

**INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS**



**SEGUNDO SEMESTRE 2024
JULIO-DICIEMBRE**

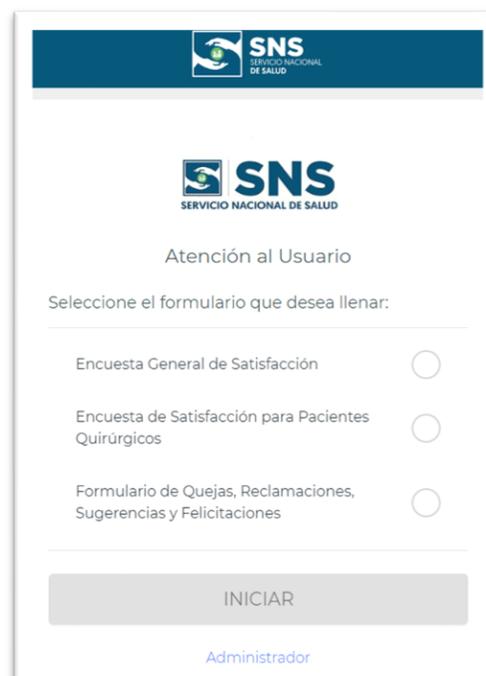


Introducción

Las encuestas de satisfacción son herramientas que permiten medir el nivel de satisfacción de un grupo de personas en un lugar o sobre un tema en específico; en este caso, el nivel de satisfacción de los usuarios que diariamente utilizan los servicios que se brindan en los centros hospitalarios y verificar que los estándares de calidad solicitados por el Servicio Nacional de Salud sean cumplidos.

Las encuestas han sido aplicadas en diversas áreas del hospital como lo son: Consulta externa, Emergencia, Hospitalización, Imágenes y laboratorio, realizadas diariamente.

Este informe abarca los meses comprendidos entre Julio hasta Diciembre 2024, donde con esmero los colaboradores se han propuesto cumplir con las metas diarias asignadas en las diferentes áreas. En este se detallan los resultados de las respuestas dadas por los usuarios externos del Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, en las encuestas de satisfacción llenadas a través de la plataforma <https://encuesta.sns.gob.do>, por el Servicio Nacional de Salud.



The screenshot shows a web interface for the Servicio Nacional de Salud (SNS). At the top, there is a blue header with the SNS logo and name. Below the header, the main content area is white and features the SNS logo and name again. The text 'Atención al Usuario' is centered. Below this, the instruction 'Seleccione el formulario que desea llenar:' is displayed. There are three radio button options listed: 'Encuesta General de Satisfacción', 'Encuesta de Satisfacción para Pacientes Quirúrgicos', and 'Formulario de Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones'. At the bottom of the form, there is a grey button labeled 'INICIAR' and a blue link labeled 'Administrador'.

Ficha Técnica

| | |
|----------------|--|
| Ámbito | Las encuestas han sido aplicadas a los usuarios del Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, ubicado en la Av. Konrad Adenauer (Prol. Charles de Gaulle), Santo Domingo Norte, República Dominicana. |
| Muestra | <p>El tamaño de la muestra se determinó en base a la cantidad de pacientes que ingresan al establecimiento buscando obtener los siguientes parámetros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un margen de error no mayor a 5%. • Un nivel de confianza de un 95%. <p>Se utilizaron los datos de la producción de servicios del hospital, en este caso se utilizó la producción de Julio-Diciembre del 2024.</p> <p>Utilizando la siguiente fórmula para calcular la Muestra Ajustada:</p> $Muestra = \frac{(Número\ Z)^2 * p * (1 - p)}{(Margen\ de\ error)_2}$ <p>Número Z = 1.96 para nivel de confianza de 95% p = 0.5</p> $Muestra\ Ajustada = \frac{Muestra - 1}{1 + Población\ Total}$ <p>Según la exploración de estadísticas descriptivas de la población de usuarios, se ha identificado un promedio semestral de servicios prestados, tomando como base la totalidad de los servicios realizados durante Julio-Diciembre del año 2024, la muestra sería la siguiente:</p> |

| | Servicio | Muestra |
|-----------------------------|--|--------------|
| | Consulta Externa | 763 |
| | Emergencia | 382 |
| | Hospitalización | 295 |
| | Imágenes | 240 |
| | Laboratorio | 664 |
| | TOTAL | 2,344 |
| Método para utilizar | Encuesta personal, mediante plataforma de atención al usuario del SNS. | |
| Fecha de trabajo | Diariamente (días laborales) desde el 04 de Julio hasta el 26 de Diciembre del 2024. | |
| Realización | Las encuestas son aplicadas por los colaboradores de las unidades de atención al usuario. Luego de ingresar al link provisto por los coordinadores de la encuesta de satisfacción al usuario: https://encuesta.sns.gob.do | |



Dimensiones incluidas en el índice de Satisfacción de Usuarios:

La metodología aplicada para realizar las encuestas personales de satisfacción de usuarios es el modelo SERVQUAL, permitiendo identificar la percepción sobre la calidad de los servicios recibidos desde diferentes dimensiones, tomando en consideración los diferentes factores que pueden incidir en la experiencia de satisfacción que haya tenido cada usuario al visitar el centro. Las dimensiones del modelo y las preguntas de la encuesta que responden a cada dimensión son los siguientes:

| Dimensiones | Atributos | Preguntas |
|---------------------------|--|---|
| Empatía/Accesibilidad | 1- Amabilidad del personal | ¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió? |
| | 2- Accesibilidad | ¿Cómo considera el acceso a los servicios solicitados? |
| Profesionalidad/confianza | 4- Profesionalidad del personal | ¿Cómo considera la profesionalidad del personal que le atendió? |
| | 5- Fiabilidad/Manejo de las informaciones | ¿Cómo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atendió? |
| Capacidad de respuesta | 6- Tiempo de respuesta | ¿Cómo considera el tiempo para recibir el servicio solicitado? |
| Eficacia/confiabilidad | 7- Agilidad/Facilidad y rapidez del servicio | ¿Cómo considera la facilidad y rapidez del servicio brindado? |
| Elementos tangibles | 8- Higiene y Comodidad | ¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico? |

Para crear el índice de satisfacción de usuarios se calcula un promedio, aplicando la siguiente fórmula: sumatoria de los 7 atributos/ 7.



Índice de Satisfacción de Usuarios

En el periodo establecido entre Julio-Diciembre 2024 el porcentaje de satisfacción general arrojado en los resultados con relación a los diversos atributos ha sido de un **98.84%**; para un total **2,344** encuestas realizadas durante este periodo.

