

# PLAN DE CAPACITACIÓN 2025

Institución : Hospital Dr. Rafael Castro

Ministerio al que pertenece: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)

Provincia: Santiago

Sector: Sector que Pertenece

Nomenclatura: INAP-FAC-001

Tipo: Formulario

Versión: 5

Vigencia: 7/7/2023

| NO | TIPO DA ACCIÓN FORMATIVA | NOMBRE ACCIÓN FORMATIVA                   | MODALIDAD  | DIRIGIDO A GRUPO OCUPACIONAL | COMPETENCIAS A DESARROLLAR                | CANTIDAD DE PARTICIPANTES | TRIMESTRE EN EJECUCIÓN | PROVEEDOR    | APORTE UNITARIO | APORTE TOTAL |
|----|--------------------------|-------------------------------------------|------------|------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|------------------------|--------------|-----------------|--------------|
| 1  | Taller                   | ETICA Y DEBERES DEL SERVIDOR PUBLICO      | Presencial | I: , II: , III: , IV: , V:   | CONCIENCIA SOCIAL                         | 20                        | Cuarto trimestre       | OTRO INFOTEP | 200             | 4,000        |
| 2  | Taller                   | RELACIONES HUMANAS                        | Presencial | I: , II: , III: , IV: , V:   | EMPATIA / COMUNICACION EFECTIVA           | 20                        | Primer trimestre       | OTRO INFOTEP |                 | 0            |
| 3  | Taller                   | DESIFECCION Y DESECHOS DE MATERIALES      | Presencial | I: , II: , III: , IV: , V:   | CALIDAD Y CONTROLES                       | 20                        | Cuarto trimestre       | OTRO INFOTEP | 200             | 4,000        |
| 4  | Taller                   | COMUNICACION EFECTIVA                     | Presencial | I: , II: , III: , IV: , V:   | EFICIENCIA EN LA CALIDAD Y EN EL SERVICIO | 20                        | Cuarto trimestre       | OTRO INFOTEP | 200             | 4,000        |
| 5  | Taller                   | SERVICIO AL CLIENTE HUMANIZADO            | Presencial | I: , II: , III: , IV: , V:   | EMPATIA / CALIDAD                         | 20                        | Tercer trimestre       | OTRO INFOTEP | 200             | 4,000        |
| 5  | Taller                   | HABILIDADES DE LIDERAZGO                  | Presencial | I: , II: , III: , IV: , V:   | INTEGRIDAD/RESPECTO                       | 20                        | Tercer trimestre       | OTRO INFOTEP | 200             | 4,000        |
| 7  | Taller                   | PAQUETE OFFICE                            | Presencial | I: , II: , III: , IV: , V:   | EFICIENCIA EN LA CALIDAD SERVICIOS        | 20                        | Tercer trimestre       | OTRO INFOTEP | 200             | 4,000        |
| 8  | Taller                   | RESISTENCIA AL CAMBIOS                    | Presencial | I: , II: , III: , IV: , V:   | EFICIENCIA/FLEXIBILIDAD                   | 20                        | Segundo trimestre      | OTRO INFOTEP | 200             | 4,000        |
| 9  | Taller                   | MANEJO DE CONFLICTOS Y TOMA DE DECISIONES | Presencial | I: , II: , III: , IV: , V:   | EFICIENCIA EN LOS PROCESOS.               | 20                        | Primer trimestre       | OTRO INFOTEP | 200             | 4,000        |

APORTE INAP: 0



Elaborado por



Revisado por responsable de Recursos Humanos



Aprobado por Maxima Autoridad Ejecutiva