

PLAN DE CAPACITACIÓN 2025

Institucion : Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora
 Ministerio al que pertenece: Otros
 Provincia: Santo Domingo
 Sector: Sector que Pertenece

Nomenclatura: INAP-FAC-001
 Tipo: Formulario
 Versión: 5
 Vigencia: 7/7/2023

NO	TIPO DA ACCIÓN FORMATIVA	NOMBRE ACCIÓN FORMATIVA	MODALIDAD	DIRIGIDO A GRUPO OCUPACIONAL	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	TRIMESTRE EN EJECUCIÓN	PROVEEDOR	APOTE UNITARIO	APORTE TOTAL
1	Curso	Calidad en el Servicio	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Construcción de buenas relaciones y un ambiente positivo, servicial y amigable, que garantice a los clientes salir con una buena impresión.	25	Primer trimestre	OTRO INSTITUTO DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP)		0
2	Curso	Supervision Efectiva	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Optimizar la productividad y el rendimiento de los trabajadores, así como para mantener la cohesión del equipo.	35	Tercer trimestre	OTRO INSTITUTO DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP)		0
3	Curso	Inteligencia Emocional	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Capacidad de comprender, utilizar y controlar nuestras emociones.	23	Tercer trimestre	OTRO INSTITUTO DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP)		0
4	Curso	Comunicación Efectiva	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Fomentar una cultura de retroalimentación constructiva, donde los individuos puedan expresar opiniones y preocupaciones de manera abierta,	32	Segundo trimestre	OTRO INSTITUTO DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP)		0
5	Curso	Liderazgo	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Lograr que los equipos trabajen con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos.	30	Segundo trimestre	OTRO INSTITUTO DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP)		0
6	Curso	Inducción a la Administración Pública Municipal Nivel I.	Virtual	I: , II: , III: , IV: , V:	Comunicación. Responsabilidad. Colaboración. Conciencia Social. Integridad y Respeto.	35	Tercer trimestre	OTRO INSTITUTO DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP)		0
7	Curso	Trabajo en Equipo	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Se aumenta la productividad de la empresa. Aumenta la fidelización, empoderamiento y compromiso de los miembros.	45	Primer trimestre	OTRO INSTITUTO DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP)		0
8	Curso	HUMANIZANDO LOS SERVICIOS DE SALUD	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Proporcionar cuidados a la persona de manera solidaria, digna, con respeto, empatía, teniendo en cuenta sus decisiones y sus valores.	30	Primer trimestre	OTRO INSTITUTO DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP)		0

NO	TIPO DA ACCIÓN FORMATIVA	NOMBRE ACCIÓN FORMATIVA	MODALIDAD	DIRIGIDO A GRUPO OCUPACIONAL	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	TRIMESTRE EN EJECUCIÓN	PROVEEDOR	APOTE UNITARIO	APORTE TOTAL
9	Curso	Microsoft Excel	Virtual	I: , II: , III: , IV: , V:	Excel ayuda a gestionar y analizar grandes cantidades de datos de manera rápida y eficiente.	25	Segundo trimestre	OTRO INSTITUTO DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP)		0
10	Curso	Gestión de Calidad en la Administración Pública aplicado al CAF	Presencial	I: , II: , III: , IV: 4 , V:	Eficiencia. Planificación y Organización. Visión Estratégica.	60	Segundo trimestre	OTRO INSTITUTO DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP)		0
11	Curso	Manejo de Conflicto	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Habilidad para resolver problemas de manera rápida, respetuosa y efectiva.	72	Primer trimestre	OTRO INFOTEP		0
12	Curso	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio.	Presencial	I: , II: , III: , IV: , V:	Pasión por el Servicio al Ciudadano. Eficiencia. Comunicación.	50	Primer trimestre	OTRO INSTITUTO DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL (INFOTEP)		0

APORTE UNAP: 0



 Elaborado por



 Revisado por responsable de Recursos Humanos



 Aprobado por Maxima Autoridad Ejecutiva