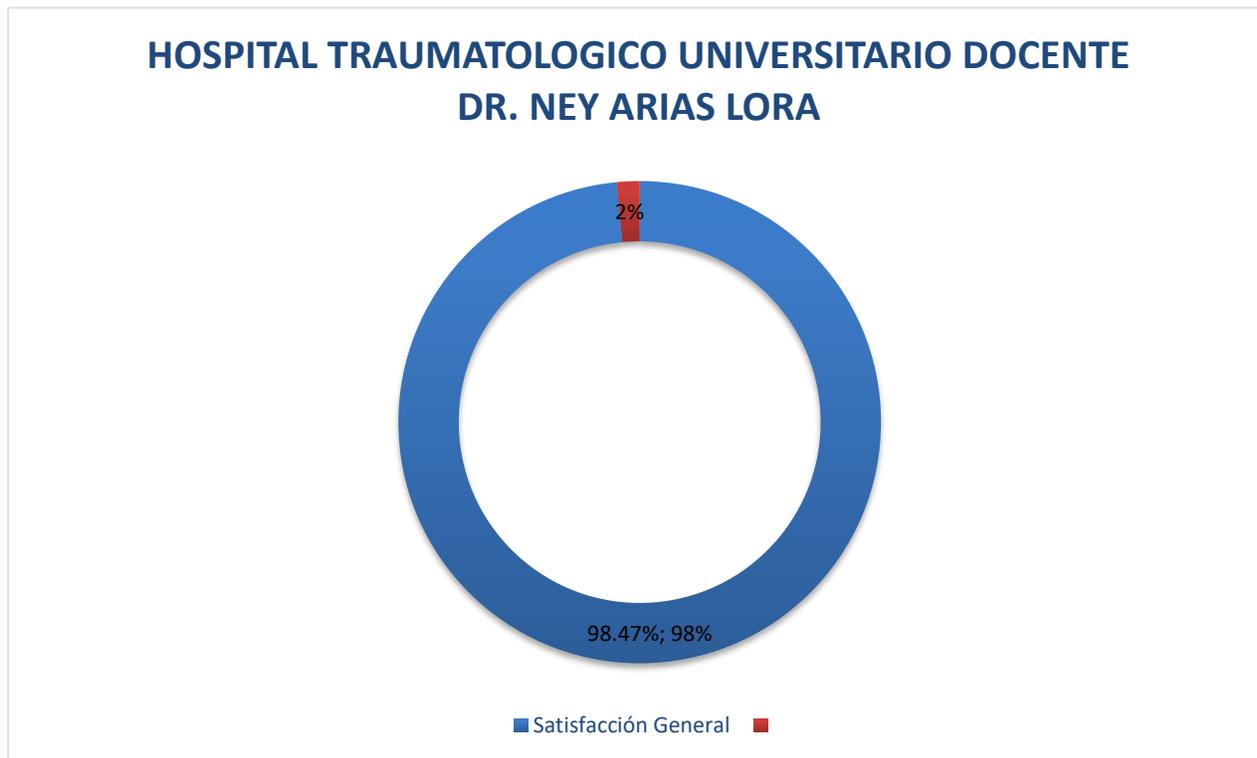


Gráfico 1. Satisfacción general de los servicios encuestados realizados en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, Julio-Diciembre.

Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024



Resultado de la Satisfacción de usuarios por cada atributo

En la siguiente gráfica se puede observar el nivel de satisfacción por cada atributo, dando como resultado que todos los atributos queden por encima de los **98.47%** de satisfacción general en cada dimensión.

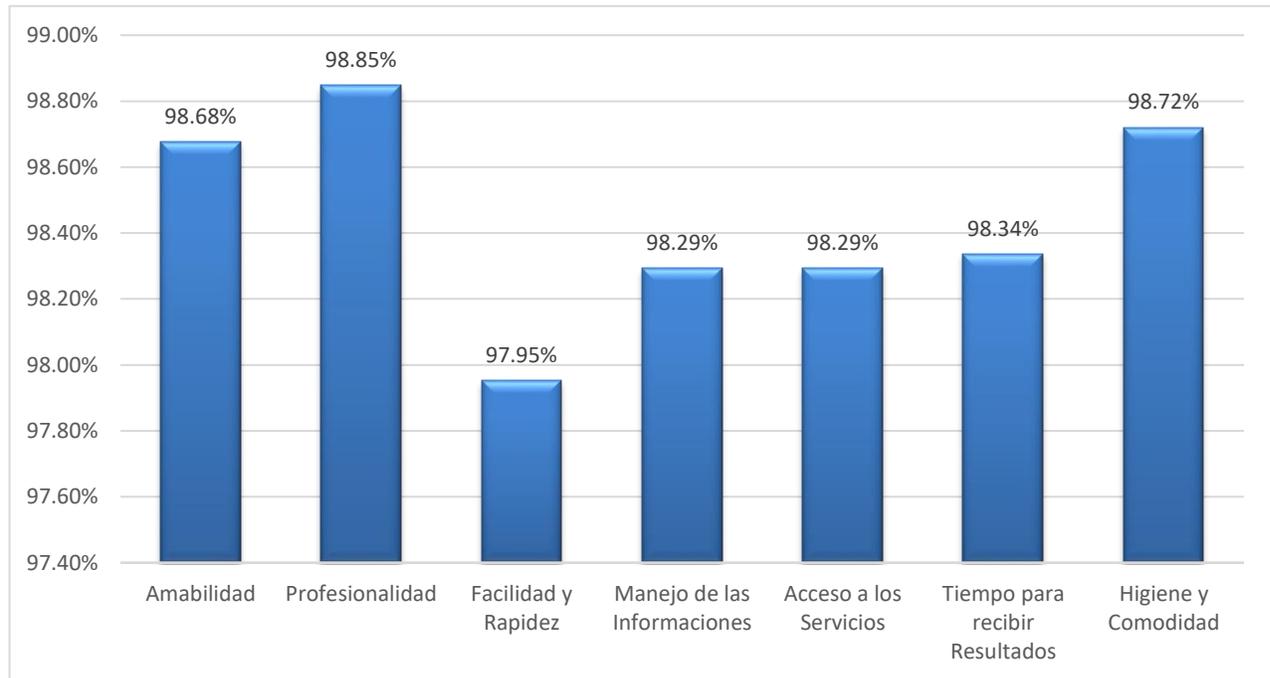


Gráfico 2. Satisfacción general por atributo de los servicios encuestados realizados en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora.

Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, Julio-Diciembre 2024

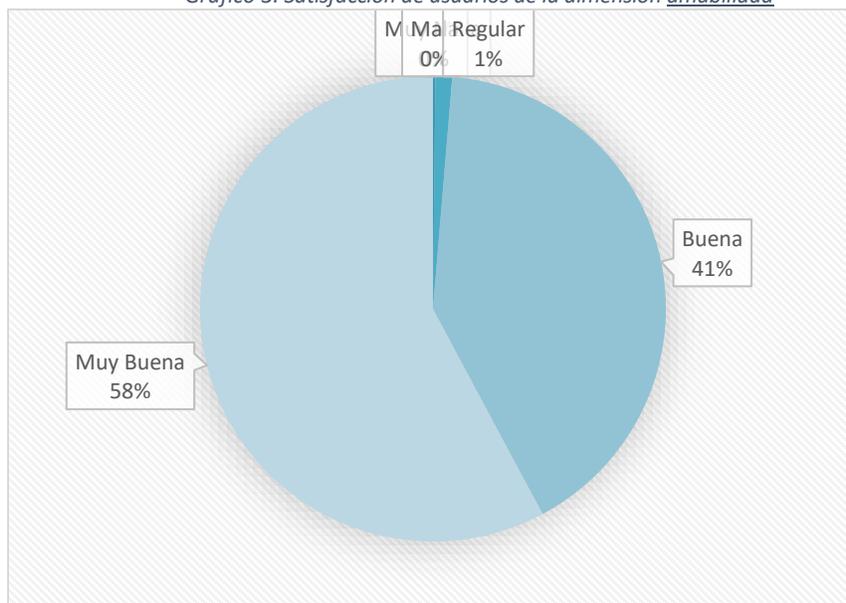


Satisfacción de cada dimensión evaluada por los usuarios

1. Amabilidad (empatía/accesibilidad)

Como se observa en el gráfico 3 correspondiente a la pregunta número 2 de la encuesta de satisfacción se obtuvo un 98.68% de respuestas positivas; el mayor porcentaje obtenido pertenece a la respuesta *muy buena* con un 58%, un 17% respondió como *buena*; por otro lado, solo un 1% en la opción *regular*.

