

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL CAF-2025 HOSPITAL PROVINCIAL BELLA VISTA

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios	
							Inicio	Fin					
1	CRITERIO 1: LIDERAZGO.	Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	1) Introducen mejoras en el sistema de gestión y el rendimiento de la organización de acuerdo con las expectativas de los grupos de interés y las necesidades diferenciadas de los ciudadanos/clientes (por ejemplo, perspectiva de género, diversidad, promoviendo la participación social y de otros sectores, en los planes y las decisiones, etc.).	Realizar diagnosticos participativos, Asegurar la accesibilidad de la informacion	Medir diariamente el rendimiento de la organización de acuerdo con las expectativas de los grupos de interés.	Incluir procesos de consulta para identificar sus necesidades y expectativas.Mejorar la comunicación de los procesos de gestion , haciendo accesible las desiciones para todos los ciudadanos.	ene-25	dic-25	Rercursos Tecnologicos	Medir en 100 % el Registro Diario de Estadistica y/o Produccion de los Servicios mediante plantilla.	Ing. Bikenia Almonte (Gestion de Calidad) Lic.Ana G.Perez (Administrador General)	N/A	
2	CRITERIO 3: PERSONAS.	Subcriterio 3.1 Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.	Establece planes de desarrollo de competencias individuales del personal, que incluyan habilidades personales y gerenciales, desarrollo de liderazgo, incluidos los instrumentos de gestión pública.	Crear un formulario que sirva para realizar periódicamente encuestas y evaluaciones a los empleados sobre el guía laboral.	Definir un formulario que sirva para realizar encuestas y evaluaciones periodicas que sirvan para medir el desempeno y nivel de satisfacion de los colaboradores en la organización, y así poder detectar problemas y mejorar las condiciones de directivos y empleados.	1) Definir los puntos criticos que servirán para la creación de la encuesta y evaluación. 2) El departamento de Recursos Humanos debe de instruir a los colaboradores sobre el uso correcto de las encuestas y evaluaciones.	ene-25	dic-25	Rercursos Tecnologicos	Medir el % de los colaboradores encuestados y evaluados periódicamente mediante encuesta de satisfacion	Ing. Bikenia Almonte (Gestion de Calidad) Lic.Tamaira Cabrera (Recursos Humanos)	N/A	
3	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.	Subcriterio 4.2. Colaborar con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil.	1) Garantiza la transparencia mediante una política de información proactiva, que también proporcione datos abiertos de la organización.	Crear un portal de transparencia donde se puedan evidenciar los datos de la organización.	Garantizar la transparencia de nuestra institucion en un 100% mediante una política de información proactiva.	1) Definir el papel de responsabilidad de cada personal ,incluyendo los controles de evaluación y revision. 2) Informarle a los usuarios sobre la habilitacion del portal de transparencia.	ene-25	dic-25	Recursos Monetarios y Recursos Tecnologicos	Medir mediante reportes mensuales el numero de usuarios que visitan el portal de transparencia diariamente.	Ing. Francisco Garcia (Enc. De informatica) , Lic. Ana G. Perez (Administrador General)	Ing. Bikenia Almonte	N/A
4	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.	Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología.	2) Monitorea y evalúa sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.	Creacion de una matriz o software que sirva para presupuestar y monitorear la rentabilidad de la tecnología utilizada y su impacto.	Medir la rentabilidad de los equipos tecnologicos (costo-efectividad).	1.- Creacion de una matriz o adquisicion de software. 2.- Realizar informe de eficiencia tecnologica por departamentos.	ene-25	dic-25	Rercursos Tecnologicos	Medir el nivel de rentabilidad de los equipos tecnologicos mediante reportes mensuales de los diferentes departamentos.	Ing. Francisco Garcia (Enc. De informatica) , Lic. Ana G. Perez (Administrador General)	Ing. Bikenia Almonte	N/A
5	CRITERIO 5: PROCESOS.	Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumetar el valor dado a los ciudadanos y clientes.	6) Implementa normas o protocolos y otras medidas para la protección efectiva de la data y la seguridad cibernética, que garanticen el equilibrio entre la provisión de datos abiertos y la protección de datos.	Adquisición de un hadwere que sirviera como dispositivo para la proteccion y monitoreo de datos abiertos.	Controlar mediante protocolos o normas el acceso a los datos asignado a cada usuario.	1)Diseñar un sistema para gestionar los procesos aprovechando las oportunidades de la digitacion 2) Implementar el hadwere o dispositivo de proteccion de datos abiertos.	ene-25	dic-25	Recursos monetarios y Recursos Tecnologicos	Medir el control de acceso a los datos abiertos mediante el un software o App.	Ing. Francisco Garcia (Enc. De informatica) , Lic. Ana G. Perez (Administrador General)	Ing. Bikenia Almonte	N/A

