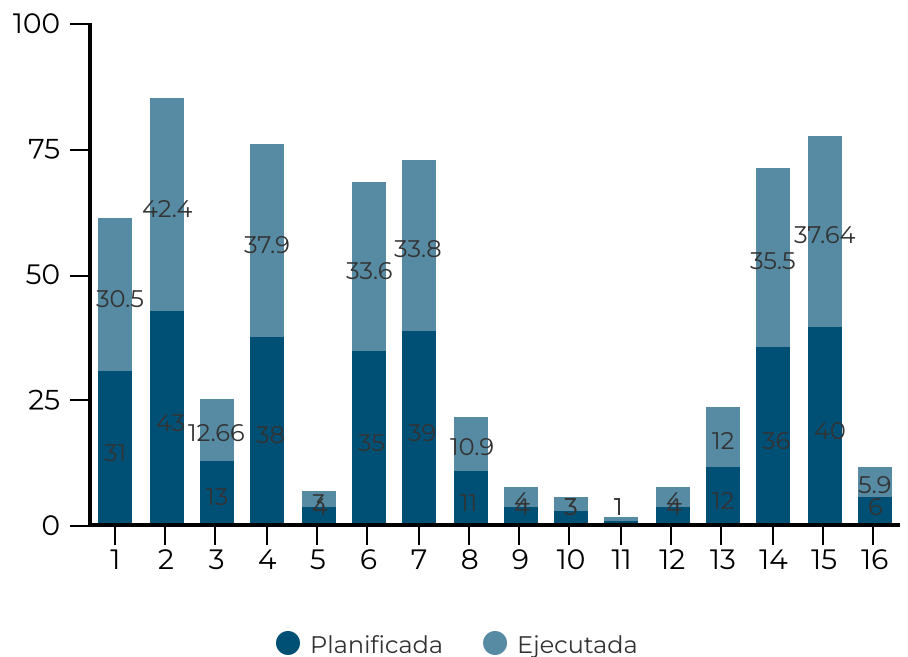


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud El Valle

El avance individual del SRS es de un **96%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **96%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud El Valle

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS El Valle	San Juan de la Maguana	96%	96%	96%
H. R. Dr. Alejandro Cabral	San Juan de la Maguana	98%	97%	97%
H. P. Rosa Duarte	Elías Piña	72%	67%	67%
H. R. Taiwan 19 de Marzo	Azua	99%	100%	100%
H. M. De Hondo Valle	Hondo Valle	100%	100%	100%
H. M. El Cercado	M. El Cercado	98%	96%	96%
H. M. Nuestra Señora del Carmen	M. Padre de las Casas/ Azua	100%	100%	100%
H. M. Guayabal	M. Guayabal/ Azua	100%	100%	100%
H.M Peralta	Peralta	88%	83%	83%
H.M Bánica	Bánica	100%	100%	100%
H.M Juan de Herrera	Juan de Herrera	100%	100%	100%
H. M Federico A. Aybar	Las Matas de Farfan	100%	100%	100%
H.M Vallejuelo	Vallejuelo	96%	95%	95%
H.M Bohechio	Bohechio	100%	100%	100%





# Servicio Regional de Salud El Valle

## Hallazgos relevantes del T3-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de (13) trece EES del nivel especializado de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del -2%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del 8%.
- Penalidad por carga de evidencia fuera del tiempo establecido.
- Un total de tres (3) hospitales muestreados por el SNS.



