

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL MUNICIPAL DR. RAFAEL CASTRO
Dirección O Departamento: INFORMATICA

Fecha 28/3/2025

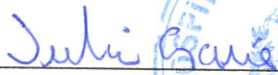
Tema actividad:

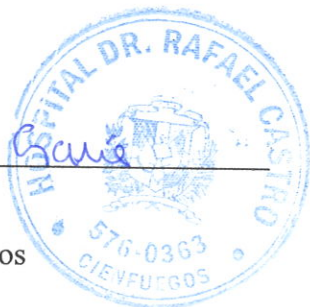
SOPORTES INCIDENCIAS TECNOLOGICAS ATENDIDAS HDRC 3.5.1.1.02

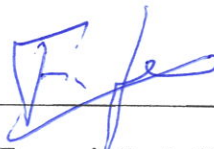
Cuerpo

Según la autoevaluación realizada durante los últimos 3 meses hemos obtenidos los siguiente cambios y mantenimientos correspondientes al área de tecnología.

- Reparación de computadoras antiguas debido a componentes defectuosos.
- Reemplazo de piezas internas en computadoras no eficientes para mejorar el rendimiento en las mismas.
- Reorganización de cable de red en DVR.
- Cambio de baterías a UPS.
- Reparaciones de impresoras en varias áreas del hospital (Laboratorio, Emergencia, Rayos Auditoria médica, etc.).
- Llenado de tinta/Torner a impresora del hospital.
- Instalación de DVR para a cámaras


Julio García
Enc. Cómputos




Franquis Jesús Jiménez
Dirección Hospital





SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Formulario Avería o Desperfecto Equipo Informático

DTI-FO-006 Versión: 01
Fecha de aprobación: 30/11/2018

Personal	
Fecha	3/2/2018
Área a Cargo	Facturación y Auditoría
Usuario Equipo	Fate

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	
Marca Equipo	
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	Entrega de 2 Hojas Pads en
Causa:	Facturación y Auditoría
Recomendaciones:	
Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán: • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3,	

Recibido por:

Entregado por:





SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Formulario Avería o Desperfecto Equipo Informático

DTI-FO-006 Versión: 01
Fecha de aprobación: 30/11/2018

Personal	
Fecha	4/21/2025
Área a Cargo	Administración
Usuario Equipo	Soy di

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	Impresora
Marca Equipo	HP
Modelo de Equipo	LaserJet
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	882-
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	Cambio de Toner
Causa:	
Recomendaciones:	
Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán: - En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. - En caso Sede Central, - En caso de edificio 2, - En caso de edificio 3,	

Recibido por:

Sandy Gonzalez

Entregado por:

Julio



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Formulario Avería o Desperfecto Equipo Informático

DTI-FO-005 Versión: 01
Fecha de aprobación: 30/11/2018

Personal	
Fecha	6/2/2015
Área a Cargo	Salud
Usuario Equipo	Salud

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	Canon Imprinter
Marca Equipo	
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	442-0384
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	Cambio de Toner
Causa:	
Recomendaciones:	
Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán: • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3,	

Recibido por: 

Entregado por: 



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Formulario Avería o Desperfecto Equipo Informático

DTI-FO-005 Versión: 01
Fecha de aprobación: 30/11/2018

Personal	
Fecha	24/02/2025
Área a Cargo	Atención Ciudad
Usuario Equipo	

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	UPS
Marca Equipo	Foxen
Modelo de Equipo	ST-HC
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	882-0015
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	
Causa:	Cambio de batería de UPS
Recomendaciones:	
Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán: • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3,	

Recibido por:

Entregado por:



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Formulario Avería o Desperfecto Equipo Informático

DTI-FO-005 Versión: 01
Fecha de aprobación: 30/11/2018

Personal	
Fecha	8/8/2025
Área a Cargo	Ceballos
Usuario Equipo	Sudih

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	Impresora
Marca Equipo	Canon
Modelo de Equipo	LSP 6030
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	412-0384
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	
Causa:	Cambio Zener
Recomendaciones:	
Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán: • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3,	

Recibido por: _____

Entregado por: Sudih



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Formulario Avería o Desperfecto Equipo Informático

DTI-FO-005 Versión: 01
Fecha de aprobación: 30/11/2018

Personal	
Fecha	5/3/2024
Área a Cargo	Raúl X
Usuario Equipo	

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	UPS
Marca Equipo	Corea
Modelo de Equipo	STK61
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	A12-0068
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	Cambio de batería de UPS
Causa:	
Recomendaciones:	
Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán: • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3,	

Recibido por: Raúl

Entregado por: Selvia



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Formulario Avería o Desperfecto Equipo Informático

DTI-FO-005 Versión: 01
Fecha de aprobación: 30/11/2018

Personal	
Fecha	7/3/2025
Área a Cargo	Enfermería
Usuario Equipo	

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	Impresora
Marca Equipo	HP
Modelo de Equipo	3110
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	472-0773
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	Arroba de Zinte
Causa:	
Recomendaciones:	
Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán: • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3,	

Recibido por:

Paula Antic

Entregado por:

Suki



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Formulario Avería o Desperfecto Equipo Informático

DTI-FO-005 Versión: 01
Fecha de aprobación: 30/11/2018

Personal	
Fecha	12/3/2025
Área a Cargo	
Usuario Equipo	

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	
Marca Equipo	Dos. Hitek
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	Cambio de DUX Dañado por
Causa:	pluvin
Recomendaciones:	
Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán: • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3,	

Recibido por: Juli

Entregado por: Juli



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Formulario Avería o Desperfecto Equipo Informático

DTI-FO-005 Versión: 01
Fecha de aprobación: 30/11/2018

Personal	
Fecha	17/2/2023
Área a Cargo	Sonografía
Usuario Equipo	Benito

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	Impresora
Marca Equipo	
Modelo de Equipo	HP LaserJet
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	Cambio de Toner
Causa:	
Recomendaciones:	
Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán: • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3,	



Recibido por: Araya

Entregado por: Suño



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Formulario Avería o Desperfecto Equipo Informático

DTI-FO-005 Versión: 01
Fecha de aprobación: 30/11/2018

Personal	
Fecha	18/02/2025
Área a Cargo	Perú
Usuario Equipo	Zelach

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	Laptop
Marca Equipo	Conc. Marky 8045M
Modelo de Equipo	
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	102 912 - 0335
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	
Causa:	Unidad de Cables Negro
Recomendaciones:	
Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán: • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3,	

Recibido por:

Leonarda Vargas

Entregado por:

Sales



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Formulario Avería o Desperfecto Equipo Informático

DTI-FO-005 Versión: 01
Fecha de aprobación: 30/11/2018

Personal	
Fecha	24/05/2025
Área a Cargo	Salgo 20
Usuario Equipo	

Detalles Equipo Defectuoso	
Tipo de Equipo	Impresora
Marca Equipo	Epson
Modelo de Equipo	L325
Descripción	
S/N	
Accesorios	
Fecha de Reporte	

Detalles Equipo Defectuoso	
No. de Activo Fijo:	702-0218
Procedimiento de Evaluación:	
Diagnóstico:	Cambio/llenado de tinta
Causa:	
Recomendaciones:	
Verificado por: este campo es para firma, las cuales serán: • En caso de los informáticos regionales, firmará el técnico del nivel central que verifique el equipo remitido. • En caso Sede Central, • En caso de edificio 2, • En caso de edificio 3,	

Recibido por:

[Firma]

Entregado por:

[Firma]