Gráfico 3. Satisfacción de usuarios de la dimensión *amabilidad*

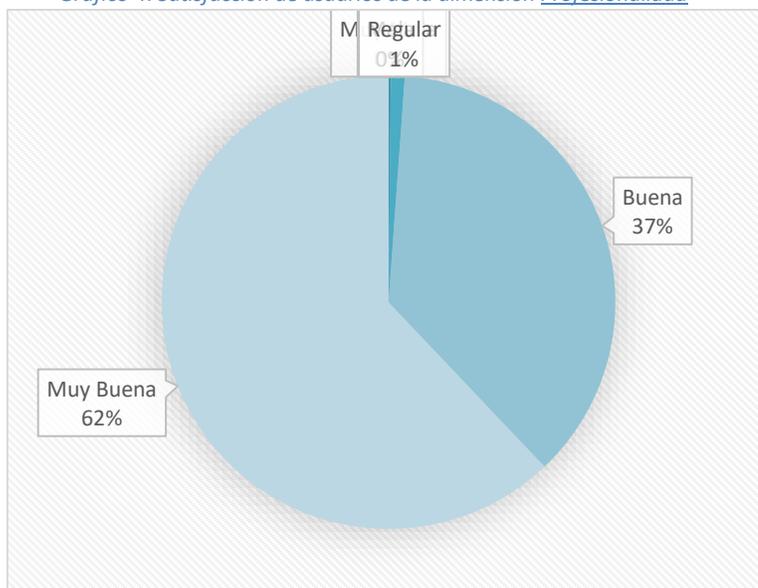


Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

2. Profesionalidad/confianza

El siguiente gráfico corresponde a la pregunta número 3 donde se obtuvo un 98.85% de respuestas positivas como *muy buena*, generando un 62% de satisfacción; un 37% respondió como *buena* y un 1% correspondiente al renglón *regular*.

Gráfico 4. Satisfacción de usuarios de la dimensión *Profesionalidad*



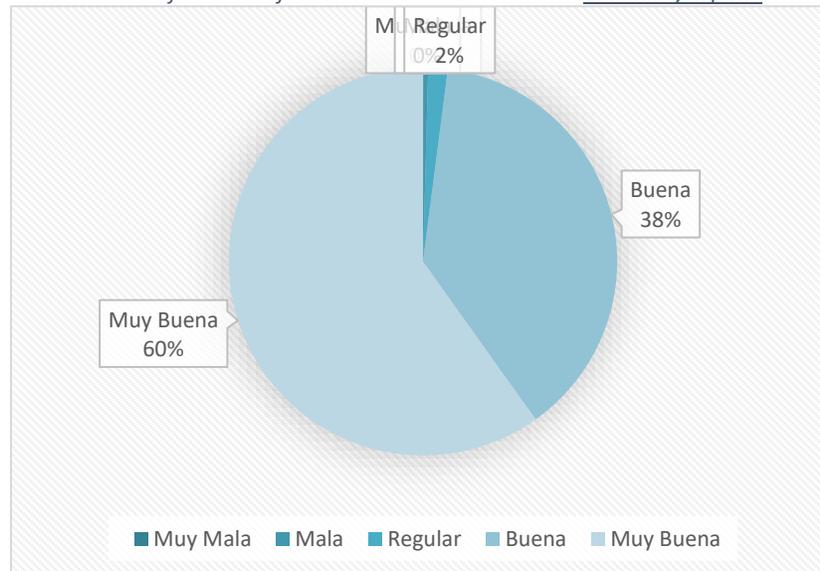
Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024



3. Facilidad y Rapidez del servicio (eficacia/confiabilidad)

Con relación a la facilidad y rapidez en el servicio brindado los usuarios respondieron con 60% como *muy buena* generando un 97.95% de satisfacción total en este aspecto; un 38% como respuestas como *buena*; mientras que un 2% corresponde a *regular*.

Gráfico 5. Satisfacción de usuarios del atributo *Facilidad y rapidez*

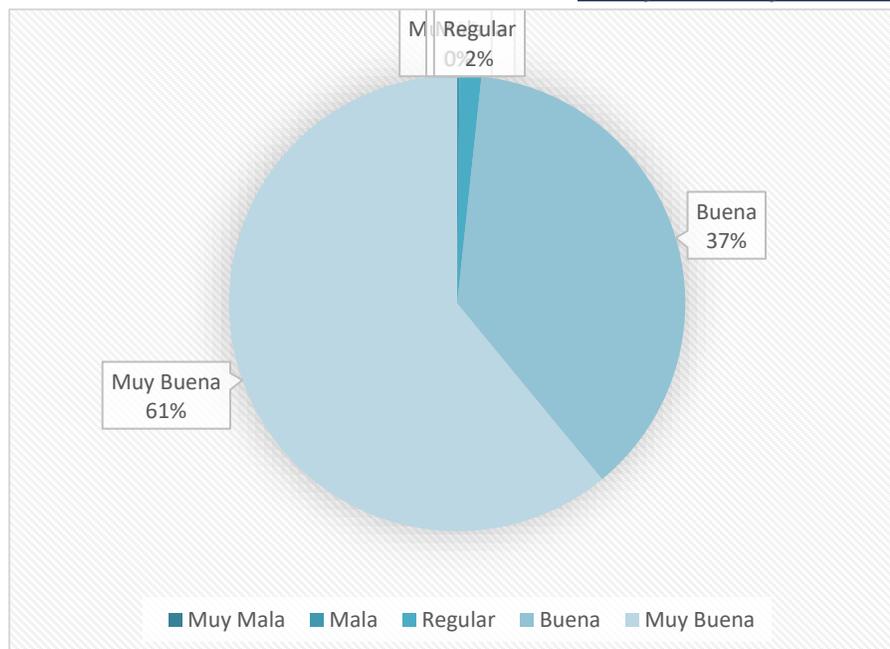


Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

4. Manejo de las Informaciones (profesionalidad/confianza)

En el manejo de las informaciones las respuestas de los usuarios externos arrojaron un 61% de respuestas positivas como *Muy Buena*, obteniendo un total de 98.29% de satisfacción total; un 37% correspondiente a *buena*; mientras que obtuvimos un 2% en la respuesta *regular*.

Gráfico 6. Satisfacción de usuarios del atributo *Manejo de las Informaciones*



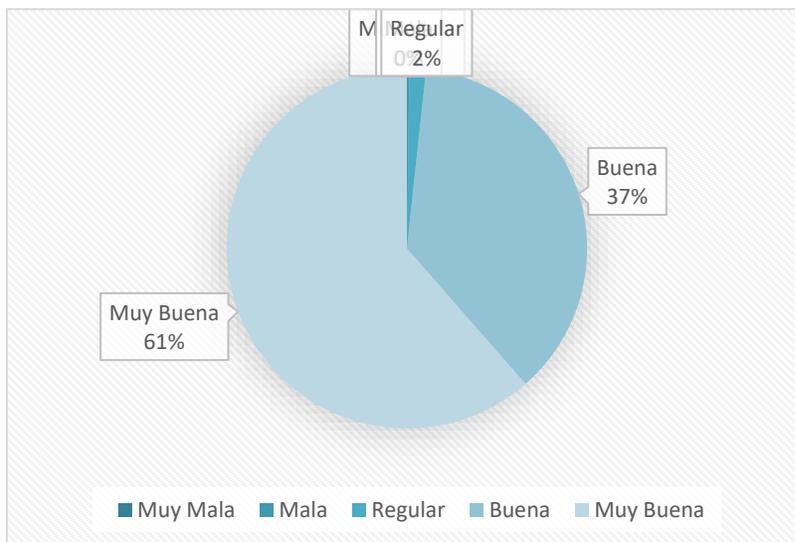
Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024



5. Accesibilidad (empatía/accesibilidad)

Con relación a la pregunta número 6 de la encuesta sobre la facilidad para los servicios requeridos por los usuarios externos obtuvimos un 61% positivamente *muy buena* generando un 98.29% del total de satisfacción a esta pregunta; obtuvimos un 37% en la respuesta *buena*; mientras que el 2% corresponde a la respuesta *regular*.

