

## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025 HOSPITAL M. DR. RAFAEL GUTIERREZ SANCHEZ

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Area de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	3.5	No, el centro no motiva, fomenta y potencializa a los empleados, mediante la delegación de autoridad, responsabilidades y competencias, incluso en la rendición de cuentas.	Motivar a los empleados realizando un compartir para incentivar la unión entre departamentos.	Mejor Aprovechamiento de los Recursos Humanos	Motivación de empleados Realización de lista de participantes Tomar fotos	03/01/2025	03/12/2025	Hojas Lapicero Impresora Equipo completo de computadora	Nivel de reconocimientos entregados teniendo en cuenta el 100% de la nomina del centro.	Dirección	
2	1	3.7	No, el centro no reconoce y premia los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo.	Entregar certificaciones de reconocimiento anualmente segun los resultados de la evaluación de desempeño.	Mejorar el rendimiento	Realización de entrega Realización de los reconocimientos Tomar fotos	03/01/2025	03/12/2025	Hojas Lapicero Impresora Equipo completo de computadora	Nivel de premios entregados teniendo en cuenta al 100% de la nomina del centro.	Dirección	
3	2	4.5	No, el centro no cuenta con los recursos necesarios para llevar a cabo la programación anual.	Adquirir recursos necesarios por parte del SNS.	Mejorar los servicios Ofrecidos	Realización de lista de necesidades	03/01/2025	03/12/2025	Hojas Lapicero Impresora Equipo completo de computadora	Nivel de comprar al 100% de todos los recursos necesarios.	Dept. Administración	
4	3	2.5	No, el hospital no tiene evidencias que demuestre que guía y apoya a los nuevos empleados a través de tutoría, mentoría y asesoramiento individual. En espera de nuevos empleados.	Evidenciar guía y apoyo a los nuevos empleados.	Mejorar el desempeño del Empleado	Realización de lista de participantes Realización de guía y orientación Tomar fotos	03/01/2025	03/12/2025	Hojas Lapicero Impresora Equipo completo de computadora	Nivel al 100% de la creación de una guía para la inducción para el nuevo personal.	Dept. Recursos Humanos	
5	4	4.3	No, el centro no aprovecha las oportunidades de la transformación digital para aumentar el conocimiento de la organización y potenciar las habilidades digitales.	Aprovechar las redes sociales para aumentar el conocimiento de la población del hospital.	Mejorar los servicios Ofrecidos	Reconocimiento de las oportunidades Tomar fotos	03/01/2025	03/12/2025	Hojas Lapicero Impresora Equipo completo de computadora	Nivel de aumento en un 5% de las publicaciones del centro en las redes sociales en comparación al mes anterior.	Dirección	



6	5	1.4	No, el hospital no cuenta con mandos medios los cuales velan y tienen como responsabilidad de que todo marche mediante lo establecido.	Crear mandos que supervisen los procesos.	Mejorar el rendimiento de cada empleado del centro	Realización de listado de mandos Tomar fotos	03/0 /2025	03/12/2025	Hojas Lapicero Impresora Equipo completo de computadora	Nivel en un 10% de la creación de mandos medios, hasta completar el 100% de creación en todos los departamentos.	Dept. Estadística	
7	6	2.1.4	No, el centro no posee una carta de compromiso	Crear Carta de Compromiso.	Eficienciar los servicios del Centro	Realización de Carta de Compromiso	03/0 /2025	03/12/2025	Hojas Lapicero Impresora Equipo completo de computadora	Cumplimiento en un 100% el proceso de creación de la carta de compromiso al ciudadano.	Dept. Calidad	
8	6	2.2.7	No, el hospital no tiene evidencias que demuestre el tiempo para la prestación de los servicios ofrecidos.	Evidenciar los Tiempo de Espera.	Mejorar La Eficiencia de los procesos	Realización de encuesta de satisfacción del centro	03/0 /2025	03/12/2025	Hojas Lapicero Impresora Equipo completo de computadora	Nivel superior a un 80% en las Encuesta de satisfacción del centro con referencia al tiempo de servicio.	Dept. Atención al Usuario	
9	7	1.2.3	No, el hospital no tiene evidencias que demuestre el reparto de tareas y el sistema de evaluación del desempeño de las personas.	Evidenciar los reparto de tareas y sistema de evaluación.	Mejorar la Comunicación y desarrollo de los empleados	Realización de tareas Repartición de las tareas Realización del listados de participante Tomar fotos	03/0 /2025	03/12/2025	Hojas Lapicero Impresora Equipo completo de computadora	Se parar el 85% en los resultados de evaluación de desempeño teniendo en cuenta la nomina completa del centro.	Dept. Atención al Usuario	
10	9	2.2	No, el hospital no tiene evidencias que demuestre las mejoras e innovaciones de procesos.	Evidenciar las mejoras de los procesos.	Mejorar La Eficiencia de los procesos	Lista de procesos mejorados Tomar fotos	03/0 /2025	03/12/2025	Hojas Lapicero Impresora Equipo completo de computadora	En vía de planilla de ideas innovadora con al menos el 100% de una idea innovadora.	Dept. Atención al Usuario	