6	CRITERIO 5: PROCESOS.	Subcriterio 5.2. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.	5) Simplifica los procesos de forma regular, proponiendo cambios en los requisitos legales si es necesario.	Crear diagramas de flujos de procesos para reducir el flujo de actividades de forma que se obtengan resultados, pero a menor coste y con más agilidad.	Eficienciar los procesos para obtener un menor coste y mayor agilidad en los procedimientos.	1) Recopilar la información de todos los procesos. 2) Instruir al personal para la correcta ejecución.	ene-25	dic-25	Recursos Tecnológicos	Medir el nivel de agilidad y reducción de costos en los diferentes procesos por departamentos mediante encuesta de satisfacción mensual.	Ing. Bikenia Almonte (Gestión de Calidad) Lic. Ana G. Perez (Administrador General)	N/A	
7	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.	Subcriterio 6.2. Mediciones de Rendimiento, en resultado de calidad	4) Cumplimiento a los estándares de servicio publicados (carta Compromiso).	Solicitar a las autoridades competentes acompañamiento y mediante encuesta de perspectivas medir la satisfacción del usuario, esta en proceso	Mejorar la calidad de los servicios que se brindan al ciudadano, garantizar la transparencia en la gestión y fortalecer la confianza entre el usuario y el centro.	1) Recopilación de la información. 2) Implementación de programas o sistemas. 3) Capacitación o entrenamiento del personal.	ene-25	dic-25	Recursos monetarios y Recursos Tecnológicos	Medir mediante encuesta el nivel de satisfacción de los usuarios en cuanto al tiempo de espera del servicio.	Ing. Francisco García (Enc. De informática) . Lic. Ana G. Perez (Administrador General)	Ing. Bikenia Almonte (Administrador General)	N/A
8	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.	6) La responsabilidad social de la organización.	Diseñar un Plan de Responsabilidad Social que nos ayude a proyectar una imagen genuina, amigable y cercana a los usuarios.	Garantizar que los usuarios reciban un servicio de calidad, manteniendo un equilibrio entre lo económico, social y ambiental.	1) Recopilación de la información. 2) Diseñar el plan de acción para dicha implementación. 3) Capacitación o entrenamiento al personal que labora para crear conciencia.	ene-25	dic-25	Recursos Monetarios y Recursos Tecnológicos	Medir mediante encuesta la satisfacción de los usuarios que acuden al hospital.	Ing. Francisco García (Enc. De informática) . Lic. Ana G. Perez (Administrador General)	Ing. Bikenia Almonte (Administrador General)	N/A
9	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción.	1) Impacto de la organización en la calidad de vida de los ciudadanos/ clientes más allá de la misión institucional. Por ejemplo: educación sanitaria (charlas, ferias y jornadas de salud) apoyo y exactitud de la información.	Creación de un nuevo departamento para brindar a las comunidades información relacionada a las diferentes enfermedades y virus.	Garantizar que los usuarios reciban las informaciones referente a las eventualidades y ubicación de los diferentes departamentos.	1) Adquisición de un nuevo personal para brindar información. 2) Puesta en marcha del departamento. 3) Seguimiento continuo.	ene-25	dic-25	Recursos Monetarios y Recursos Tecnológicos	Medir mediante encuesta el nivel de satisfacción de los usuarios que acuden a nuestro centro.	Ing. Francisco García (Enc. De informática) . Lic. Ana G. Perez (Administrador General)	Ing. Bikenia Almonte (Administrador General)	N/A
10	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	Subcriterio 9.1. Resultados externos :servicios o productos y valor publico	7)Resultados de reconocimientos. Por ejemplo: participación en concursos, premios y certificaciones del sistema de gestión de calidad u otros	Crear planes y estrategias para mejorar el desempeño de la cultura organizacional.	Garantizar una institución más sólida y transparente y un mejor ambiente laboral donde los colaboradores se sientan comprometido.	1) Brindar constante capacitación a los colaboradores. 2) Implementar estrategia que sirvan para hacer que los colaboradores se sientan comprometido con la institución.	ene-25	dic-25	Recursos Monetarios y Recursos Tecnológicos	Medir mediante encuesta el nivel de satisfacción de los colaboradores.	Ing. Bikenia Almonte (Gestión de Calidad) (Recursos Humanos)	Lic. Tamaira Cabrera	N/A
11	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	Subcriterio 9.2 Resultados internos : Nivel de eficiencia	1) Gestión de los recursos disponible, incluyen del conocimiento y de las instalaciones de forma óptima.	Crear planes y estrategias para mejorar el desempeño de la cultura organizacional.	Garantizar una institución más sólida y transparente y un mejor ambiente laboral donde los colaboradores se sientan comprometido.	1) Brindar constante capacitación a los colaboradores. 2) Implementar estrategia que sirvan para hacer que los colaboradores se sientan comprometido con la institución.	ene-25	dic-25	Recursos Monetarios y Recursos Tecnológicos	Medir mediante encuesta el nivel de satisfacción de los colaboradores.	Ing. Bikenia Almonte (Gestión de Calidad) (Recursos Humanos)	Lic. Tamaira Cabrera	N/A