Gráfico 7. Satisfacción de usuarios del atributo accesibilidad.

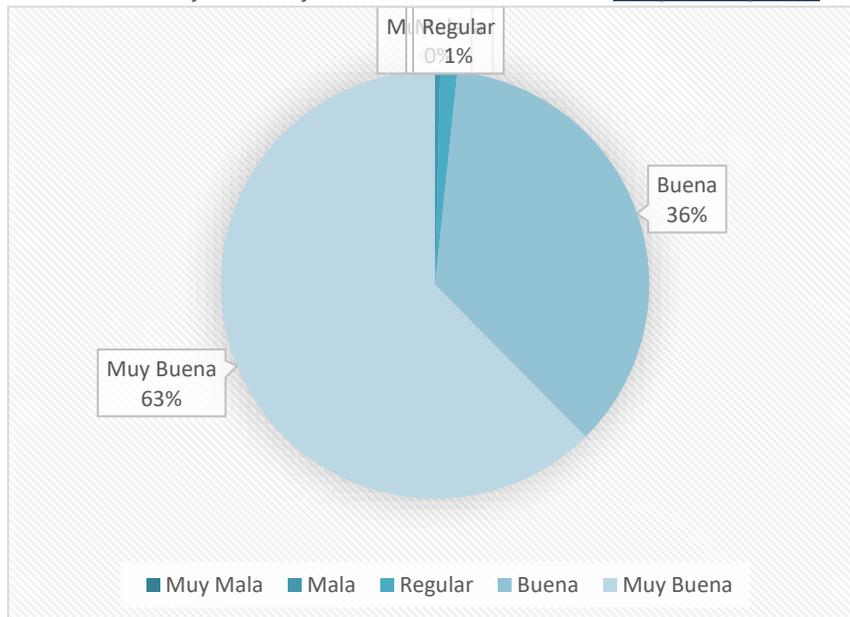


Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

6. Tiempo de respuesta (capacidad de respuesta)

Al contestar a esta pregunta los usuarios externos respondieron positivamente *Muy buena* con un 63% de satisfacción en cuanto al tiempo de espera de sus estudios, equivalente a un 98.34% de satisfacción generada, mientras que un 36% respondió como *buena* y solo un 1% respondió como *regular*.

Gráfico 8. Satisfacción de usuarios del atributo Tiempo de respuesta.



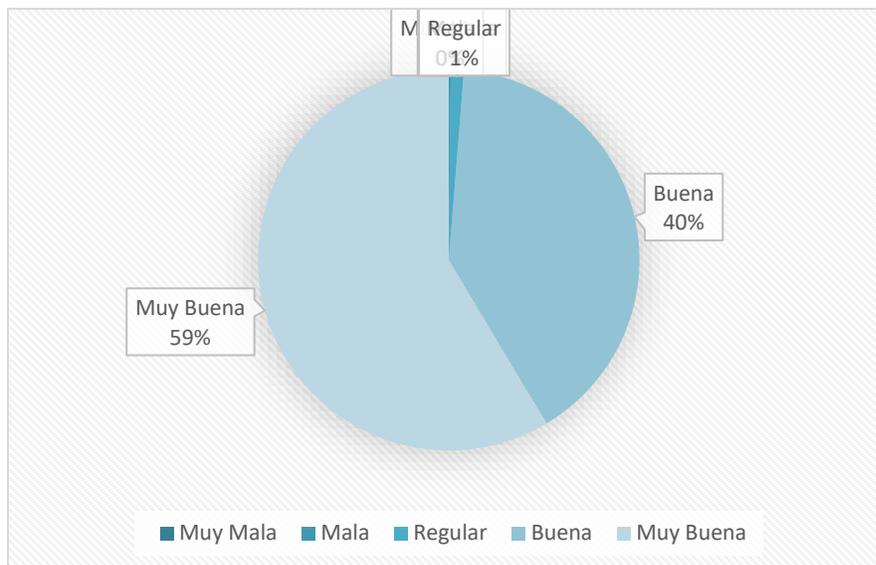
Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024



7. Higiene y Comodidad (Elementos tangibles)

Los usuarios externos han respondido como positivo que las áreas del hospital están adecuadamente higienizadas, organizadas y que cuenta con el espacio para que se sientan cómodos, obtuvimos con esto un 59% de respuesta como *Muy buena*, que corresponde con un total de 98.72% del total de satisfacción, un 40% respondió como *buena* un 1% respondió *regular*.

Gráfico 9. Satisfacción de usuarios del atributo higiene y comodidad.

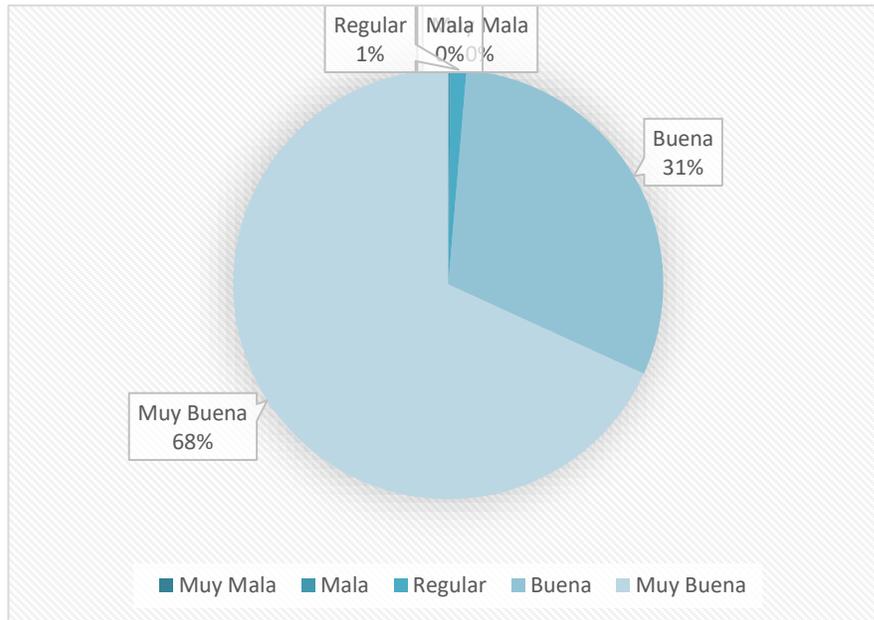


Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

Percepción general del servicio

Los usuarios externos han respondido positivamente con relación a la calidad del servicio recibido, obtuvimos con esto un 68% *muy buena* que corresponde con un total de 98.63% del total de satisfacción, un 31% respondió como buena. Como *regular* obtuvimos un equivalente a un 1%.

Gráfico 10. Percepción general del servicio recibido.

