

Manual Plan Maestro de Mantenimiento e Infraestructura Preparado por: Equipo Técnico Fecha Emisión: 10/8/14 Fecha revisión 2/01/25



# PLAN MAESTRO DE MANTENIMIENTO 2025 Del HOSPITAL Dr. Luis Morillo King.

Avenida García Godoy No. 56, La Vega, Rep. Tel: (809) 573-3636 www.hospitalmorilloking.gob.do







Manual Plan Maestro de Mantenimiento e Infraestructura

Preparado por: Equipo Técnico Fecha Emisión: 10/8/14 Fecha revisión 2/01/25

### **INTRODUCCION**

Las tecnologías sanitarias, en particular, los dispositivos y equipos médicos, son de vital importancia para garantizar la calidad en la atención del sistema de salud pública de un país, ya que se consideran bienes cuyo funcionamiento está relacionado con el éxito en la prevención, detección y tratamiento de cualquier patología. Es por esta razón que la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha establecido como uno de sus objetivos estratégicos "asegurar la mejora del acceso, la calidad y el uso de productos médicos y tecnologías sanitarias". El Plan Maestro de Mantenimiento no es, de manera alguna, un fenómeno estático. Por lo contrario, y aunque parezca paradójico, es fundamentalmente un concepto evolutivo: mantener desde el punto de vista técnico-económico, implica la realización de todos los actos necesarios para que: las instalaciones, equipos y los grupos humanos que los operan y conservan, hagan posible, en forma permanente, la generación de bienes y servicios en condiciones óptimas de economía o, por lo menos, en las mismas condiciones relativas con que iniciaron su operación.

El Hospital Regional Universitario Luis Morillo King, es un hospital de tercer 3er. nivel de atención, es el centro de referencia de la Red de Servicios de Salud Cibao Central (SRS VIII). Este hospital recibe usuarios desde los hospitales provinciales: Pedro E. Marchena de la Provincia Monseñor Nouel e Inmaculada Concepción de la Provincia Sánchez Ramírez. Se desarrolla la residencia de Medicina Interna y el internado rotatorio de la escuela de medicina de la Universidad Católica Tecnológica UCATECI y de la UASD.

La institución presta servicio a una población de aproximadamente 834,205 habitantes de la Región VIII de Salud que representan el 98% de los usuarios externos debido al alto índice migratorio en la región. Dispone de una plantilla de personal de 845 profesionales, técnicos y personal de apoyo.

La institución cuenta con 112 camas con lo que da respuesta a una cartera de servicios de especialidades del tercer nivel.







Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

El Bloque quirúrgico cuenta con 5 salas de cirugía general, 2 salas de ginecobstetricia debidamente equipadas, una sala de pre y post parto. La Unidad Neonatal cuenta con 13 incubadoras, Unidad para infectados y Unidad de Cuidados Intensivo Neonatal. Disponemos de 3 unidades de Cuidados intensivos (una exclusiva para obstetricia y 2 para medicina interna y traumatología).

El hospital cuenta además con 42 especialidades médicas, entre ellas anestesiología, cardiología, medicina interna, cirugía, dermatología, endocrinología, fisiatría, gastroenterología, geriatría, ginecología y obstetricia, nefrología, neumología, neurología, oftalmología, otorrinolaringólogo, psicología y psiquiatría, urología, pediatría, odontologías, entre otras.

Desarrolla varios programas incluidos el de Lactancia Materna, **Mamá Canguro**, Tuberculosis, Transmisión Sexual, Planificación Familiar, Atención a Adolescentes, Vacunación, Malaria y Rabia.

Mantenimiento, en sí es el conjunto de actividades desarrolladas con el fin de conservar las propiedades (inmuebles, equipos, instalaciones, herramientas, etc.), en condiciones de funcionamiento seguro, eficiente y económico, previniendo daños o reparándolos cuando ya se hubieran producido. Mientras que el mantenimiento correctivo (MC) se encarga de los equipos, servicios o instalaciones que se encuentren averiadas o con un funcionamiento incorrecto, el mantenimiento preventivo (MP) tiene por objetivo la inspección de un bien o un servicio para garantizar en lo posible su adecuado desempeño y detectar, si existiesen, problemas que pudieren afectar en un futuro al trabajo realizado por dicho dispositivo. Este último programa es el que se busca implementar a fin de aumentar la vida útil de los equipos y minimizar fallas en los procedimientos que se puedan ocasionar debido al incorrecto funcionamiento de dichos bienes.

La normativa está dirigida a los responsables de la gestión, adquisición y administración de dispositivos médicos, así como al personal técnico, encargado de la ejecución del mantenimiento de bienes y servicios en el Hospital Morillo King.







Manual Plan Maestro	P
de Mantenimiento e	E
Infraestructura	

Preparado por: Equipo Técnico Fecha Emisión: 10/8/14 Fecha revisión 2/01/25

#### Misión

Somos una institución de salud, de carácter público que ofrece servicios especializados de consulta y hospitalización a la población de la Provincia y la Región, enfatizando en los más pobres, con Respecto, Calidad y Eficiencia, para satisfacer las necesidades de recuperación de la salud física y mental de los usuarios.

#### Visión

Ser un centro de excelencia para la atención medica que responda con oportunidad, calidez, eficacia y recursos tecnológicos a las necesidades de salud de los usuarios.