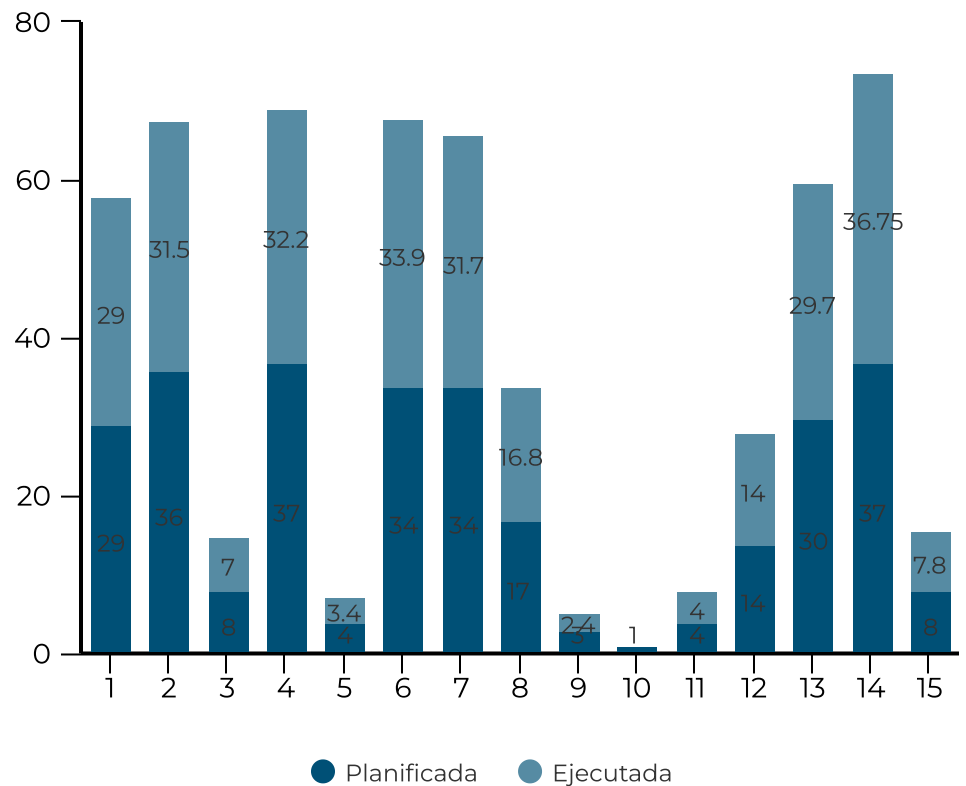


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

El avance individual del SRS es de un **86%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **91%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	90%	90%	90%
Atención a Usuario	99%	99%	99%
Financiero	100%	100%	100%
Administrativo	98%	98%	98%
Calidad de los Servicios de Salud	93%	89%	89%
Centros Hospitalarios	97%	96%	96%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	85%	85%	85%
Gestión Clínica	88%	90%	90%
Primer Nivel	89%	89%	89%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	90%	90%	90%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorios e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	87%	88%	88%
Odontología	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental y Género	99%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
Comunicaciones	90%	90%	90%

SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Establecimiento	Territorio	Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Occidental	Valverde, Mao	86%	94%	94%
H. P. Gral. Santiago Rodríguez	Santiago Rodríguez	100%	100%	100%
H. R. Ing. Luis L. Bogaert	Valverde, Mao	94%	91%	91%
H. R. Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	Valverde, Mao	93%	93%	93%
H. M. José Fausto Ovalle	Valverde/ Mao	97%	96%	96%
H. M. Restauración	Dajabón	83%	81%	81%
H. M. Pepillo Salcedo	Pepillo Salcedo/ Monte Cristi	83%	77%	76%
H. M. Las Matas de Santa Cruz	Monte Cristi	94%	93%	92%
H. M. Julio Moronta	Laguna Salada, Valverde	96%	94%	94%
H. M. Partido	Partido	99%	99%	99%
H. M. Matías Ramón Mella	Dajabón	83%	77%	77%
H. M. Ramón Adriano Villalona	Loma de Cabrera	83%	77%	77%
H. M. Padre Fantino	Monte Cristi	81%	78%	78%
H. M. Villa Vásquez	Villa Vásquez	95%	95%	94%
H. M. Julio Álvarez Acosta	Castañuelas	96%	94%	94%
H. M. Guayubín	Guayubín	95%	93%	93%
H. M. Villa los Almácigos	Villa los Almácigos	86%	85%	84%
H. M. Monción	Monción	96%	94%	94%



# Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

## Hallazgos relevantes T3-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de diecisiete (17) hospitales de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del 9%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error de 8%.
- Penalidad por carga de evidencia fuera del tiempo establecido.
- Un total de tres (3) hospitales muestreados por el SNS.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Cibao Central

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	63%	70%	69%
Financiero	92%	92%	92%
Administrativo	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	99%	99%
Primer Nivel	97%	97%	97%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	97%	97%	97%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Tecnología	97%	97%	97%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	92%	95%	95%
Género	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%



