



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

“Avanzamos para ti”

2 de enero de 2025  
Santo Domingo, R. D.

000053

Señora

**Alicia E. Rivas Villalona**

**Directora General**

**Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón, Santiago**  
**Su despacho.**

**Distinguida Sra. Rivas:**

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de estas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano del **Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón**, correspondiente al período **enero 2024- diciembre 2024**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **98%**, valor que estará reflejado en el indicador de Carta Compromiso del SISMAP. Ver anexo el Informe de Evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

**Alan Jiménez Martínez**  
**Viceministro de Servicios Públicos**



AJ/DARCS  
DARCS-25-0003

Anexo:

I.- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.