# **Valores**

Respecto
Honestidad
Equidad
Responsabilidad
Compromiso









Manual	Plan Maestro
de Mant	enimiento e
Infraestructura	

Preparado por: Equipo Técnico Fecha Emisión: 10/8/14 Fecha revisión 2/01/25

# Cartera de servicios

Actualmente este centro hospitalario cuenta con la siguiente cartera de servicios:

- Ginecología y Obstetricia
- Cirugía General
- Ortopedia y traumatología
- Urología
- Nefrología
- Neurocirugía
- Neurología
- Cardiología
- Medicina Interna
- Nutrición
- Endocrinología
- Otorrinolaringología
- Maxilofacial
- Salud Bucal
- Unidad de atención integral a paciente VIH-SIDA
- Fisiatría
- Rehabilitación Física
- Planificación Familiar
- Epidemiologia
- Patología
- Cuidados Intensivos
- Dermatología
- Oftalmología





Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

- Programa de control de enfermedades de trasmisión sexual(ITS)
- Programa de inmunización
- Programa de Atención Integral al adolescente
- Laboratorio Clínico y Bacteriológico
- Banco de Sangre
- Reumatología
- Psiquiatría
- Psicología
- Hemodiálisis
- Medicina Familiar
- Pediatría
- Cardiología Pediátrica
- Infectologia
- Oncología Quirúrgica
- Imágenes (RX, Sonografia, Ecocardiografía, Tomografía Mamografía)
- Ambulancia, entre otros

## **Definiciones**

Somos conscientes de que existen numerosas interpretaciones de los términos mencionados más abajo, por lo que conviene aclarar que en esta colección técnica se han adoptado las siguientes definiciones:

Tecnología sanitaria: Aplicación de conocimientos teóricos y prácticos estructurados en forma de dispositivos, medicamentos, vacunas, procedimientos y sistemas elaborados para resolver problemas sanitarios y mejorar la calidad de vida. Este término y "tecnología para la atención sanitaria" se usan indistintamente.

Avenida García Godoy No. 56, La Vega, Rep. Tel: (809) 573-3636 www.hospitalmorilloking.gob.do







Manual Plan Maestro de Mantenimiento e Infraestructura

Preparado por: Equipo Técnico

Fecha Emisión: 10/8/14

Fecha revisión 2/01/25

**Dispositivo médico:** Producto, instrumento, aparato o máquina que se usa para la Prevención, el diagnóstico o el tratamiento de enfermedades y dolencias, o para detectar, medir, restaurar, corregir o modificar la anatomía o función del organismo con un fin sanitario. Habitualmente, el objetivo que se persigue con un dispositivo médico no se alcanza por medios farmacológicos, inmunológicos ni metabólicos.

Equipo médico: Dispositivo médico que exige calibración, mantenimiento, reparación, capacitación del usuario y desmantelamiento, actividades que por lo general están a cargo de ingenieros clínicos. Los equipos médicos se usan con un fin determinado de diagnóstico y tratamiento de enfermedades o de rehabilitación después de una enfermedad o lesión; se los puede usar individualmente, con cualquier accesorio o consumible o con otro equipo médico. El término "equipo médico" excluye los implantes y los dispositivos médicos desechables o de un solo uso.

# Plan Maestro de conservación de la planta física.

La planificación detallada y cuidadosa del departamento mantenimiento y la dirección general del hospital y la administración del Hospital Manuel Morillo King asegura un mantenimiento de alta calidad. Primero que todo, deben existir las áreas adecuadas para el trabajo de los empleados.

#### 2.1 OBJETIVOS GENERALES

El objetivo básico del programa del plan maestro de la conservación de la planta física, es el mantener de forma económica pero consistente con los requerimientos funcionales a la luz de la buena práctica de la ingeniería y manteniendo las mejoras continúa la planta







Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

física en general y su apariencia. Ampliar la vida útil y mantener en óptimo estado de funcionamiento los equipos biomédicos del "Hospital Regional Dr. Luis Morillo King".

#### 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Evitar las paradas imprevistas no programadas de los servicios asistenciales de la institución y causar molestias en nuestros clientes potenciales, desmedro en los ingresos económicos de la institución y problemas derivados por equipos paralizados.
- 2. Mantener un alto índice de operatividad de los equipos.
- 3. Reducir los costos de energía por perdidas innecesarias en los sistemas.
- 4. Fomentar y concientizar la cultura del Mantenimiento Preventivo el cual permitirá realizar grandes ahorros a la institución, el cual podría ser usado en implementar de herramientas las áreas de nuestro servicio.
- 5. Disminuir costos, aumentar eficiencia y eficacia en el soporte tecnológico de los equipos biomédicos y afines.
- 6. Realizar y mantener el inventario actualizado de los equipos biomédicos, información que contribuirá en la toma de decisiones.
- 7. Elaboración de fichas técnicas y registros históricos donde se registrarán información relevante del estado situacional, ubicación, repuestos de alta rotación, número de intervenciones, tiempo de antigüedad, marca, modelo, serie, código patrimonial de la totalidad de los equipos biomédicos, eléctricos.

#### LÍNEAS DE ACCIÓN

- ✓ Ejecución del mantenimiento y gestión del equipamiento biomédico.
- ✓ Actualización del inventario físico funcional del equipamiento biomédico.
- ✓ Elaboración de programa de capacitación al personal asistencial.