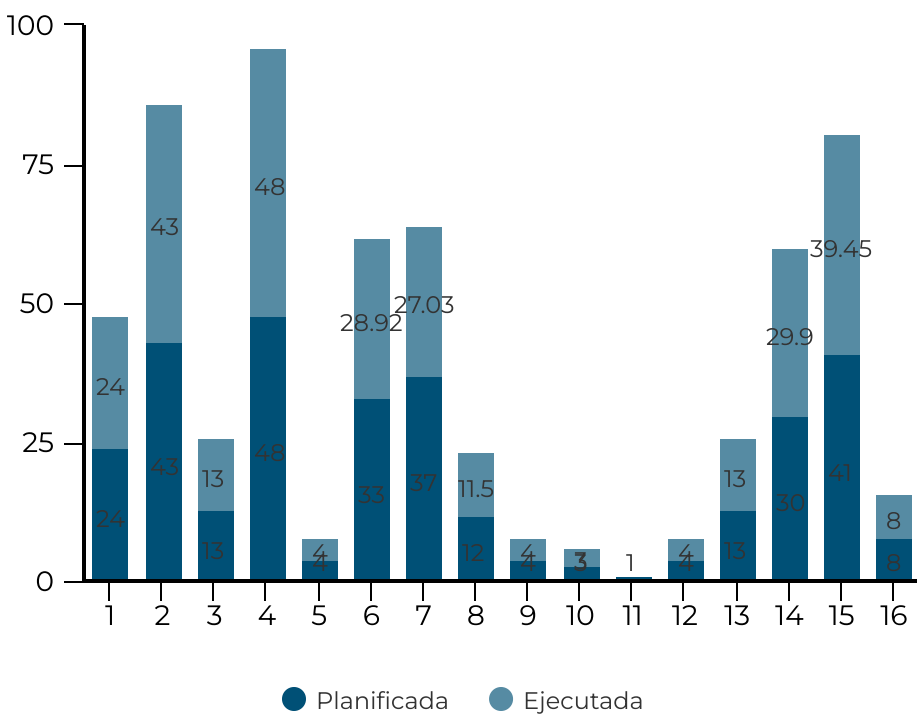


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Cibao Central

El avance individual del SRS es de un **91%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **82%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Cibao Central

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Central	La Vega	91%	95%	95%
H. R. Traumatológico y Qx. Prof. Juan Bosch	La Vega	89%	87%	80%
H. R. Dr. Luis Morillo King	La Vega	83%	83%	83%
H. P. Inmaculada Concepción	Sánchez Ramírez	92%	90%	86%
H. P. Dr. Pedro Emilio De Marchena	Monseñor Nouel/ Bonao	78%	78%	78%
H. M. Villa La Mata	Sánchez Ramírez	93%	88%	88%
H. M. Sigfredo Alba	Monseñor Nouel/ Bonao	99%	99%	97%
H. M. Dr. Pedro Antonio Céspedes	M. Constanza/ La vega	83%	83%	83%
H. M. Dr. José A. Columna	Monseñor Nouel/ Bonao	93%	89%	89%
H. M. Dr. Juan Antonio Castillo.	La Vega	88%	87%	84%
H.M Dra. Armida García	La vega	Remozamiento	Remozamiento	Remozamiento
Centro de Salud Integral y Desarrollo Censaide	La vega	70%	63%	56%
H.M Octavia Gautier de Vidal	Jarabacoa	16%	10%	7%
H.M Jima Abajo	Jima Abajo	91%	88%	88%
H.M Maimón	Maimón	94%	92%	92%
H.M Piedra Blanca	Piedra Blanca	65%	59%	57%
H.M Dr. Ramón Báez	Cotuí	79%	77%	77%
H.M Cevicos	Cevicos	89%	87%	87%

SERVICIO NACIONAL



# Servicio Regional de Salud Cibao Central

## Hallazgos relevantes T3-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de diecisiete (17) hospitales de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del 3%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del 0%.
- Un hospital en Remozamiento 100%.
- Penalidad por carga de evidencia fuera del tiempo establecido.
- Un total de tres (3) hospitales muestreados por el SNS.



SERVICIO NACIONAL

# **Resumen Resultados POA 2024**

# Resumen de resultados

Plan Operativo 2024

Dirección Central SNS

Direcciones	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
DPD	99%	93%	95%		96%
DAR	97%	100%	100%		99%
DCH	90%	94%	99%		94%
DGI	100%	100%	100%		100%
DAD	78%	90%	89%		86%
DPN	97%	98%	100%		98%
DTI	98%	72%	64%		78%
DFI	54%	62%	64%		60%
DSF	98%	100%	100%		99%
OAI	97%	99%	100%		99%
DCF	93%	90%	76%		86%
DCE	72%	83%	36%		64%
DRH	90%	80%	84%		85%
DMI	100%	100%	100%		100%
DCJ	94%	100%	100%		98%
GCS	99%	96%	99%		98%
MIA	98%	99%	83%		93%
DLI	100%	100%	100%		100%
DIE	87%	90%	100%		92%
ENF	77%	83%	92%		84%
ODO	88%	98%	100%		95%