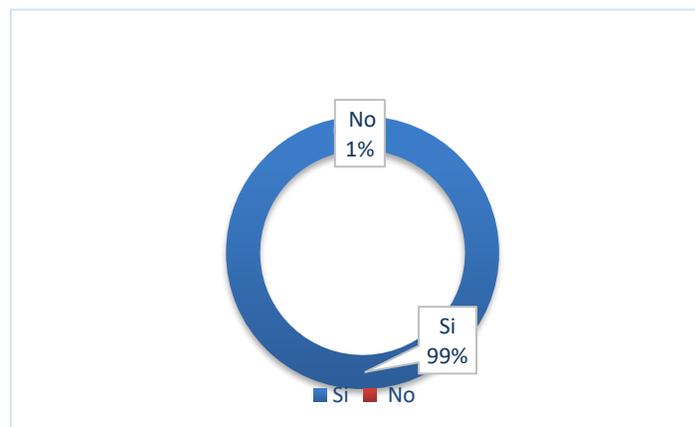


Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

Porcentaje de usuarios que recomienda los servicios del hospital

Obtuvimos un total de **2,344** encuestas obteniendo positivamente un **99.3%** de respuestas positivas de los usuarios que recomendarían este centro y solo un 0.7% de los encuestados respondió que no lo recomendaría.

Gráfico 11. Recomendación del Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora

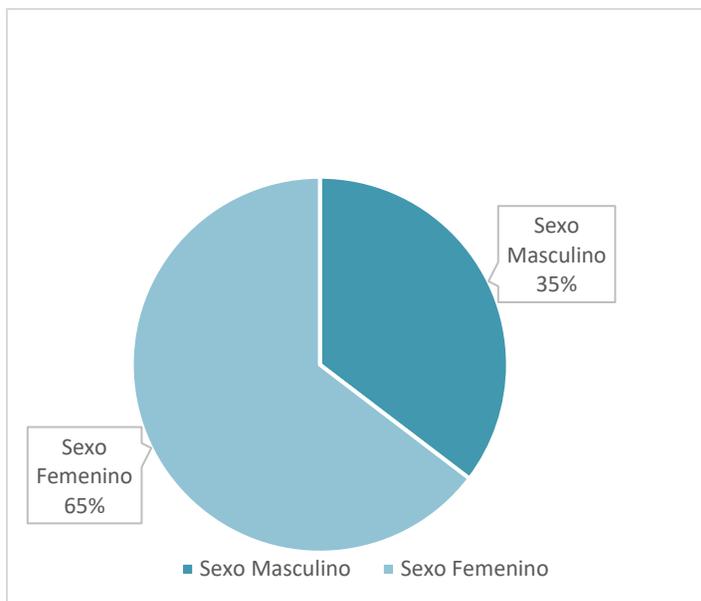


Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

Género de los usuarios externos

Con relación al sexo de los usuarios encuestados obtuvimos que un 79,6% correspondieron a usuarios femeninos y un 20,4% a usuarios masculinos al azar.

Gráfico 12. Género de los encuestados

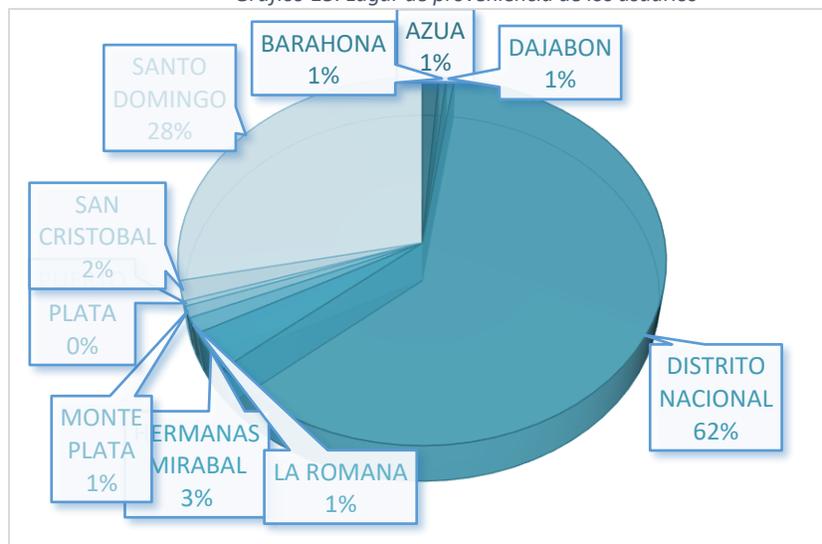


Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

Lugar de residencia

De las 32 provincias de nuestro país obtuvimos que el mayor porcentaje de usuarios provienen de la provincia del *Distrito Nacional* con un 62%; *Santo Domingo* con un 28%, un 3% de *Hermanas Mirabal* y un 2% de *San Cristóbal*; el resto de las provincias estuvieron por debajo con un 1% de participación.

Gráfico 13. Lugar de proveniencia de los usuarios

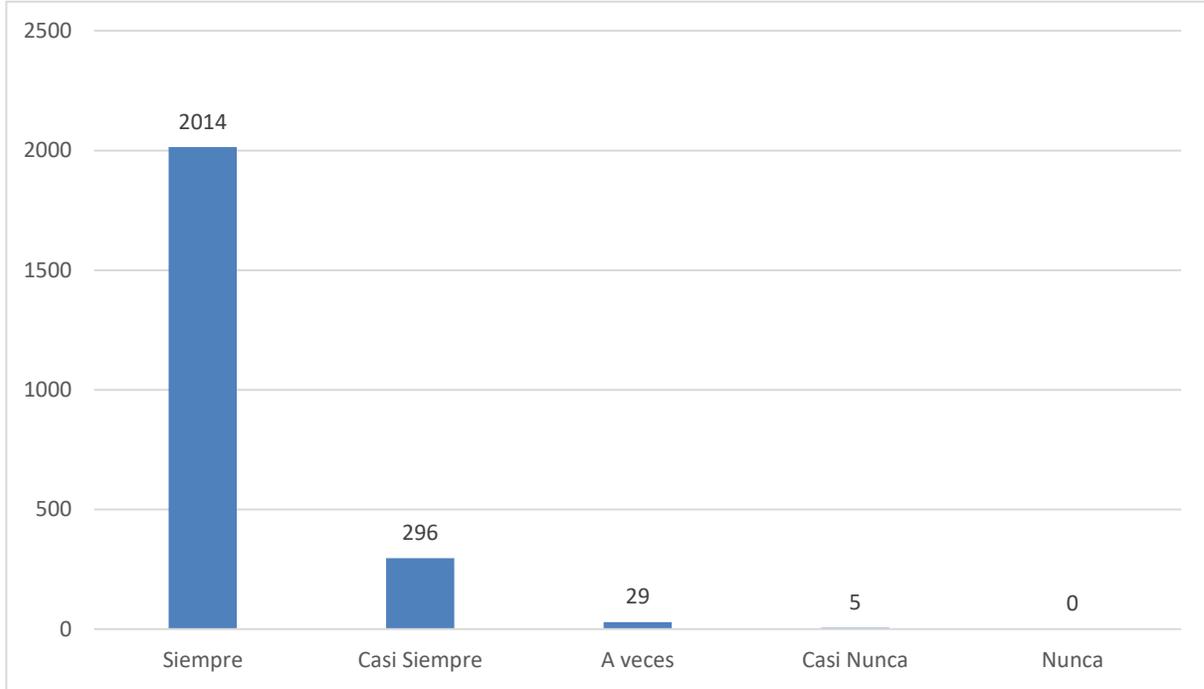


Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

Equidad en el trato

La pregunta número 13 está relacionada con el trato equitativo en la cual los usuarios encuestados respondieron en su mayoría que *siempre* reciben un trato equitativo arrojando un 98,55% y un 12.6% correspondiente a *Casi Siempre*.

Gráfico 14. Equidad en el trato



Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

Nivel educacional

En la siguiente gráfica se muestra el nivel académico de los usuarios encuestados obtuvimos que un 89% de estos han llegado solamente a cursar una *Educación media o bachillerato*; un 5% ha conseguido llegar a obtener una *Educación Superior*; un 5% ha llegado a educarse hasta *Educación básica* y un 1% no ha llegado a ningún (*Ninguno*) nivel.