Manual	Plan Maestro
	enimiento e
Infraestructura	

Preparado por: Equipo Técnico Fecha Emisión: 10/8/14 Fecha revisión 2/01/25

# POLÍTICAS DE TRABAJO

Entre las principales políticas laborales que se aplicarán entre el personal del Área de Biomédica y la Unidad de Servicios Generales y Mantenimiento, tenemos:

- Respeto mutuo y buen trato entre todo el personal de la unidad, independientemente de su condición laboral, opinión, jerarquía o nivel de estudios.
- Participación total del personal, propiciando y permitiendo que el personal emita libremente su opinión, comunique sus quejas o reclamos, efectúe las críticas que considere conveniente y canalice sus aportes o sugerencias para la mejora de la gestión del área.
- Propiciar los cambios y adaptarse a ellos, para realizar la competitividad permanente.
- > Realización de una permanente retroalimentación de información
- Participar en cursos de capacitación y adiestramiento que organice el departamento de recursos humanos.
- Hacer uso correcto de las instalaciones, materiales y equipos de la Institución.
- Utilizar el equipo de protección personal necesaria para cada una de las actividades del departamento de mantenimiento.
- Aplicar los procedimientos que aplican a este departamento, documentados en el manual de procedimiento y organización departamental que deben ser aplicados en su totalidad.
- Efectuar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, según se establece en el Programa Preventivo y en las órdenes de trabajo de cada departamento o área que lo solicite.
- Cumplir con lo dispuesto en las condiciones generales de trabajo de la Institución.





Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

#### **ESTRATEGIAS**

- Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo.
- Adiestramiento del personal propio en la ejecución de actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de los diferentes equipos del hospital
- Capacitación del personal en las diferentes áreas.

# Definiciones relacionadas con el Mantenimiento.

Más abajo se definen los términos clave utilizados en la descripción del mantenimiento de los equipos médicos.

Término	Definición
Prueba de recepción	Inspección inicial que se realiza a un equipo médico antes de integrarlo al servicio. Cuando el dispositivo llega al centro de salud se revisa para comprobar que sus características coinciden con las que figuran en la orden de compra, que funciona según las especificaciones, que se han realizado los arreglos para la capacitación de los usuarios y que está correctamente instalado. Si se dispone de un sistema computarizado de gestión de mantenimiento (CMMS), se registra el equipo en el sistema.
Calibración	Algunos equipos médicos, en particular aquellos cuya salida de energía se usa con fines terapéuticos (desfibriladores, unidades electro quirúrgicas, estimuladores fisioterápicos, etc.) requieren calibración periódica. Esto significa que los niveles de energía se deben medir y que si hay discrepancia con respecto a los indicadores es preciso realizar ajustes hasta que el dispositivo funcione conforme a las especificaciones. Los dispositivos con los que se realizan mediciones (electrocardiógrafos, equipos de laboratorio, básculas con este dímetro, espirómetros) también







Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura	1. 1.	

	T
	requieren calibración periódica para asegurar su precisión según parámetros establecidos.
Ingeniero Industrial	Profesional que brinda apoyo y contribuye a la atención del
Ingemero maastrar	paciente aplicando sus conocimientos sobre ingeniería y gestión
	de la tecnología sanitaria. A pesar de que un ingeniero clínico es
	un ingeniero biomédico especializado, con frecuencia estos
	términos se usan indistintamente.
Departamento/equipo	Ingeniero/técnico o equipo de ingenieros/técnicos responsables
de ingeniería	de la gestión y el mantenimiento de los dispositivos médicos.
Industrial	Según el contexto y el país, este departamento o equipo puede
Illustrial	tener distintos nombres. Algunos de ellos son: "departamento de
	ingeniería bioquímica", "departamento de mantenimiento de
	equipos médicos", "unidad de gestión de equipos médicos", etc.
	En este documento, el término utilizado con mayor frecuencia es
	departamento de ingeniería o Mantenimiento
Nomenclatura	Terminología utilizada para describir un dispositivo. El uso de
descriptiva común	nombres descriptivos universales tomados de una sola fuente
	internacional reconocida1 es fundamental para poder comparar
	procedimientos y tiempos de inspección, tasas de desperfectos,
	costo del servicio y otros datos importantes para la gestión de
	equipos médicos, entre un centro de salud y otro. A pesar de que
	los fabricantes ponen nombres particulares a los dispositivos, es
	importante registrar el nombre de uso Universal, como figura en
	el sistema de nomenclatura (por ejemplo, nombre en la
	nomenclatura: equipo de electrocirugía monopolar/bipolar;
	nombre del proveedor: generador para electrocirugía; nombre del
	proveedor para el modelo: Radio laser).
Mantenimiento	Proceso para restaurar la integridad, la seguridad o el
correctivo (MC)	funcionamiento de un dispositivo después de una avería. El
	mantenimiento correctivo y el mantenimiento no programado se
	consideran sinónimos de reparación. En este documento estos
	términos se usan indistintamente.
Inspección	El término inspección se refiere a las actividades programadas
	que son necesarias para asegurar que un equipo funciona
	correctamente. Incluye las inspecciones de funcionamiento y las
	inspecciones de seguridad. Estas actividades se realizan junto con

Avenida García Godoy No. 56, La Vega, Rep. Tel: (809) 573-3636 www.hospitalmorilloking.gob.do







Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura	• •	

Inspección y mantenimiento preventivo (IMP)	el mantenimiento preventivo, el mantenimiento correctivo o la calibración, pero también se pueden realizar de manera independiente, como actividad programada a intervalos definidos.  Todas las actividades programadas necesarias para garantizar que un equipo médico funciona correctamente y está bien mantenido. Por lo tanto, incluye inspección y mantenimiento preventivo.
Inspecciones de funcionamiento	Actividades ideadas para verificar el funcionamiento de un dispositivo. En la prueba se compara el desempeño del dispositivo con las especificaciones técnicas establecidas por el fabricante en el manual de servicio o mantenimiento. Estas inspecciones no tienen la finalidad de prolongar la vida útil del equipo, sino solamente evaluar su estado actual. Algunas veces, a las inspecciones de funcionamiento se las llama inspecciones de verificación del funcionamiento.
Mantenimiento predictivo	Técnica para prever la frecuencia de avería de determinados tipos de componentes sustituibles (baterías, válvulas, bombas, sellos). El intervalo entre procedimientos de mantenimiento se fija de modo de reemplazar los componentes antes de que fallen y garantizar que el funcionamiento del equipo siga siendo fiable. En el marco de la atención sanitaria esto se hace principalmente en un centro de salud que posee una gran cantidad de dispositivos médicos de un solo fabricante o de un solo modelo.
Mantenimiento preventivo (MP)	Mantenimiento que se realiza para prolongar la vida útil del dispositivo y prevenir desperfectos. El MP habitualmente se programa a intervalos definidos e incluye tareas de mantenimiento específicas como lubricación, limpieza (por ejemplo, de filtros) o reemplazo de piezas que comúnmente se desgastan (por ejemplo, cojinetes) o que tienen una vida útil limitada (por ejemplo, tubos). Por lo general es el fabricante el que establece los procedimientos e intervalos. En casos especiales, el usuario puede modificar la frecuencia de acuerdo con las condiciones del medio local. Algunas veces se llama al mantenimiento preventivo "mantenimiento planificado" o "mantenimiento programado". En este documento los términos se usan indistintamente.

Avenida García Godoy No. 56, La Vega, Rep. Tel: (809) 573-3636 www.hospitalmorilloking.gob.do



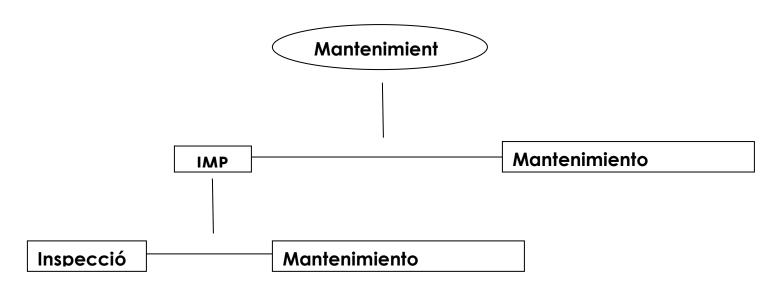




Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

Reparación	Proceso por el que se restaura la integridad, la seguridad o el funcionamiento de un dispositivo después de una avería. Este término y mantenimiento correctivo son sinónimos.
Inspecciones de seguridad	Se realizan para asegurar que usar el dispositivo es seguro en relación con sus componentes eléctricos y mecánicos. Las inspecciones también pueden incluir verificaciones de radiación, gases peligrosos o contaminantes químicos. Una vez realizadas las inspecciones, los resultados se comparan con los valores establecidos en la normativa nacional o regional y también con los especificados por el fabricante. La frecuencia de las inspecciones de seguridad puede ser diferente de la del mantenimiento programado y las inspecciones del funcionamiento; habitualmente se basan en requisitos de reglamentación.

Figura 1. Componentes de un programa de mantenimiento



Componentes de plan maestro de mantenimiento.







Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

Para el propósito del plan maestro de mantenimiento, los componentes de la planta física se dividen en los siguientes componentes básicos, para los cuales se establecen niveles de mantenimiento:

- Componentes de estructurales (General).
- Cubiertas (Techos).
- Pintura (Exterior e interior).
- Redes de plomería.
- Sistemas y equipos eléctricos-mecánicos.
- Revisión y Mantenimiento de Puertas y Cancelería.

**Componentes estructurales.** Deberá prestarse especial atención a los componentes estructurales (cimientos, columnas, vigas y paredes). Estos elementos no deben presentar daño alguno y permanentemente deben de ofrecer una óptima estabilidad física del establecimiento de salud.

**Paredes** Son elementos verticales que dividen los distintos aposentos de las viviendas y las mismas con el exterior.

#### Tipos de paredes

- Paredes de ladrillo: Son paredes generalmente ornamentales de uso interno compuestas de ladrillos de arcilla.
- Paredes de mampostería (bloques y varillas de refuerzo): Son paredes construidas con bloques de concreto.





Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

- Paredes de concreto y acero de refuerzo: Es una pared que está compuesta de concreto sólido.
- Pared de vidrio: Generalmente son paredes ornamentales fabricados en vidrio de distintos espesores y tonalidades de acuerdo al uso y la especificación.

**Mantenimiento.** Independientemente del tipo de pared que se tenga, se debe evitar que esta se golpee, moje o raspe; ya que esto deteriorará la pared. Un pésimo cuidado de las paredes puede llegar a disminuir la capacidad estructural de la misma restándole seguridad a los demás aposentos.

