

NOMBRE ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL MUNICIPAL DR LUIS ESPAILLAT

Dirección o Departamento: Sub Dirección

Fecha 03/01/2025

Tema actividad:

Desarrollar y gestionar las competencias de las personas.

Se desarrollan y promueven métodos modernos de formación.

Cuerpo

Entendemos de la necesidad y la inigualable importancia de tener un personal debidamente formado en las distintas áreas del saber que nos permiten responder a las necesidades de nuestros puestos de trabajo con mayor exactitud.

Debido hasta continua búsqueda del saber nuestro departamento de recursos humanos siempre se ha encargado de coordinar diferentes cursos, los cuales son impartidos y avalados por el instituto de formación técnico profesional INFOTEP. La cual este designa por área un asesor de capacitación. El cual es relevado cada cierto tiempo por otro de designe el INFOTEP.

En base a esta situación nos vimos es la encrucijada que para el mes de noviembre el año 2024 dicha institución decidió cambios a la asesora que nos ofertaba sus servicios y coordinación, por lo que no pudimos beneficiarnos de las ofertas formativas que nos ofrecía el infotep hasta que ellos mismos designaran una nueva persona en el puesto de asesor de capacitación.

En vista de eso tuvimos que esperar la disponibilidad de la misma lo que nos imposibilito el cumplimiento de nuestras mestas de capacitación.

Adjunto a este expediente las imágenes de las conversaciones que llevó a cabo el departamento de recursos humanos con dicha entidad para evidenciar la situación ya descrita

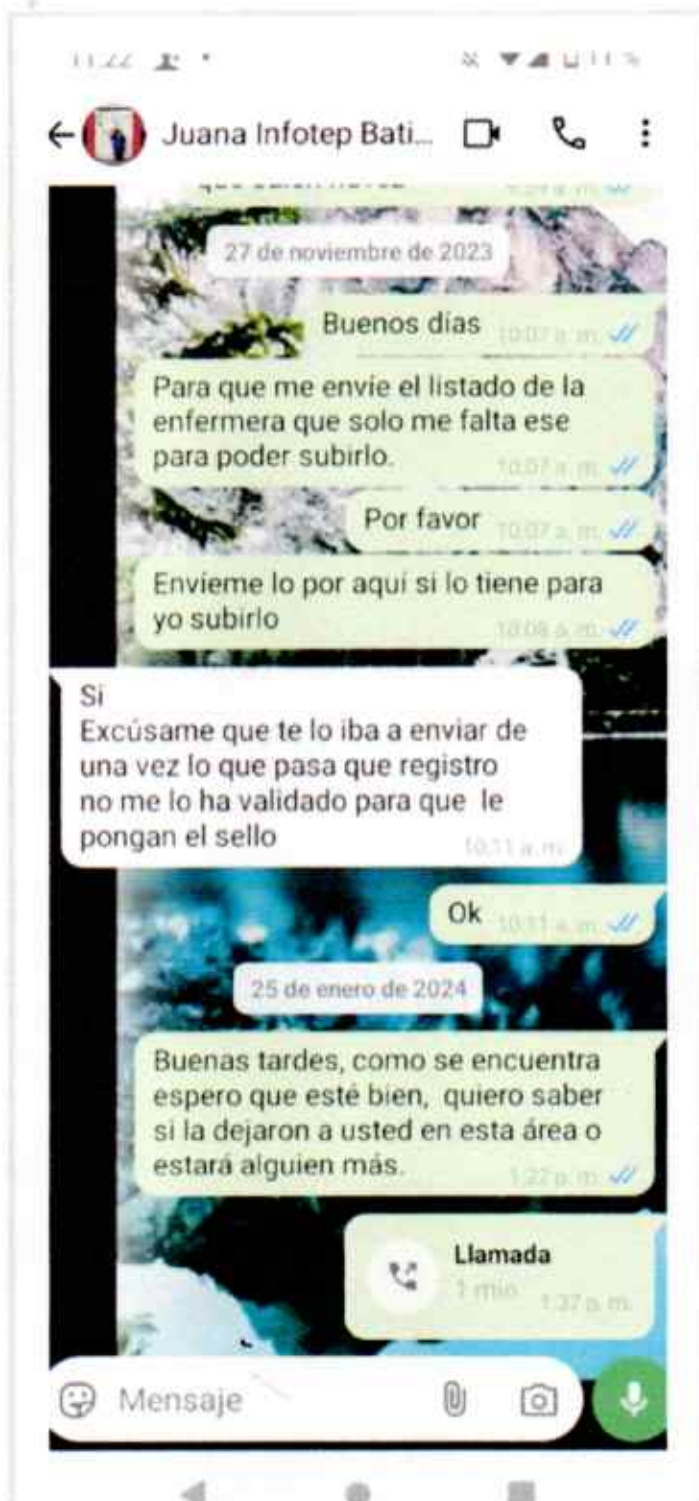


Dr. Carlos J Coronado
(Sub-Director)