Gráfico 15. Nivel Educativo

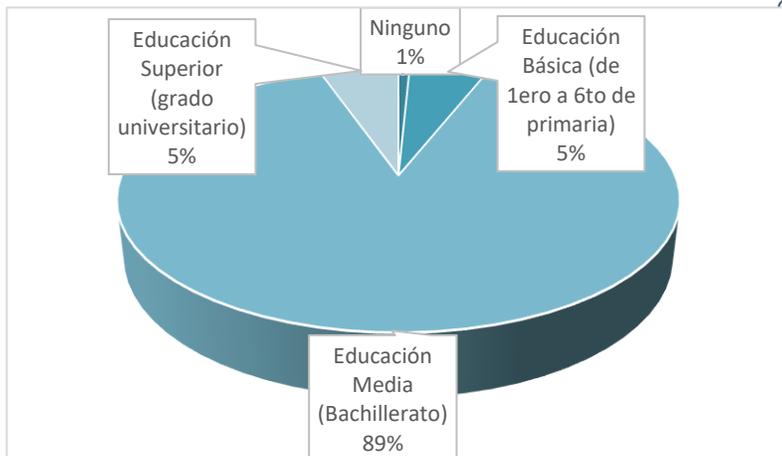


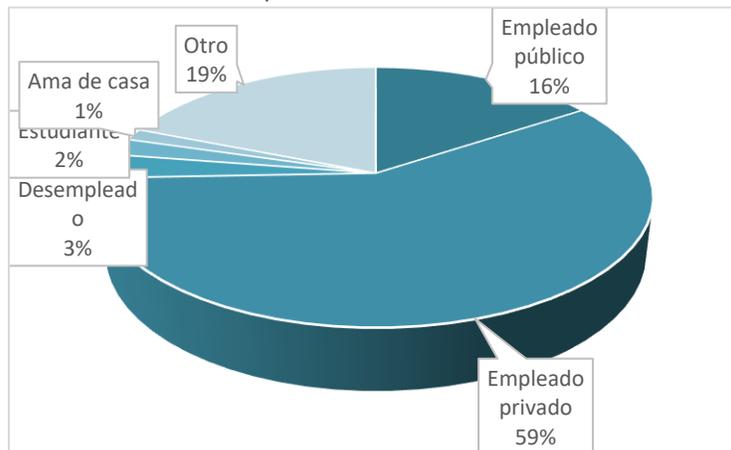
Gráfico 17. Rango de Edades

Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

Ocupación Actual

En la siguiente gráfica se muestra las ocupaciones de los usuarios encuestados donde un 59% respondió que su ocupación actual es *Empleado*; un 19% contestó tener *Otro* tipo de ocupación; un 16% contestó ser *Empleado Público*; un 3% respondió ser *desempleado*; un 2% dice ser *estudiantes* y un 1% son *Amas de casa*.

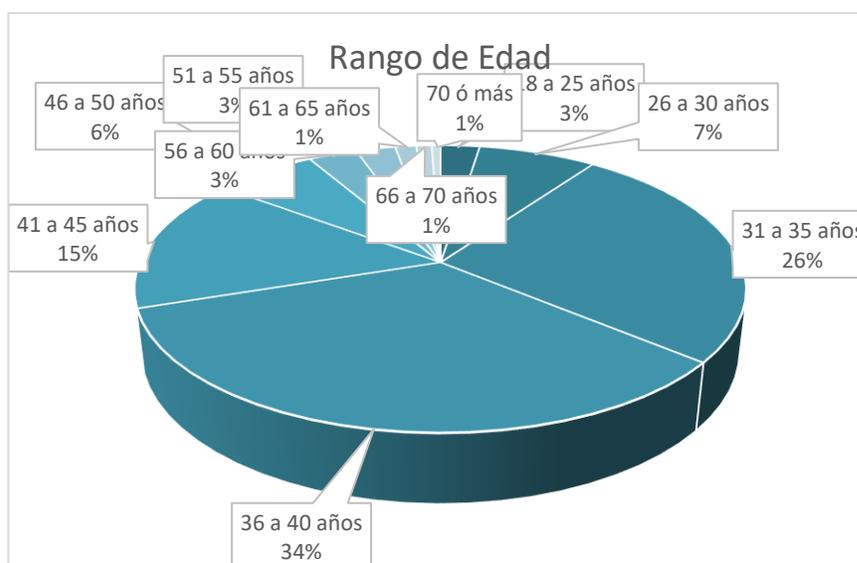
Gráfico 15. Ocupación actual de los usuarios encuestados.



Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

Rango de Edad de los encuestados

Entre los usuarios encuestados la mayor incidencia de edad se encontraba en usuarios con edades de *36 a 40 años* obteniendo así un 34%; entre edades de *31 a 35 años* respondieron un 26%; por otro lado entre edades entre los *41 a 45 años* respondieron un 15%; Sin embargo, las edades de menos participación entre los encuestados están los usuarios entre las de edades de *18 a 25*, *26 a 30*, *46 a 50*, *51 a 55*, *56 a 60*, *61 a 65*, *66 a 70* y *70 o más años*, como se puede constatar en al grafica siguiente.



Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

Nivel de satisfacción por área

En este acápite se encuentran los resultados de la satisfacción general por cada área que se ha medido durante la recolección de las encuestas en el periodo desde Julio-Diciembre 2024. A continuación, el desglose de la cantidad de servicios recolectados por áreas y los meses correspondientes:

| Servicios | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total de solicitudes | Promedio mensual de solicitudes | Cantidad de encuestas a realizar por servicio |
|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|---------------------------------|---|
| Consulta Externa | 139 | 81 | 121 | 172 | 125 | 125 | 763 | 127 | 256 |
| Emergencia | 91 | 48 | 71 | 62 | 59 | 51 | 382 | 64 | 192 |
| Hospitalización | 69 | 40 | 71 | 43 | 38 | 34 | 295 | 49 | 168 |
| Imágenes | 61 | 27 | 39 | 44 | 36 | 33 | 240 | 40 | 140 |
| Laboratorio | 144 | 66 | 108 | 133 | 105 | 108 | 664 | 111 | 244 |
| Total | 504 | 262 | 410 | 454 | 363 | 351 | 2344 | 391 | 1000 |

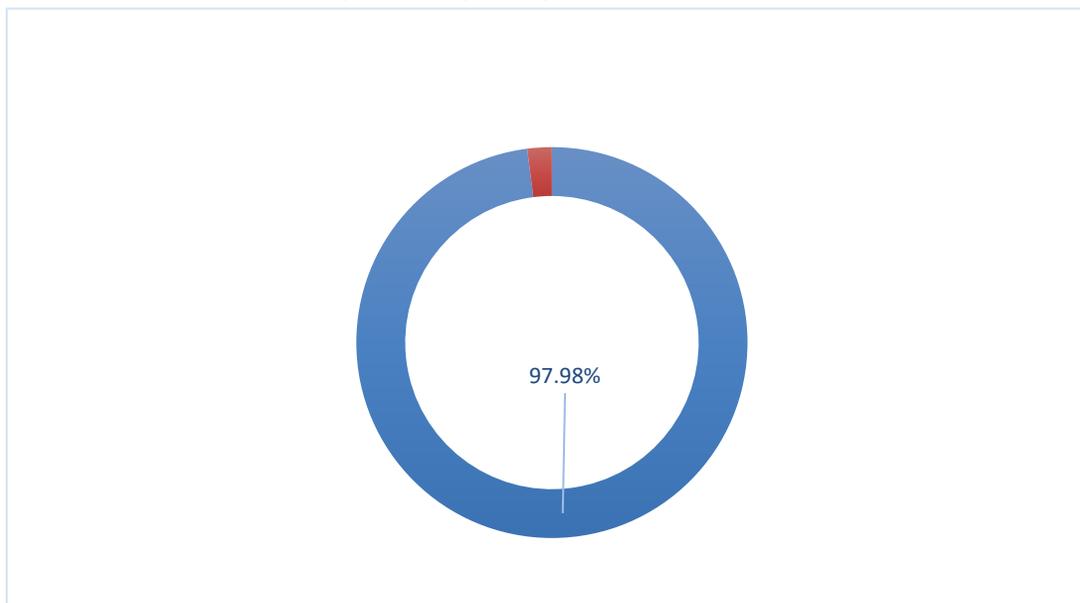
Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024. Calculadora de muestra en www.surveymonkey.com



1. Consulta externa

El índice de satisfacción general en el área de consulta fue de un **97.98%** de satisfacción; para un total de 763 encuestados en esta área.