**Fisuras.** Existen diferentes causas que producen las fisuras y es importante que usted las conozca. En toda edificación construida con concreto se presentan fisuras de diversos anchos, largos y profundidades. Es importante diferenciar aquellas que pueden ocasionar problemas, o las que sólo provocan problemas de tipo estético, que también deben ser reparadas o tratadas. Las principales causas por las que se dan fisuras son: los cambios fuertes de temperatura (pues todos los materiales utilizados en la construcción se expanden y contraen según la temperatura), el clima (algunos materiales tienden a hincharse en presencia de humedad), movimientos sísmicos y el asentamiento de la edificación en el terreno. Las micro fisuras que comúnmente se presentan en repellos de paredes pueden ser reparadas con facilidad y, en general, no deben ser motivo de preocupación. Esto se puede arreglar fácilmente pintando la pared con pintura elastomerica. Cuando existen fisuras severas o grietas, sobre todo en elementos estructurales, a saber, vigas, columnas,







Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

o muros y paredes, ya sea de forma vertical, horizontal o en diagonal (que pueden implicar fallas en dichos elementos), debe tener cuidado y acudir a un profesional que indique la gravedad de la situación y la posible solución.

Humedad. Existen muchas causas de humedad dentro de la vivienda, algunas son: las diferencias de temperaturas en el interior y el exterior de la misma; humedad externa debido a un jardín o un terreno por encima del nivel de la vivienda; fugas de agua; entre otros. Con la humedad se generan hongos, los cuales producen problemas respiratorios y alergias.

Se deben realizar los siguientes pasos para evitar este tipo de problemas:

- 1. Se debe evitar colocar plantas que necesiten mucho riego, cerca de las paredes.
- 2. Mantener la edificación ventilada.
- 3. Impermeabilizar las paredes expuestas a humedad.
- 4. Para evitar los hongos, se deben aplicar pinturas anti hongos.
- 5. Mantener el sistema de drenaje funcionando correctamente.

Los componentes estructurales serán supervisados por el gerente de mantenimiento y el gerente de servicios generales del Hospital Dr. Luis Manuel Morillo King, de manera que la planta física del Hospital ofrezca una óptima estabilidad física. Mediante la supervisión de los gerentes de mantenimiento y el gerente de servicios generales prestara atención especial a los cimientos; estructura de la planta física, paredes y particiones, plafones, pisos





Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

y otros elementos propios de la planta física y en caso de la especie remitirán la orden de servicio a la dirección general y la administración del hospital. Para la corrección previa a la autorización de los materiales y realizar el trabajo.

**Techos y cubiertas.** El techo es la cubierta que se coloca sobre la estructura de las paredes con el objetivo de proteger a las personas de la misma contra las inclemencias del clima, tales como el frío, la lluvia y el calor etc.

La inspección del el gerente de mantenimiento y el gerente de servicios generales en los techos, lozas y otros tipos de cubiertas de la planta física, vigilaran por las mejores condiciones evitando así el ingreso de agua o humedad hacia el interior de las edificaciones del Hospital. Se realizará la orden de servicio y se enviará a dirección general y la administración del hospital. Para la corrección previa a la autorización de los materiales y realizar el trabajo.

Pintura. La pintura es un producto fluido aplicado sobre una superficie en capas; se transforma al cabo del tiempo en una película sólida que se adhiere a dicha superficie, de tal forma que recubre, protege y decora el elemento sobre el que se ha aplicado. Es aplicado en las paredes, techos, canoas, bajantes, puertas, losas de concreto, entre otros.

Los trabajos de pintura deberán ser ejecutados de manera que sea posible garantizar su preservación, condiciones de limpieza y saneamiento, iluminación o visibilidad.







Manual Plan Maestro de Mantenimiento e Infraestructura

Preparado por: Equipo Técnico Fecha Emisión: 10/8/14 Fecha revisión 2/01/25

La necesidad de pintura, tanto externa e interior de la planta física, mediante la inspección y el análisis minucioso de los gerentes de mantenimiento y el gerente de servicios generales. Los análisis serán aplicados por caso y la autorización de la dirección general y la administración del hospital, tomando en consideración predominantes tales como: grado de deterioro de las superficies pintadas; requerimientos funcionales de la planta física y apariencia. Así se genera la orden de servicio.

Después de la aprobación de la dirección general y la administración del hospital, los trabajos de pintura se ejecutarán garantizando su preservación; condiciones de limpieza y saneamiento; iluminación o visibilidad; seguridad y eficiencia.

**Plomería.** El sistema de plomería de la planta física externa e interna se supervisará por los gerentes de mantenimiento y el gerente de servicios generales, vigilando las condiciones adecuadas desde el punto de vista físico, funcional y sanitario. Las tuberías y accesorios dañados, defectuosos corroídos y hará la detención y corrección de fugas de agua y levantaran la orden de servicio para su autorización de dirección general y la administración del hospital.

Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Sistema de Plomería (Lavamanos, inodoro y Bombas). La revisión y mantenimiento del proceso se realizará la tercera semana de cada mes y cuando sea necesario.

Las actividades con las que cuenta el Personal de Mantenimiento son: Lavamanos, inodoro:





Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

- Revisar los inodoros, bomba de entrada y salida, balancines y peras, mangueras alimentadoras tanto del inodoro y lavamanos.
- Sellar con silicón las salidas áreas de escurrimientos o fuga de agua tanto del inodoro o lavamanos.
- Revisar el sistema de alimentación de agua. Revisar la descarga de drenaje.
- Revisar Fugas de Agua. Bombas: Revisar el buen funcionamiento de la instalación eléctrica.
- Revisar la válvula de entrada y salida de agua.
- Revisar el sistema de arranque de la bomba. Todas las actividades realizadas de mantenimiento preventivo y correctivo de este procedimiento deberán registrase en el "Reporte general de mantenimiento correctivo y/o preventivo.