Dr. Victor A Diaz
Director Medico
Firma y Sello





NOMBRE ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL MUNICIPAL DR LUIS ESPAILLAT

Dirección o Departamento: Sub Dirección

Fecha 06/01/2025

Tema actividad:

Mediciones de la percepción, La responsabilidad Social de la Organización

Cuerpo

La medición de la percepción en concreto con la responsabilidad social de la organización sigue siendo un reto para nuestro sistema de salud, y para nuestro hospital como parte de la red hospitalaria que conforma la primera línea de atención al usuario del sistema de salud dominicano.

En virtud de saber cuánta es la responsabilidad social que cargamos como centro de salud municipal consideramos en algún momento conformar una encuesta especial que nos permitiera saber cualitativamente cual es el impacto social que como entidad de salud hacemos en nuestra área de acción.

Estas propuestas debían llevarse a cabo en conjunto con el departamento de atención al usuario el cual en nuestro hospital es el que encarga de realizar encuestas de satisfacción de los usuarios, el cual es un instrumento de medición que aunque no es el más exacto, si es bastante accesible.

Esta táctica de trabajo que teníamos pautada para resolver dicho asunto al final no pudo ser ejecutada, por la razón de la puesta en renuncia de la encargada del área de atención al usuario la cual era un punto neurálgico para la realización de dichas encuestas. Por lo en motivo de esta baja inesperada a sido cuenta arriba para la sub-dirección llevar a cabo el mecanismo de trabajo presentado en los párrafos superiores.

Actualmente estamos en espera del nuevo personal para esta área y así poner en marcha este nuevo instrumento de encuestas que nos permita hacer las valoraciones que necesitamos.



Dr. Carlos J Coronado
(Sub-Director)



Dr. Victor A Díaz
Director Medico
Firma y Sello



NOMBRE ESTABLECIMIENTO: HOSPITAL MUNICIPAL DR LUIS ESPAILLAT**Dirección o Departamento: Sub Dirección****Fecha** 06/01/2025**Tema actividad:**

Gestionar la organización, su desempeño y mejora continua. Se aplican los principios de gestión de la calidad total o se tienen instalados sistemas de gestión de calidad o de certificación como el caf, ISO 9001

Cuerpo

Atendiendo a la importancia y que es imprescindible gestionar y asegurar la calidad de las gestiones, nuestro hospital no cuenta con el departamento de calidad y desarrollo pero aun así tanto la dirección como las sub dirección ha asumido este compromiso, el cual bajo las directrices de nuestra regional de salud y nuestra gerencia, y de acuerdo al conocimiento del cual dependemos.

Nos empeñamos en dar la mejor calidad de gestión que con nuestros medios podemos ofertar. No obstante entendiendo que bajo nuestro propio criterio pudiéramos presentar alguna deficiencia respecto al tema.

Tuvimos la intención de obtener algún sistema de gestión de calidad o en su defecto certificarnos con la normativa ISO 9001. Por lo que nos dedicamos a informarnos de dichos procesos vía internet, y aunque obtuvimos información descriptiva de en qué consistía dicha normativa no se nos fue posible hacernos con ningún sistema que sea de naturaleza gratuita y que pudiera dar respuesta a la naturaliza de nuestro trabajo.

En lo concerniente con la normativa ISO 9001 ningunas de las certificación que se encontraron dentro de mi rango de búsqueda en la red eran de naturaliza gratuita, es decir todas han sido de pago.

En vista de este requisito económico agregado nos hemos visto en la necesidad de aplazar esta actualización, y de momento seguir trabajando bajo la supervisión directa de la alta gerencia y SRS Cibao Norte



Dr. Carlos J Coronado
(Sub-Director)



Dr. Víctor A Díaz
Director Medico
Firma y Sello