# Resumen de resultados

Plan Operativo 2024

## Oficina Regional SRS

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
Metropolitano	96%	96%	97%		96%
Valdesia	95%	91%	95%		94%
Norcentral	94%	87%	91%		91%
Nordeste	84%	91%	92%		89%
Enriquillo	93%	93%	95%		94%
El Este	75%	66%	89%		77%
El Valle	96%	98%	96%		97%
Cibao Occidental	93%	94%	91%		93%
Cibao Central	88%	83%	91%		87%

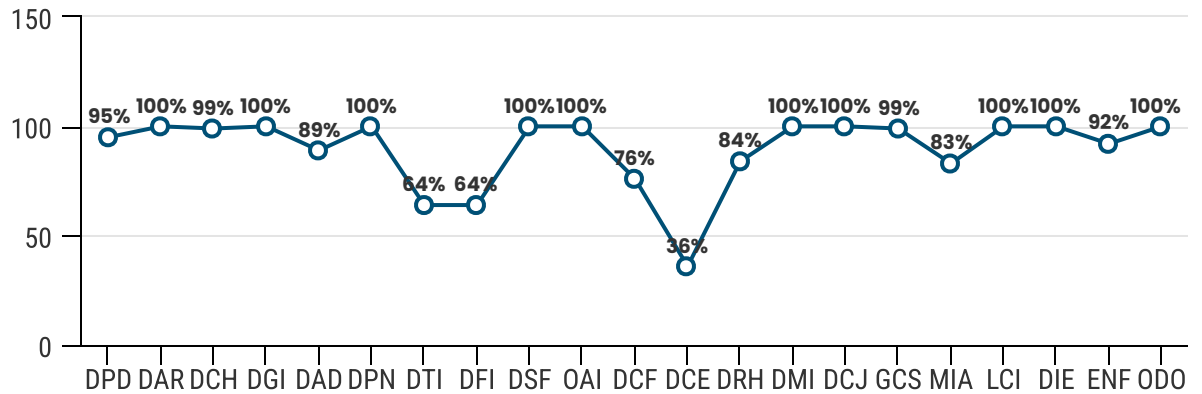
## Servicios Regionales de Salud

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
Metropolitano	52%	73%	80%		68%
Valdesia	23%	79%	84%		62%
Norcentral	60%	73%	84%		72%
Nordeste	80%	43%	81%		68%
Enriquillo	62%	73%	78%		71%
El Este	41%	70%	84%		65%
El Valle	84%	90%	96%		90%
Cibao Occidental	82%	87%	91%		87%
Cibao Central	78%	72%	82%		77%

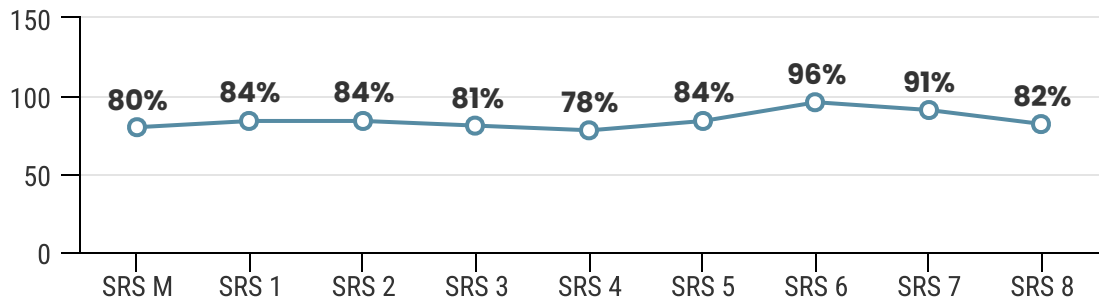
# Resultados de Evaluación

## Plan Operativo 2024

### Dirección Central SNS



### Servicios Regionales de Salud



## Comentarios adicionales

- Treinta y Cuatro (34) Hospitales Muestreados de nivel especializados, Regionales y de Referencia Nacional, hospitales segundo nivel de atención (Municipales y provinciales).
- (8) Ocho Oficina Regional Monitoreadas.
- Actividades carentes de sustentos imposibilitando su medición o de presentación incompleta, careciendo de los instrumentos estandarizados por la DCSNS.
- Reprogramación de actividades sin sustentos validados.
- Soportes de baja vinculación entre las actividades y los productos, para generar resultados.
- Falta de ejecución de actividades por ausencia de incumbentes.