**Electricidad.** El sistema eléctrico y mecánico se inspeccionará por los gerentes de mantenimiento y el gerente de servicios generales, bajo condiciones satisfactorias de operación y seguridad. Las instalaciones y redes deterioradas, obsoletas o que presenten deficientes condiciones de operación se generara una orden de servicio a la dirección general y la administración del hospital. Para ser reparadas o sustituidas por nuevas que cumplan con las condiciones de funcionamiento óptimo para el trabajo, así se mantendrá el área de bioseguridad eléctrica y el mantenimiento de las áreas de la planta física y de los pacientes.

El mantenimiento eléctrico en el hospital Morillo King tiene como objetivo inspeccionar las instalaciones eléctricas existentes; tomar en cuenta los conceptos de:

- Cumplimiento de las normas vigentes.
- Mantenimiento mínimo, tanto preventivo como correctivo.
- Futuras ampliaciones de la instalación.
- Utilización de materiales adecuados.







Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

Las consideraciones previas pretenden incorporar los conceptos de seguridad de las personas, durabilidad de nuestra futura instalación eléctrica y rentabilidad a través de un mínimo costo de mantenimiento. Mantener, conservar y emplear adecuadamente los mantenimientos preventivos y correctivos para su durabilidad, habitabilidad, aspecto, seguridad y el correcto funcionamiento de los distintos elementos e instalaciones en el hospital

La verificación de la instalación eléctrica en el hospital es frecuente, pues está expuesta a cambios constantes de sus consumos: instalación de equipos de aire acondicionado o nuevos equipos de distinta índole, incorporación de nuevos puestos de trabajos, lo que nos permite ser eficiente como departamento de manera óptimas.

Las operaciones de mantenimiento eléctrico tienen un carácter preventivo, su finalidad es:

**Evitar** desperfectos de cualquier tipo, pues son fuentes potenciales de peligro, incendios, por ejemplo

Disminuir el número de reparaciones; Aumentar la vida útil de los distintos elementos

**Reducir** gastos, la prevención es más barata que la reparación de los daños ocasionados por un desperfecto

**Evitar** el efecto pernicioso de los daños derivados de otros daños que tanto encarece las reparaciones, disminuyen el valor del inmueble y su vida útil.

**Revisión y Mantenimiento de Puertas y Cancelería**. Este proceso se realizará la segunda semana de cada mes y cuando sea necesario; las actividades con las que cuenta el Personal de Mantenimiento son:

- Revisar ajuste de chapas, bisagras, lubricarlas, en caso de que no se encuentren en buen estado, reponerlas.
- Resanar y pintar, en caso de que no se encuentren en buenas condiciones.





**y** 0 **f** 



Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

- Pintar el marco de puertas, en caso de que no se encuentren en buenas condiciones. Revisar y acomodar el empaque de cristalería.
- Revisar chapas de ventanas, en caso de que no se encuentren en buenas condiciones reponerlas.
- Registrar en el formato "Reporte general de mantenimiento correctivo y/o preventivo del hospital de las acciones realizadas".

# Sistema de distribución de agua potable

El sistema de distribución de agua potable del Hospital Dr. Luis Manuel Morillo King es definido como redes de suministro (tuberías) la fuente principal en la entrada de hospital está definido por el sistema de distribución agua de alcantarillado CORAAVEGA de La Vega a las dos cisternas principales y las fuentes secundarias están definida, a través de dos cisternas dentro del hospital, y los diferentes puntos de utilización dentro del Hospital. En el caso cuando uno de los accesorios del sistema de agua potable se daña, los gerentes de mantenimiento y el gerente de servicios generales hará la detención y corrección de fugas de agua en el caso de la especie u otro elemento se daña se levantará la orden de servicio para la autorización de dirección general y la administración del hospital para su reparación o se solicitara a CORAAVEGA para su reparación si es producto de la fuente principal.

# Los componentes básicos del sistema son:

- Bombas de agua;
- Líneas principales de suministro y servicio; tuberías de distribución;
- Hidrantes;
- Fuentes de agua de llave de chorro
- Equipo para medición y control;
- Tanques de almacenamiento, cisternas;
- Sistema de agua de tratamiento;
- Controles y dispositivos de protección.







Manual	Plan Maestro
de Mante	enimiento e
Infraestr	uctura

Preparado por: Equipo Técnico Fecha Emisión: 10/8/14 Fecha revisión 2/01/25

#### Sistema sanitario

El sistema sanitario del *Hospital Regional Dr. Luis Morillo King* son definidos por las redes de recolección y condición de las aguas negras y servidas generadas por el Hospital, las cuales son conducidas desde su punto de origen hasta descarga en el exterior del Hospital (alcantarillado municipal, cuaca). En el caso cuando unos de los accesorios del sistema de agua potable se daña, los gerentes de mantenimiento y el gerente de servicios generales hará la detención y corrección de fugas del sistema sanitario en el caso de la especie u otro elemento se daña se levantaran la orden de servicio para la autorización de dirección general y la administración del hospital para su reparación o se solicitara a CORAAVEGA para su reparación.

# Los componentes básicos del sistema sanitario son:

- Redes principales(bajantes);
- Tuberías principales y secundarias;
- Pequeño almacenamiento, tales como son los tanques sépticos.

#### Sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica

Los sistemas de transmisión y distribución de energía eléctrica del Hospital Dr. Luis Manuel Morillo King son definidos por las líneas de transmisión y distribución por EDENORTE, aéreas o subterráneas, desde las estaciones generadoras de EDENORTE o puntos de conexión (subestación eléctrica) hasta todos los transformadores principales y secundarios de distribución dentro de la planta física del Hospital, incluyendo las redes hasta sus puntos finales de utilización (tomas corrientes). Sistemas de iluminación (exterior e interior del Hospital).







Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

En el caso cuando unos de los accesorios del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica se dañan, los gerentes de mantenimiento y el gerente de servicios generales harán la detención y corrección de la falla si es interna, se levantarán la orden de servicio para la autorización de dirección general y la administración del hospital para su reparación. sí es externo se solicita a EDENORTE la reparación de transmisión y distribución de energía eléctrica.

## Sistema de plantas eléctrica

El sistema de la planta eléctrica del Hospital Dr. Luis Manuel Morillo King y su generación eléctrica son utilizada en caso de emergencia, existen dos plantas para la generación las cuales son utilizada en caso de apagones y esta se a terna, debido a las tandas extendida de apagones. Se realiza mantenimiento preventivo después de 150 horas

En el caso, cuando unos de los accesorios del sistema de la planta eléctrica del Hospital Dr. Luis Manuel Morillo King se dañan, los gerentes de mantenimiento y el gerente de servicios generales harán la detención y corrección de la falla si es interna, se levantarán la orden de servicio para la autorización de la dirección general y la administración del hospital para su reparación. Si es externa, se solicita a un proveedor para su reparación.

# Instalaciones de refrigeración y/o aire acondicionado.

En las instalaciones de refrigeración o cuarto frio del Hospital Regional Dr. Luis Morillo King, se utiliza para la conservación de víveres, carne, embutidos y elementos perecederos, acido diseñado con el propósito de garantizar un servicio continuo para la conservación.



**y** 0 **f** 





Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

En las instalaciones de aire acondicionado del Hospital Regional Dr. Luis Morillo King, al igual que las instalaciones de refrigeración o cuarto frio, en caso de falla de unos de los elementos mencionados arriba; se levantará una orden de servicio por el jefe de departamento o por los gerentes de mantenimiento y el gerente de servicios generales. Se procederá a llamar al proveedor externo para realizar la reparación o mantenimiento requerido.

# Áreas verdes y jardines

Las áreas verdes y jardines del Hospital Regional Dr. Luis Morillo King constituyen un importante elemento de ornato para las zonas exteriores del Hospital, con lo cual contamos con el personal para dicho mantenimiento en todas las áreas.

En general, el personal de jardinería poseer los conocimientos sobre técnica de plantación y cuidados de flores y arbustos, técnicas y procedimientos de poda y fertilización, y el uso de equipos y herramientas utilizadas en el cuidado de las plantas. Los gerentes de mantenimiento y el gerente de servicios generales diseñan el cronograma de actividades de jardinería y ornato del hospital. En caso de falla de una de la máquina de podar el césped los gerentes de mantenimiento y el gerente de servicios generales harán la detención y corrección de la falla si es interna, se levantará la orden de servicio para la autorización de la dirección general y la administración del hospital para su reparación. Si es externa, se solicita a un proveedor para su reparación.

#### Mantenimiento de instalaciones eléctricas

Los sistemas eléctricos hospitalarios del Hospital Regional Dr. Luis Morillo King son inspeccionados y mantenidos frecuentemente, garantizado las condiciones de calidad, eficiencias del fluido eléctrico y el buen funcionamiento. Dicha inspección la realizan los gerentes de mantenimiento y el gerente de servicios generales hará la detención y







Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

corrección de la falla si es interna, se levantará la orden de servicio para la autorización de la dirección general y la administración del hospital para su reparación.

#### Programa de Mantenimiento Preventivo Sistemático.

Con el objeto de obtener la máxima eficiencia y la óptima operación de los equipos existentes dentro del Hospital Regional Universitario Dr. Luis Manuel Morillo King, se implementará un sistema lógico y probado de mantenimiento preventivo debidamente planificado y estructurado. Este sistema permitirá prevenir las fallas e interrupciones en las operaciones de la planta física, instalaciones y equipos a través de sus cuatro tareas básicas: limpieza, inspección, lubricación y ajuste.

#### Programa de Mantenimiento Preventivo Correctivo.

El mantenimiento correctivo o curativo, que aplicaremos dentro del Hospital Regional Universitario Dr. Luis Manuel Morillo King se realizara en reparaciones de emergencia que se efectúan para evitar que la infraestructura física o equipos del hospital no se convierta en inoperable o para recuperar sus condiciones operativas y funcionales dentro del corto plazo.

# Programa de Reparaciones, Reformas y/o Aplicaciones.

Los frecuentes cambios tecnológicos en materia de salud, la creciente dinámica hospitalaria impuesta por la descentralización del ministerio de salud pública, y el aumento en la demanda de los servicios de salud, exigen con mucha frecuencia la remodelación o ampliación de la planta física, así como la actualización o modernización de las instalaciones y equipos. Por consiguiente, este tipo de trabajo se realizará en el del Hospital Regional







Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

Dr. Luis Morillo King y la programación de servicios de mantenimiento y serán programada las reparaciones, reforma y/o ampliaciones desarrolladas dentro del sistema propuesto.

# Programa de inspecciones

Después de esta establecido el programa preventivo planificado del Hospital Regional Dr. Luis Morillo King se programaron las inspecciones, levantado la hoja de vida de cada equipo y la secuencia del mantenimiento preventivo y correctivo, basado en los manuales de servicio de los fabricantes.