Gráfico 18. Satisfacción general en el área de Consulta Externa

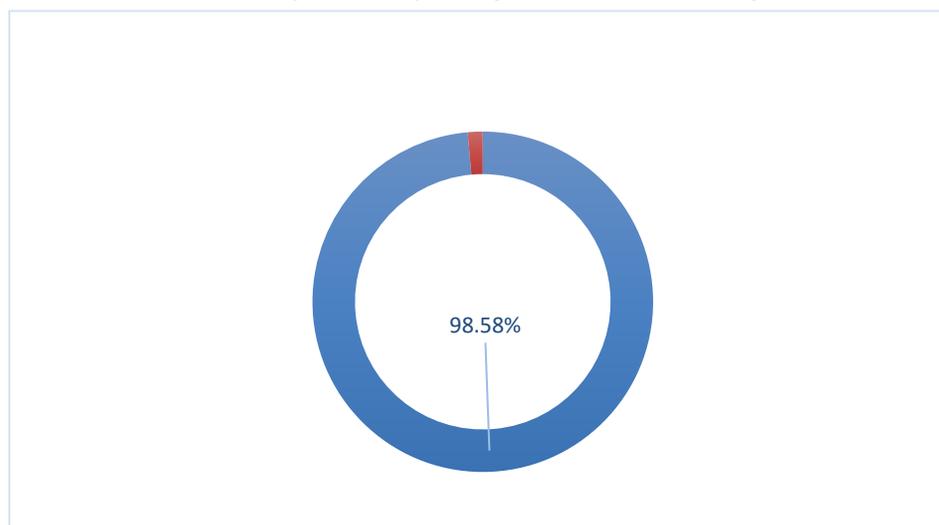


Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

2. Emergencia

En el área de Emergencia fueron encuestados un total de 382 usuarios externos arrojando un total de un **98.58%** de participación en esta área.

Gráfico 19. Satisfacción general en el área de Emergencia



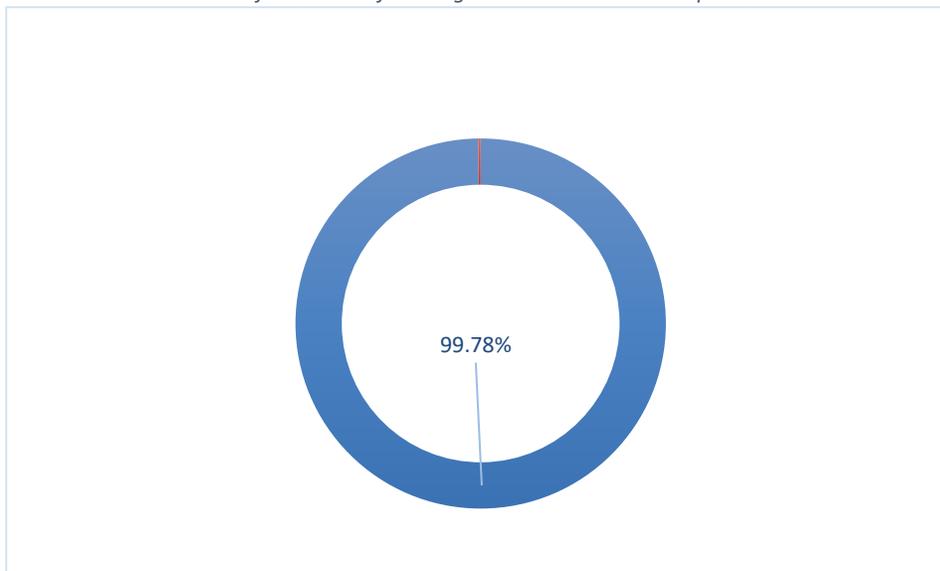
Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024



3. Hospitalización

En el área de Hospitalización fueron encuestados un total de 295 usuarios externos arrojando un total de un **99,78%** de participación en esta área.

Gráfico 20. Satisfacción general en el área de Hospitalización

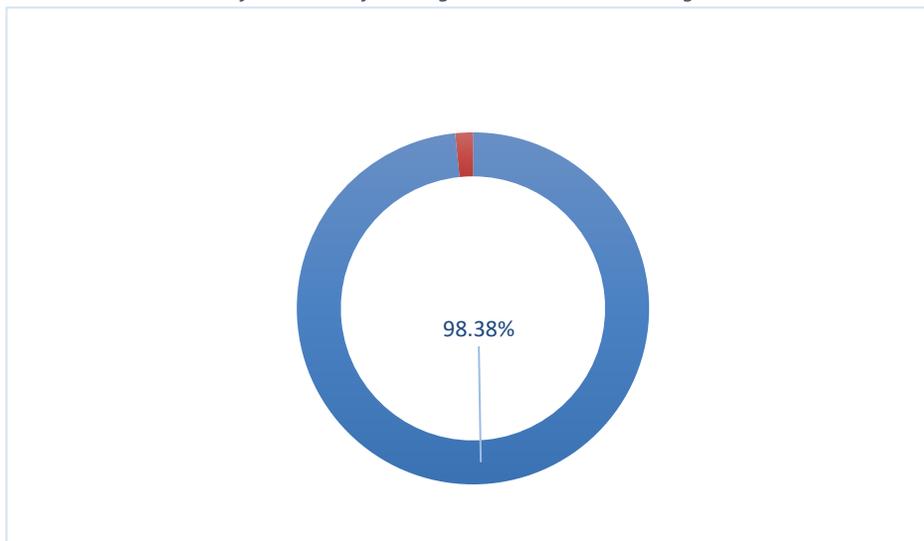


Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024

4. Imágenes

En el área de Imágenes fueron encuestados un total de 240 usuarios externos arrojando un total de un **98,38%** de participación en esta área.

Gráfico 21. Satisfacción general en el área de Imágenes



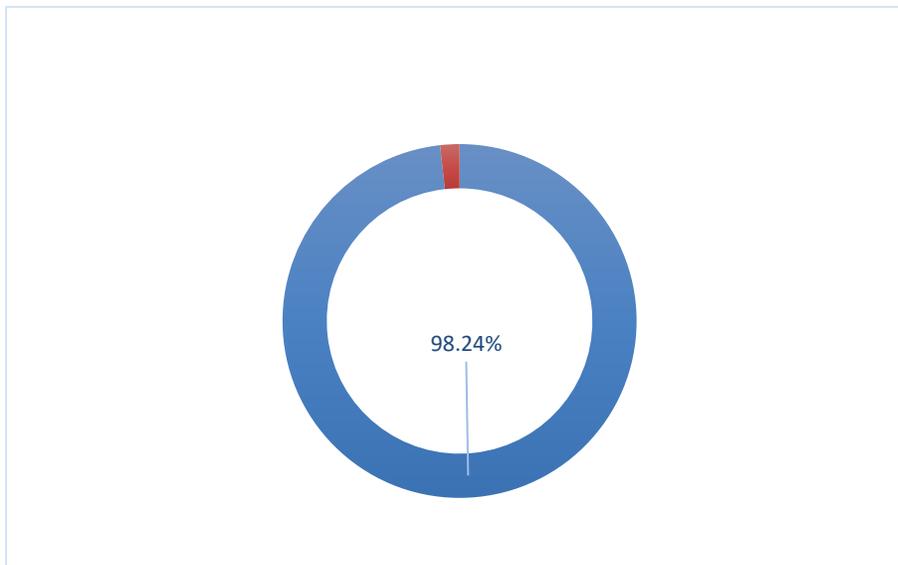
Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024



5. Laboratorio

En el área de Laboratorio fueron encuestados un total de 664 usuarios externos arrojando un total de un **98.24%** de participación en esta área.

