

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL MUNICIPAL JOSÉ DE JESÚS JIMÉNEZ ALMONTE

Dirección O Departamento: Tecnología.

Fecha

30 / 12 / 2024

Tema actividad:

HMJJA4.1.1.3.02 Soportes incidencias tecnológicas atendidas.


Cuerpo

En el trimestre correspondiente a Octubre – Diciembre del 2024 fueron atendidas oportunamente 22 incidencias tecnológicas, presentadas en el siguiente cuadro:

DEPARTAMENTO	CANT. DE INCIDENCIAS		FECHA	NOMBRE DEL TECNICO
LABORATORIO BIONALISTA	2	-Cambio de toner – Imp.Química	06 -12-2024	Joe Gutierrez
		-Cambio de toner – Imp.Química	14-10-2024	Joe Gutierrez
RAYOS X	4	-Llenado tinta impresora del CR	26-11-2024	Joe Gutiérrez
		- Llenado tinta impresora del CR	20-02-2024	Joe Gutiérrez
		- Cambio de toner	18-12-2024	Joe Gutiérrez
		- Cambio de toner	11-10-2024	Joe Gutiérrez
FACTURACION SOTANO	2	-Cambio de toner impresora	09-12-2024	Joe Gutiérrez
		- Cambio de toner impresora	16-10-2024	Joe Gutiérrez
FACTURACION LABORATORIO 2da	2	-Cambio de toner impresora	22-11-2024	Joe Gutiérrez
		-Cambio de toner impresora	10-10-2024	Joe Gutiérrez
FACTURACION LABORATORIO 1ra	2	-Cambio de toner impresora	20-12-2024	Joe gutierrez
		-Cambio de teclado	17-12-2024	Joe Gutierrez
FARMACIA	1	-Llenado de tinta impresora	06-11-2024	Joe Gutierrez
FACTURA.TRIAGE	1	-Cambio de toner fotocopiadora	28-10-2024	Joe Gutierrez
TB	1	-Chequeo de impresora	08-10-2024	Joe Gutierrez
EPIDEMIOLOGIA	1	-Cambio de toner	2-12-2024	Joe Gutierrez
COMPRAS	1	- Cambio de toner impresora	01-10-2024	Joe Gutierrez

Reporte

RECURSOS HUMANOS	2	-Cambio de monitor -Llenado de tinta	26-11-2024 6-11-2024	Joe Gutierrez
CONTABILIDAD	1	-Cambio de Mouse	21-11-2024	Joe Gutierrez
DIRECION SECRETARIA	1	-Instalación Camara Emergencia	17-10-2024	Joe Gutierrez
ATENCION USUARIO	1	Instalacion de teclado	5-12-2024	Joe Gutierrez
TOTAL	22			Joe Gutierrez


Joe Jury Gutierrez
Encargado


Dr. Felix Juan Gonzalez
Director



Personal	
Fecha	17-10-2024
Área a Cargo	emergencia.
Usuario Equipo	Secretaría del director.

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	camara de seguridad.
Marca Equipo	
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	17/10/2024

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	
Causa: Dañada por obsolescencia.	
Recomendaciones:	
<p>Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3, 	



Recibido por: Elizabeth Diaz

Entregado por: José Covarrubias

Personal	
Fecha	16/10/24
Área a Cargo	Facturación
Usuario Equipo	Mauro Mauris

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	Toner
Marca Equipo	
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	16/10/24

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	
Procedimiento de Evaluación:	Cambio de Toner
Diagnóstico:	
Causa:	
Recomendaciones:	
<p>Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3, 	



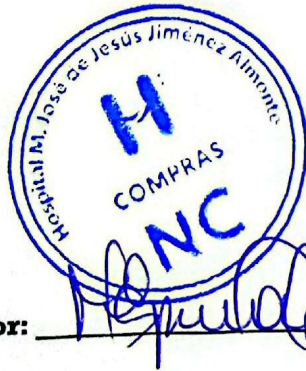
Recibido por: [Signature]

Entregado por: [Signature]

Personal	
Fecha	21/11/24
Área a Cargo	Compras
Usuario Equipo	Mulder Espinal

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	
Marca Equipo	Cartucho
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	Cambio de cartucho
Causa:	
Recomendaciones:	
<p>Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3, 	



Recibido por:



Entregado por:

JOE GRIENER

Personal	
Fecha	6/11/2018
Área a Cargo	De Calidad
Usuario Equipo	Alba Cabrera

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	Mouse
Marca Equipo	
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	
Causa:	Cambio de mouse nuevo.
Recomendaciones:	
<p>Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3, 	



Recibido por: Alba

Entregado por: José Gutiérrez

Personal	
Fecha	20 / 12 / 2024
Área a Cargo	Laboratorio 2da Planta
Usuario Equipo	Yudicka Colón

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	Impresora
Marca Equipo	
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	
Causa:	Cambio de Toner
Recomendaciones:	
<p>Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3, 	



Recibido por: Yudicka Colón

Entregado por: JOSÉ GONZÁLEZ

Personal	
Fecha	26/12/24
Área a Cargo	Rayos X
Usuario Equipo	Angie G.

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	Canon del CR. Impresora.
Marca Equipo	
Modelo de Equipo	Maxify " G7601D.
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	26/12/24

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	
Causa:	
Recomendaciones:	
<p>Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3, 	

Recibido por:

Angie G.

Entregado por:

JOS GUTIERREZ