# Clasificación y funciones del personal técnico

Personal	Título	Función
Ingenieros	Ingeniero biomédico o ingeniero Industrial	Gestión, mantenimiento especializado, supervisión de proveedores
	De otras disciplinas relacionadas (como ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica)	externos, evaluación de necesidades, planificación y capacitación del usuario.
Técnicos	Técnicos en equipos biomédicos	Trabajan principalmente en la reparación y el mantenimiento de equipos médicos complejos.
	De otras disciplinas relacionadas (como técnicos	Mantenimiento preventivo y reparación de equipos médicos menos complejos.







Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

	electricistas o médicos, técnicos polivalentes)	Es importante que reciban capacitación especializada en dispositivos médicos de alto riesgo.
Proveedor externo	Ingeniero o técnico	Realiza el mantenimiento que no se puede realizar en la institución. Están especializados en un producto determinado y un campo específico.

# Procedimiento de mantenimiento e infraestructura y equipos médicos

NO.	QUE SE HACE	COMO SE HACE	<b>QUIEN LO</b>	REGISTRO
1	Realizar programación de mantenimiento de equipos.	Programar las fechas para realizar mantenimiento preventivo a los equipos biomédicos e industriales de la entidad para todo el año.	Biomédico/ Tecnico	Plan de mantenimiento anual.
2	Verificar los Planes de mantenimiento existentes.	Revisar los planes de mantenimiento para conocer las fechas programadas para todos equipos. Al inicio de cada mes se deberá informar a la entidad	Biomédico/ Tecnico	Cronograma de mantenimiento.
3	Desarrollo del mantenimiento en sitio	Se realizan las actividades de mantenimiento en el lugar donde funcionan los equipos, aplicando los protocolos de mantenimiento preestablecidos y las recomendaciones del fabricante, teniendo en cuenta las	Biomédico/ Tecnico	Reporte de servicio

Avenida García Godoy No. 56, La Vega, Rep. Tel: (809) 573-3636 www.hospitalmorilloking.gob.do









Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura		

		normas de seguridad y bioseguridad		
		según		
4.1	Desarrollo del mantenimiento en taller de mantenimiento	Desplazarse al área correspondiente donde se encuentra el equipo a mantener, saludar cordialmente y solicitar el equipo correspondiente a la persona responsable del servicio.  Retirar el equipo del área y	Biomédico/ Tecnico	Reporte de servicio
4.2	Realizar el mantenimiento	Revisar el equipo correspondiente, destaparlo si lo requiere y realizarle los ajustes necesarios. Si en el mantenimiento se encuentra un accesorio defectuoso que requiera cambio, se realiza la solicitud del mismo al almacenista, con dos cotizaciones previas. Revisar los parámetros de funcionamiento del equipo.	Biomédico/ Tecnico	Hoja de vida de los equipos.  Orden de pedido. Reporte de servicio.
4.3	Instalación del equipo en el área correspondiente.	Trasladar el equipo en buen estado al área correspondiente y solicitar a la persona responsable del servicio para su recepción.  Instalar el equipo en el sitio indicado y realizar prueba de funcionamiento con la persona responsable del servicio que recibe.  Hacer firmar el reporte de mantenimiento por la persona responsable del servicio que recibe el equipo. Diligenciar formato de reporte de mantenimiento preventivo.	Biomédico/ Tecnico	Control de mantenimiento.  Registro de mantenimiento preventivo
5	Mantenimiento correctivo	Una vez recibido el reporte o la orden de servicio, se programa el servicio	Biomédico/ Tecnico	Orden de servicio

Avenida García Godoy No. 56, La Vega, Rep. Tel: (809) 573-3636 www.hospitalmorilloking.gob.do







Manual Plan Maestro de Mantenimiento e Infraestructura	Preparado por: Equipo Técnico	Fecha Emisión: 10/8/14 Fecha revisión 2/01/25
--	----------------------------------	--

	para realizar en sitio o retirar el equipo	Orden de pedido
	para intervenir en taller, se hace la	de repuestos
	reparación, si es necesario se hace la	
	solicitud	

Dentro de las actividades a desarrollar en el departamento para garantizar el buen funcionamiento, adecuado uso, protección y asegurar la vida útil de los equipos, sistemas, mobiliario, infraestructura del centro se encuentra a programación de los mantenimientos preventivos y predictivos de estos.







Manual Plan Maestro<br/>de Mantenimiento e<br/>InfraestructuraPreparado por:<br/>Equipo TécnicoFecha Emisión: 10/8/14<br/>Fecha revisión 2/01/25

Avenida García Godoy No. 56, La Vega, Rep. Tel: (809) 573-3636 www.hospitalmorilloking.gob.do







Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura	_qupo _temeo	1 cond 10 (151011 <b>2</b> / 0 1/ <b>2</b> 0



Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura	_qupo _temeo	1 cond 10 (151011 <b>2</b> / 0 1/ <b>2</b> 0



Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura	_qupo _temeo	1 cond 10 (1510m <b>2</b> / 0 1/ <b>2</b> 0



Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura	_qupo _temeo	1 cond 10 (1510m <b>2</b> / 0 1/ <b>2</b> 0



Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura	_qupo _temeo	1 cond 10 (1510m <b>2</b> / 0 1/ <b>2</b> 0



Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura	_qupo _temeo	1 cond 10 (1510m <b>2</b> / 0 1/ <b>2</b> 0



Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura	_qupo _temeo	1 cond 10 (1510m <b>2</b> / 0 1/ <b>2</b> 0



Manual Plan Maestro	Preparado por:	Fecha Emisión: 10/8/14
de Mantenimiento e	Equipo Técnico	Fecha revisión 2/01/25
Infraestructura	Equipo Tecineo	1 centa 10 vision 2/01/20