Gráfico 22. Satisfacción general en el área de Laboratorio



Fuente: Encuesta de Satisfacción de usuarios aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora Julio-Diciembre 2024



Plan de acción

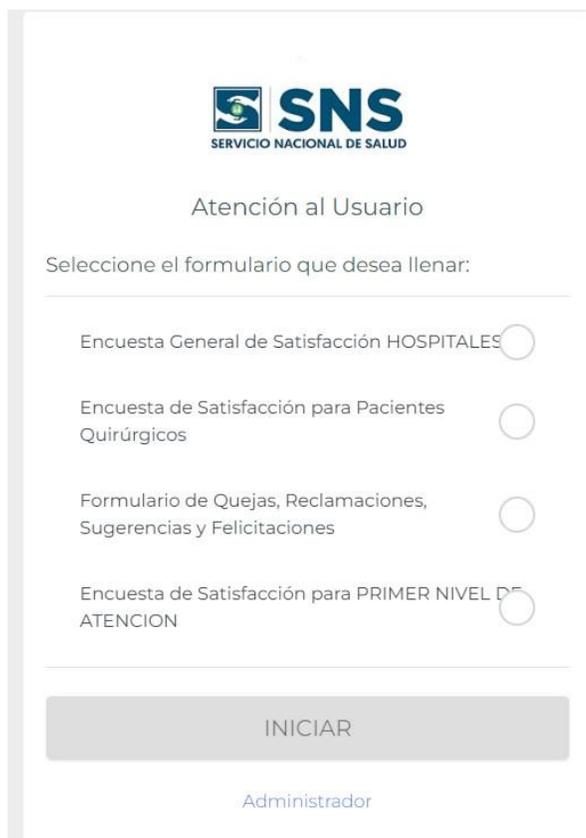
Durante el periodo de Julio a Diciembre 2024 los hallazgos encontrados en las encuestas aplicadas en el Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora, han sido positivos.

Con relación a la dimensión *Facilidad y rapidez* obtuvimos durante este periodo un 97.95%, la cual fue la más baja de las demás dimensiones.

El Hospital Universitario Docente Traumatológico Dr. Ney Arias Lora compromete a mantener los más altos estándares de calidad y satisfacción de los usuarios externos.

| Accionar | | | Fecha | | Responsable |
|---|---------------------|--|------------|------------|---|
| Área de mejora | Dimensión | ¿Qué haremos? | Desde | Hasta | Unidad |
| Facilidad para recibir los diferentes servicios | Facilidad y rapidez | Mitigar el tiempo de espera en los servicios de facturación en las diversas áreas. | 01/03/2025 | 25/06/2025 | Gerencia de facturación y seguros médicos |

Anexos



Atención al Usuario

Seleccione el formulario que desea llenar:

- Encuesta General de Satisfacción HOSPITALES
- Encuesta de Satisfacción para Pacientes Quirúrgicos
- Formulario de Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones
- Encuesta de Satisfacción para PRIMER NIVEL DE ATENCION

INICIAR

Administrador

Encuesta General de Satisfacción HOSPITALES

Estamos comprometidos con proporcionar el mejor servicio en nuestros establecimientos. Por favor, responda este formulario para ayudarnos a mejorar cada día nuestro servicio. ¡Gracias!

Nombre del Establecimiento de Salud

1. Seleccione el servicio solicitado

- Emergencia
- Hospitalización
- Laboratorio
- Imágenes
- Consulta Externa

2. ¿Cómo califica la amabilidad del personal que le atendió?



SN
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

(El personal le saluda, se despide, pide por favor al solicitar información, sonr e, le llama por su nombre, etc.)

- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala

3.  C mo considera la profesionalidad del personal que le atend o?

(La confianza, conocimiento y atenci n profesional de la persona que le atend o.)

- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala

4.  C mo considera la facilidad y rapidez del servicio brindado?

(La respuesta al requerimiento del servicio fue r pida, oportuna y directa, si la disposici n y voluntad del personal para ayudarle fue apropiada.)

- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala

5.  C mo percibe el manejo de las informaciones del personal que le atend o?

(El personal sabe lo que hace, le brinda la informaci n requerida o da razones en caso de no poder prestar el servicio.)

- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala

6.  C mo considera el acceso a los servicios solicitados?

(La facilidad de acceso a los servicios requeridos, facilidad con que consigui  la cita, etc.)

- Muy Buena



- Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala

7. ¿Cómo considera el tiempo para recibir los resultados de los estudios realizados?

(La entrega de los resultados de laboratorio, imágenes, etc.)

- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala

8. ¿Recomendaría a otra persona atenderse en este establecimiento de salud?

- Si
- No

9. En general, ¿Cómo considera la calidad del servicio recibido?

- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala

10. ¿Cómo considera la higiene y comodidad del espacio físico?

(Sala de espera, pasillos, baños, escaleras, etc.)

- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala

11. Sexo

- Femenino
- Masculino

12. Provincia donde usted vive



- Azua
- Bahoruco
- Barahona
- Dajabón
- Distrito Nacional
- Duarte
- El Seibo
- Elías Piña
- Espaillat
- Hato Mayor
- Hermanas Mirabal
- Independencia
- La Altagracia
- La Romana
- La Vega
- María Trinidad Sánchez
- Monseñor Nouel
- Monte Plata
- Montecristi
- Pedernales
- Peravia
- Puerto Plata
- Samaná
- San Cristóbal
- San José de Ocoa
- San Juan de la Maguana
- San Pedro de Macorís
- Sánchez Ramírez
- Santiago
- Santiago Rodríguez
- Santo Domingo
- Valverde

13. ¿Considera usted que recibe un trato equitativo?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces

Casi nunca

Nunca

14. Grado de estudios alcanzado

Ninguno

Educación Básica (de 1ero a 6to de primaria)

Educación Media (Bachillerato)

Educación Superior (grado universitario)

15. Su ocupación actual

Empleado público

Empleado privado

Desempleado

Estudiante

Ama de casa

Otro

16. Seleccione su Rango de edad

18 a 25 años

26 a 30 años

31 a 35 años

36 a 40 años

41 a 45 años

46 a 50 años

51 a 55 años

56 a 60 años

61 a 65 años

66 a 70 años

70 ó más

¡Su opinión es importante para nosotros!

[Enviar](#) [Borrar](#) [Todo](#) [al inicio](#)

Servicio Nacional de Salud (SNS)

Av. Leopoldo Navarro esq. César Nicolás Penson, Gascue, Santo Domingo, R. D.

[809-221-3637](tel:809-221-3637) | info@sns.gob.do

[Términos de Uso](#) | [Política de Privacidad](#)

© 2024 • Todos los derechos reservados. República Dominicana.