

PLAN DE CAPACITACIÓN 2025

Institución : Hospital José María Cabral y Baez

Ministerio al que pertenece: Otros

Provincia: Santiago

Sector: Sector que Pertenece

Nomenclatura: INAP-FAC-001

Tipo: Formulario

Versión: 5

Vigencia: 7/7/2023

NO	TIPO DA ACCIÓN FORMATIVA	NOMBRE ACCIÓN FORMATIVA	MODALIDAD	DIRIGIDO A GRUPO OCUPACIONAL	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	TRIMESTRE EN EJECUCIÓN	PROVEEDOR	APOTE UNITARIO	APORTE TOTAL
1	Curso	Desarrollo de competencia Liderar con el ejemplo	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	El objetivo de esta capacitación es mejorar las habilidades y cualidades de los colaboradores que tienen bajo su dependencia y tomar en cuenta que liderar con el ejemplo puede ayudarlos a aumentar la confianza y el compromiso del equipo.	30	Segundo trimestre	OTRO Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	100	3,000
2	Curso	Humanización de los servicios	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Obtener las habilidades necesarias para lograr satisfacer a nuestros usuarios externos e internos brindándoles un servicio humanizado y de calidad.	25	Cuarto trimestre	OTRO Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	100	2,500
3	Curso	Manejo de extintores	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Proporcionar a los colaboradores los conocimientos y habilidades necesarios para identificar los tipos de fuego, seleccionar el extintor adecuado y utilizarlo de manera efectiva en situaciones de emergencia. Además, este curso busca instruir sobre las medidas de seguridad a seguir al utilizar extintores, con el fin de prevenir y controlar incendios de manera segura y eficiente.	20	Cuarto trimestre	OTRO Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	100	2,000

NO	TIPO DA ACCIÓN FORMATIVA	NOMBRE ACCIÓN FORMATIVA	MODALIDAD	DIRIGIDO A GRUPO OCUPACIONAL	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	TRIMESTRE EN EJECUCIÓN	PROVEEDOR	APOTE UNITARIO	APORTE TOTAL
4	Curso	Humanización de los servicios	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Obtener las habilidades necesarias para lograr satisfacer a nuestros usuarios externos e internos, brindándoles un servicio humanizado y de calidad.	30	Segundo trimestre	OTRO Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	100	3,000
5	Curso	Prevención de Accidentes	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	El objetivo de esta capacitación es promover la seguridad y salud de los trabajadores mediante: La identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos asociados a un entorno laboral. Fomentar el desarrollo de actividades y medidas necesarias para poder prevenir todos los riesgos derivados del trabajo.	25	Tercer trimestre	OTRO Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	100	2,500
6	Curso	Alcance y beneficio de seguro de riesgo laboral	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Promover la seguridad y salud de los trabajadores mediante: La identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos asociados a un entorno laboral. Fomentar el desarrollo de actividades y medidas necesarias para prevenir los riesgos derivados del trabajo.	25	Tercer trimestre	OTRO Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	100	2,500
7	Curso	Atención al ciudadano y calidad en el servicio	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Enfatizar la importancia de ofrecer a las personas un servicio imparcial, oportuno, transparente y confiable que satisfaga sus necesidades y expectativas con eficiencia, calidad y oportunidad.	20	Segundo trimestre	OTRO Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	100	2,000
8	Curso	Manejo de paquete de office	Virtual	I: , II: , III: , IV: , V:	Objetivo de esta capacitación es que cada colaborador conozca todo lo referente a los fundamentos, conceptos y herramientas para que se le pueda facilitar el manejo a profundidad de los programas de Microsoft Office, para que pueda aplicarlo de forma eficiente	25	Segundo trimestre	OTRO Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	100	2,500

NO	TIPO DA ACCIÓN FORMATIVA	NOMBRE ACCIÓN FORMATIVA	MODALIDAD	DIRIGIDO A GRUPO OCUPACIONAL	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	TRIMESTRE EN EJECUCIÓN	PROVEEDOR	APOTE UNITARIO	APORTE TOTAL
					en los diversos medios de comunicación impresa y digital.					
9	Curso	Manejo de quejas y conflictos	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	El objetivo de este curso es desarrollar habilidades necesarias para afrontar con éxito la resolución de conflictos y brindar mejores situaciones.	25	Primer trimestre	OTRO Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	100	2,500
10	Curso	Comunicación Efectiva y Asertiva	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	El Propósito de esta capacitación es que nuestro colaboradores puedan desarrollar habilidades de comunicación aplicando la asertividad, la escucha empática por medio de ejercicios prácticos y reales propios de las organizaciones.	20	Cuarto trimestre	OTRO Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	100	2,000
11	Curso	Auditoria Medica	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Instruir en estandarización de procesos, requisitos mínimos obligatorios, glosas, pagos, reclamaciones y plazos entre ARS/ARL y PSS.	25	Primer trimestre	OTRO Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	100	2,500
12	Curso	Imagen Corporativa	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	El objetivo de esta capacitación es que nuestros colaboradores generen una buena impresión a los usuarios y al público en general. Resaltando que una buena imagen corporativa debe transmitir confianza, profesionalidad, personalidad, y en general, buenas sensaciones.	20	Primer trimestre	OTRO Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	100	2,000
13	Curso	Inducción a la Administración Pública I	Presencial	I: 10 , II: 5 , III: 5 , IV: 5 , V: 5	Conciencia Social. Pasión por el Servicio al Ciudadano. Innovación.	30	Tercer trimestre	OTRO	0	0
14	Curso	Trabajo en Equipo.	Presencial	I: 8 , II: 3 , III:	Colaboración. Liderar con el Ejemplo. Comunicación. Desarrollo Relaciones.	25	Primer trimestre	OTRO Instituto Nacional de	100	2,500

NO	TIPO DA ACCIÓN FORMATIVA	NOMBRE ACCIÓN FORMATIVA	MODALIDAD	DIRIGIDO A GRUPO OCUPACIONAL	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	TRIMESTRE EN EJECUCIÓN	PROVEEDOR	APOTE UNITARIO	APORTE TOTAL
				4 , IV: 5 , V: 5				Formación Técnico Profesional (INFOTEP)		

APORTE INAP: 0

Rosy Chiong

Elaborado por



Revisado por responsable de Recursos Humanos



Aprobado por Máxima Autoridad Ejecutiva